

## **INFORMAZIONE RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ATTRAVERSO I SERVIZI RESI DISPONIBILI DALL'App-IO**

**Spettabile Cittadino**

Il Comune di Lonato del Garda in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, i Suoi dati personali, saranno trattati nel rispetto delle normative di legge sulla protezione dei dati, del diritto dell'Unione Europea e dei regolamenti interni dell'ente.

Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'individuo, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

### *Finalità e Base Giuridica del Trattamento*

Tutti i dati personali sono trattati dal Titolare, tramite l'App-IO, per **l'erogazione dei servizi agli utenti e per gestire gli avvisi e le notifiche**, in base ai seguenti presupposti di liceità:

- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento in base ai regolamenti alle leggi dello Stato e del diritto dell'Unione Europea;

### *Oggetto del Trattamento*

I dati che verranno trattati da parte del titolare sono in via non esaustiva sono:

Dati personali e di contatto quali:

- dati anagrafici, di residenza, domicilio, nascita, stato civile, dati inerenti all'elettorato, scadenze relative a tasse o tributi o la gestione di istanze presentate al Comune.

### *Principi e regole per il Trattamento*

Il trattamento delle informazioni sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Inoltre i dati che verranno raccolti sono quelli essenziali per gestire le funzioni ed i servizi messi a disposizione dall'App-IO, (applicazione sviluppata da PagoPA Spa società partecipata dallo stato), nel rispetto del principio di minimizzazione previsto dal RUE 679/2016.

### **Modalità Trattamento dei Dati**

I dati saranno registrati in una o più banche dati in formato digitale e saranno trattati attraverso l'ausilio di sistemi elettronici, telematici e archiviati sull'infrastruttura informatica dell'ente, e/o su apparati esterni di proprietà di società terze titolari del trattamento o idoneamente nominate responsabili del trattamento.

L'ente adotta opportune misure di sicurezza e procedure organizzative al fine di garantire l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

### **Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali**

In funzione delle finalità descritte nella presente informativa il trattamento dei dati indicati è obbligatorio. Nel caso i dati non vengano forniti o siano conferiti in maniera parziale o inesatta questo potrà comportare il mancato avvio del procedimento, la mancata erogazione del servizio richiesto o l'impossibilità di assolvere agli eventuali adempimenti normativi.

### **Criteria utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione**

I dati personali dell'interessato vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto instaurato e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono. L'ente dichiara che i dati personali dell'interessato, oggetto del trattamento, saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dalla normativa di Legge dal Piano di Conservazione dei comuni italiani e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

### **Chi ha accesso ai dati**

I Suoi dati saranno trattati per le finalità precedentemente descritte:

- da dipendenti e collaboratori del Comune che svolgano attività funzionalmente collegate alle finalità definite;
- da società terze o altri che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art 28 del RUE/679; In particolar il Comune ha nominato quali Responsabili del trattamento, Pago P.A. S.p.A. e Consap S.p.A., società partecipate dallo Stato che gestiscono l'applicazione App-IO.
- i dati in formato elettronico potranno essere trattati anche da società esterne che erogano servizi tecnologici e/o di assistenza inerenti la gestione e manutenzione dei sistemi informativi.

L'elenco dettagliato dei soggetti che per conto del Comune svolgono dei servizi e che trattano le banche dati dell'ente è disponibile presso l'ufficio della segreteria e sul sito internet del Comune nell'area Privacy.

### **Comunicazione e Diffusione dei dati.**

I suoi dati personali possono essere comunicati, ad altri enti, amministrazioni dello stato, per le finalità precedentemente descritte quali:

- PagoPA SpA società che gestisce l'App-IO

I dati trattati dal titolare non sono soggetti a trasferimento in altro stato che non appartenga all'Unione Europea.

### **Diritti dell'Interessato (previsti dagli art. 15 – 20 del RUE 679/2016)**

Il Regolamento Europeo conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove questo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove questo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE

### **Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)**

L'interessato ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei diritti in materia di trattamento dei suoi dati personali.

Lei può esercitare i diritti di cui sopra attraverso richiesta scritta trasmessa al Titolare del trattamento dei dati personali.

### **Responsabile per la protezione dei dati**

Il Comune di Lonato del Garda, con decreto del Sindaco n. 4 del 31 maggio 2023, ha identificato il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) nella persona dell'Avv. Nadia Corà tel 0376803074 e-mail [consulenza@entionline.it](mailto:consulenza@entionline.it) pec [nadia.cora@mantova.pec.avvocati.it](mailto:nadia.cora@mantova.pec.avvocati.it) a cui il cittadino può rivolgersi per esercitare i suoi diritti in tema di trattamento dei dati.

### **Titolare del Trattamento**

Il Titolare del trattamento è Il Comune di Lonato del Garda con sede in Piazza Martiri della libertà, 12, tel. [030.91392211](tel:030.91392211) - P.E.C: [protocollo@pec.comune.lonato.bs.it](mailto:protocollo@pec.comune.lonato.bs.it).