



# COMUNE DI MONTANO LUCINO

PROVINCIA DI COMO

Ufficio Servizi demografici

## INFORMATIVA PER I CITTADINI

### EMMISSIONE NUOVA CARTA D'IDENTITA' ELETTRONICA

Si informa che dal 16 luglio 2018 il Comune di Montano Lucino **emette le nuove CARTE D'IDENTITA' ELETTRONICHE (C.I.E.) tramite appuntamento sull'Agenda online del Ministero dell'Interno.**

- Per poterla richiedere sarà necessario essere in possesso dello SPID/CIE o TNS e prenotare tramite il seguente link <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it> ;
- Solo ed esclusivamente per coloro che non posseggono un PC/CELLULARE con connessione dati o coloro che siano privi di SPID/ Credenziali CIE o TNS oppure per coloro con IMPORTANTI DIFFICOLTA' informatiche e senza familiari di supporto, l'appuntamento potrà essere fissato telefonicamente tramite l'Ufficio demografico dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 10,30 allo 031/478011 + int. 1

Al SABATO (1° e 3° del mese) verranno rilasciate dalle ore 9,00 alle ore 10,30 tramite appuntamento telefonico allo 031/478011 + int.1 **esclusivamente per comprovate/documentate esigenze/urgenze (smarrimento/furto/viaggi urgenti) compatibilmente con la gestione/organizzazione del servizio allo sportello e comunque non presentate successivamente alle ore 11,30.**

L'impossibilità per motivi di lavoro va debitamente comprovata.

Ai cittadini AIRE continuerà ad essere emessa quella cartacea come disposto dall'attuale normativa.

#### SI EVIDENZIANO DUE NOTE IMPORTANTI:

1. il rilascio **non avverrà contestualmente all'appuntamento fissato**, in quanto il documento verrà realizzato dall'Istituto Poligrafico della Zecca con successivo inoltro via posta, presso l'indirizzo di residenza (o diverso se così specificato al momento dell'appuntamento) o presso l'Ufficio anagrafe, a scelta del cittadino. Il recapito dovrebbe avvenire entro 6 giorni lavorativi.
2. Se i **dati anagrafici fossero discordanti** con quelli presenti negli archivi dell'Agenzia delle Entrate, NON sarà possibile il rilascio della nuova CIE prima dell'allineamento dei dati: cosa che potrebbe richiedere tempo per la complessità delle operazioni. È pertanto OPPORTUNO che, prima di prenotare, il cittadino verifichi la corrispondenza delle proprie generalità tra quelle riportate sul codice fiscale e quelle sulla carta d'identità in possesso. In caso di discordanza, il cittadino potrà presentarsi presso l'Ufficio servizi demografici per rappresentare le difformità riscontrate.

Per tali motivi s'invitano i cittadini a **verificare la data di scadenza della carta d'identità e prenotarsi con congruo anticipo**, tenendo presente che ciò è possibile fino a 6 (SEI) mesi prima della scadenza.

Per le carte d'identità cartacee, invece, non c'è più tale limitazione temporale e possono essere rifatte in qualsiasi momento.



# COMUNE DI MONTANO LUCINO

PROVINCIA DI COMO

Ufficio Servizi demografici

## NOVITÀ / OBBLIGHI INTRODOTTI CON LA NUOVA C.I.E

1. verranno rilevate le **impronte digitali** (una per mano) per i cittadini dai 12 anni compiuti in avanti;
2. serve portare **1 sola foto**. In proposito si allegano le indicazioni ministeriali sulle caratteristiche (posa, colori, visibilità viso ecc.) specificando che non saranno accettate foto non recenti (antecedenti 1 anno) o difformi da quanto indicato.  
Saranno accettate foto su supporti mobili come chiavette USB, purché aventi le seguenti caratteristiche:
  - Definizione immagine: almeno 400 dpi
  - Dimensione del file: massimo 500kb
  - Formato del file JPG
3. è prevista la **“scelta per la donazione degli organi”** per tutti i Maggiorenni;

Considerata la complessità e la delicatezza dell'argomento relativo alla donazione degli organi, **si invitano gli utenti** :

- a) a leggere attentamente le indicazioni fornite dal Ministero della Salute qui allegate, che contengono le informazioni più importanti e utili sull'argomento;
- b) a formulare la propria scelta all'operatore al momento dell'appuntamento, tenendo presente che le possibilità sono tre:
  - SI'** (la persona ha espresso in vita la volontà positiva alla donazione: in questo caso si effettuerà il prelievo)
  - NO** (la persona ha espresso volontà negativa alla donazione: in questo caso non c'è prelievo d'organi)
  - NON SCELGO ORA** (sarà possibile fare la scelta in un altro momento e con altre modalità. La persona non si è espressa: in questo caso il prelievo è consentito solo se i familiari aventi diritto non si oppongono o se non vi sono figure giuridiche riconosciute come familiari (es.: il/la convivente non può esprimersi))

**Onde evitare allo sportello domande dirette che possano mettere in difficoltà l'utente**, s'invita il cittadino ad esprimere spontaneamente la propria scelta per il SÌ o per il NO; in caso contrario, verrà indicata la terza opzione: “NON SCELGO ORA”.

