



# CITTÀ DI CREMA

Provincia di Cremona

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N° 137 del 15/05/2023

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA “CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI”**

L'anno duemilaventitre addì quindici del mese di Maggio alle ore 14:30, nella sede di Palazzo Comunale, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, si è riunita sotto la presidenza del Sindaco Fabio Bergamaschi la Giunta Comunale.

Partecipa all'adunanza ed è incaricato della redazione del presente verbale il Segretario Generale Gianmaria Ventura.

Intervengono i Signori:

N°	Qualifica	Nome	Presente	Assente
<u>1</u>	Sindaco	BERGAMASCHI FABIO	P	
<u>2</u>	Assessore	FONTANA CINZIA MARIA	P	
<u>3</u>	Assessore	NICHETTI EMANUELA	P	
<u>4</u>	Assessore	GIOSSI GIANLUCA	P	
<u>5</u>	Assessore	CARDILE GIORGIO	P	
<u>6</u>	Assessore	BORDO FRANCO	P	
<u>7</u>	Assessore	MUSUMARY ANASTASIE GOLD	P	

PRESENTI: 7 ASSENTI: 0 ASSENTI GIUSTIFICATI: 0

Il Sindaco invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento :

**APPROVAZIONE DELLA “CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI”**

### LA GIUNTA COMUNALE

**PREMESSO** che con delibera n.444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA - Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente ha approvato il TITR -Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

**CONSIDERATO** che il TITR all'art.3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla *homepage*, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

**CONSIDERATO** che con delibera n.15/2022/R/rif, emanata in data 18 gennaio 2022 e pubblicata in data 21 gennaio, recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha adottato il “*Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*” (TQRIF) - *Allegato A*, prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

**VISTO** il testo della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani predisposto dal Gestore del ciclo integrato rifiuti e dal Gestore delle Tariffe, Comune di Crema, Ente territorialmente competente (ETC);

**DATO ATTO** che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Gestore del ciclo integrato rifiuti ed il Gestore delle Tariffe assumono una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate ai rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

**DATO ATTO** che vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;

**DATO ATTO** che la Carta è stata preventivamente condivisa con le Associazioni dei Consumatori e non sono pervenute segnalazioni o richieste di modifiche o integrazioni sostanziali;

**RITENUTO** di provvedere pertanto, all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla successiva pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione del sito istituzionale e che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari eventualmente necessarie, relative al tributo o al servizio di gestione dei rifiuti urbani;

**RICHIAMATO** il "Regolamento per la disciplina della Tari" approvato con Delibera del Consiglio Comunale n.69 del 22/12/2022;

**VISTA** la delibera di Consiglio Comunale n.76 del 22/12/2022 avente per oggetto "Documento unico di programmazione (DUP) - periodo 2023-2025 - nota di aggiornamento", esecutiva ai sensi di legge;

**VISTA** la delibera di Consiglio Comunale n.77 del 22/12/2022 avente per oggetto "Bilancio di Previsione 2023-2025", esecutiva ai sensi di legge;

**VISTA** la delibera di Giunta Comunale n.5 del 12/01/2023 avente per oggetto "Approvazione e assegnazione Piano Esecutivo di Gestione - PEG - anno 2023 - Parte finanziaria", esecutiva ai sensi di legge;

**VISTO** il D.Lgs. n.267/2000 "Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali";

**PRESO ATTO** dei pareri espressi sulla presente proposta di deliberazione ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;

#### **DELIBERA**

- 1) **DI RICHIAMARE** le premesse quali parti integranti e sostanziali del presente atto;
- 2) **DI APPROVARE** il testo della "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani", allegato al presente atto;
- 3) **DI INDIVIDUARE**, quale obiettivo programmatico, la scadenza del 01.01.2025, quale termine ultimo affinché i servizi in parola raggiungano un livello qualitativo indicato come "intermedio" nell'ambito dello schema regolatorio previsto da ARERA;
- 4) **DI TRASMETTERE** la Carta della qualità approvata, al Gestore Linea Gestioni e ai Servizi comunali competenti, per gli opportuni provvedimenti;
- 5) **DI PROVVEDERE** alla pubblicazione della stessa Carta nella apposita Sezione del sito istituzionale;
- 6) **DI DICHIARARE** la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi del comma 4 dell'articolo 134 del D.Lgs. n.267/2000.

—  
Letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO  
Fabio Bergamaschi

IL SEGRETARIO GENERALE  
Gianmaria Ventura

(atto sottoscritto digitalmente)