Si precisa che la scelta fatta può essere cambiata dall'interessato, presentandosi per una nuova dichiarazione presso:

1. l'ASL di propria competenza,
2. le aziende ospedaliere,
3. gli ambulatori dei medici di medicina generale o
4. i centri regionali per i trapianti
5. in Comune ma solo in occasione del rinnovo della C.I.E.



# COMUNE DI MONTANO LUCINO

PROVINCIA DI COMO

Ufficio Servizi demografici

## ISTRUZIONI PER IL GIORNO E ORA DELL'APPUNTAMENTO

Per richiedere la C.I.E. bisogna presentarsi all'ufficio Servizi Demografici, nel giorno e ora dell'appuntamento, muniti di:

- n.1 FOTO (come sopra specificato quanto a caratteristiche, e tipologia accettate)
- la TESSERA SANITARIA
- il DOCUMENTO D'IDENTITA' scaduto o in scadenza (o denuncia di smarrimento/furto)
- Il CODICE DI PRENOTAZIONE per l'appuntamento

**I CITTADINI EXTRA COMUNITARI:** devono presentarsi con passaporto e permesso di soggiorno **validi**.

**I CITTADINI COMUNITARI:** devono presentarsi con passaporto e/o carta d'identità del loro paese di cittadinanza **validi**.

**I MINORI DI 18 ANNI:** è **obbligatoria** la presenza di entrambi i genitori muniti di documento d'identità o di uno dei due, purché munito di atto di assenso firmato dall'altro genitore con fotocopia del documento di identità di quest'ultimo limitando tale opzione per casi di particolare rilevanza.

Per i **MINORI CON ETA' COMPRESA TRA I 12 ANNI COMPIUTI E I 18 ANNI** e' **obbligatoria** la presenza anche del minore per la firma e le impronte.

## COSTI PER IL RILASCIO DELLA NUOVA C.I.E

È previsto il pagamento di € **22,20** al momento dell'appuntamento.

Si prega di portare il contante giusto.

È possibile pagare anche con strumenti elettronici presso lo sportello.

## RICEVUTE RILASCIATE DAL COMUNE

Al momento della richiesta verranno rilasciati all'utente:

1. una **ricevuta** riepilogativa per la richiesta effettuata;
2. la **prima parte di un codice PIN e PUK** per l'accesso ai propri dati **che si raccomanda di conservare con cura** in quanto il comune non potrà più rigenerarli, ma dovrà essere il cittadino a richiederne i duplicati direttamente al Ministero;
3. il modulo per la **scelta della donazione degli organi**.



# COMUNE DI MONTANO LUCINO

PROVINCIA DI COMO  
Ufficio Servizi demografici<sup>4</sup>

## CONSEGNA DELLA NUOVA C.I.E.

Le possibilità a disposizione del cittadino sono tre:

1. farla recapitare **presso l'indirizzo di propria residenza** - spedizione tramite Raccomandata
2. farla recapitare **presso un indirizzo diverso dove è più probabile trovare qualcuno** (luogo di lavoro, abitazione dei genitori ecc.) - spedizione tramite Raccomandata
3. farla consegnare **presso il Comune**, dove potrà ritirarla durante gli orari di apertura al pubblico direttamente allo sportello del Protocollo.

La consegna è prevista in genere in **6 giorni lavorativi**, salvo che non venga trovato alcuno che ritiri il documento. In tal caso viene lasciato un avviso nella cassetta della posta per concordare un secondo appuntamento. Nel caso di mancata riuscita nella consegna la busta verrà lasciata in giacenza per 60 gg. c/o l'Ufficio postale.

**Non sarà possibile procedere alla richiesta della nuova C.I.E. se non verrà riconsegnata la precedente carta d'identità**, pertanto l'utente, nei giorni necessari alla consegna, rimarrà senza documento definitivo ma con la ricevuta/riepilogo con estremi e contenuto della nuova C.I.E.

In tal senso si informa che, l'Agenzia delle Dogane Svizzere ha comunicato che sono considerate valide le ricevute per la C.I.E. con il permesso di soggiorno.

**S'invitano gli utenti a controllare la data di scadenza ed a considerare anche i tempi necessari per il recapito a casa.**

## DUPLICATO E/O SMARRIMENTO

Il Ministero dell'Interno ha fornito dei recapiti dedicati al cittadino per informazioni e rilascio dei **duplicati** che si riportano:

- NUMERO VERDE 800 263 388
- e-mail [cie.cittadini@interno.it](mailto:cie.cittadini@interno.it)

In caso di **smarrimento/furto** il cittadino deve richiedere il **blocco della propria C.I.E.** contattando:

NUMERO VERDE 800 263 388

e fornendo i seguenti dati:

- nome
- cognome
- codice fiscale
- numero della CIE se disponibile
- estremi della denuncia presentata alle forze dell'ordine.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle ore 08,00 alle ore 14,00. **Il servizio è valido solo per la nuova CIE.**



Allegati:

- caratteristiche della foto
- brochure informativa sulla donazione organi
- nota informativa del centro nazionale trapianti