



# Città di Albino

Provincia di Bergamo

APERTURA ISCRIZIONI PER



## SERVIZIO MENSA

**INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA STATALE**

**a.s. 2024/2025**

PER GLI ALUNNI DI TUTTE LE CLASSI COMPRESI I NUOVI ISCRITTI

**DA LUNEDÌ 15 APRILE A LUNEDÌ 15 LUGLIO 2024**

### MODALITA' DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni si raccolgono con modalità on-line tramite il portale WEB genitori al link: <https://albino.ecivis.it> accedendo alla sezione "Iscrizioni" e quindi "Moduli d'iscrizione".

L'accesso all'area riservata (Accesso Utenti) è possibile esclusivamente con credenziali SPID o CIE (carta d'identità elettronica) del genitore/tutore intestatario delle fatture.

- I NUOVI UTENTI devono registrarsi cliccando su ISCRIZIONI e REGISTRATI e compilando tutti i dati richiesti.
- GLI UTENTI GIÀ ISCRITTI sono tutti quelli che hanno utilizzato i servizi scolastici negli anni precedenti (compreso l'asilo nido comunale). In questo caso non è necessario effettuare una nuova registrazione.
- Nel caso di scelta di un intestatario diverso rispetto agli anni scolastici precedenti, chiediamo di contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione (tel. 035759950-035759919).

La procedura di registrazione/iscrizione è spiegata nel manuale in <https://albino.ecivis.it/ECivisWEB/documenti.jsp>.

**Si invitano gli utenti a verificare nella sezione MODULI ONLINE --> INVIATI lo stato del modulo online appena creato. Se compilato correttamente il modulo risulterà 'INVIATO'.**

### DISDETTA PASTI

In caso di assenza dalla mensa il pasto potrà essere disdetto entro le 9.30 dello stesso giorno solamente dal genitore iscrivente accedendo al portale ecivis esclusivamente con le proprie credenziali SPID o CIE. I pasti non disdetti verranno addebitati. Per maggiori informazioni si rimanda alla specifica informativa pubblicata su <https://albino.ecivis.it>.

### DELEGA GESTIONE MENSA SCOLASTICA

Nei moduli di iscrizione on-line è disponibile una sezione che consente di delegare una persona diversa dall' intestatario delle fatture alla gestione dei pasti (assenze e pasti in bianco). La persona delegata potrà accedere alla app di e-civis tramite il proprio SPID o CIE e gestire nell'area PRENOTAZIONI i pasti del minore su cui avrà richiesto la delega.

### TARIFFE

Si invita a prendere visione delle tariffe vigenti prima dell'iscrizione e si rimanda a specifica informativa pubblicata sul sito <https://albino.ecivis.it>. Gli studenti residenti possono usufruire di una tariffa agevolata compilando il modulo "Autocertificazione ISEE 2024/2025".

### ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE

Per quanti non avessero un pc con connessione internet, è stata predisposta una postazione con accesso libero disponibile tutti i giorni durante l'orario di apertura dell'ufficio Pubblica Istruzione.

E' prevista inoltre l'assistenza alla compilazione della domanda di iscrizione **ESCLUSIVAMENTE per OGGETTIVE DIFFICOLTA'** richiedendo un appuntamento all'indirizzo mail [albino@sercar.it](mailto:albino@sercar.it) prenotando una delle seguenti date:

MERCOLEDÌ 24 APRILE 14.30-16.30	MERCOLEDÌ 15 MAGGIO 14.30-16.30	LUNEDÌ 10 GIUGNO 16.30-18.30	VENERDÌ 5 LUGLIO 9 - 13
------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------------

### PER INFORMAZIONI

contattare l'ufficio Pubblica Istruzione da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:30 tel. 035.759950 - 035.759919 o scrivendo all'indirizzo [pubblicaistruzione@albino.it](mailto:pubblicaistruzione@albino.it)

### DETRAZIONI FISCALI

Si ricorda che il genitore/tutore che compila la domanda risulta il pagante al quale verranno intestate le fatture e, di conseguenza, la certificazione spese scolastiche per detrazioni fiscali.



## TARIFFE SERVIZI SCOLASTICI 2024/2025

### MENSA

Ai sensi della Deliberazione di Giunta Comunale n. 246 del 28/08/2023

#### COSTO MENSA PER PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Il costo pasto è di € 6,40.

I residenti possono usufruire di una tariffa agevolata variabile in base all'ISEE da € 5,90 a € 6,40 con una riduzione del 10% per ogni figlio iscritto oltre al primo.

**Agevolazioni per disabili:** riduzione del 30% sul costo pasto per i disabili gravi residenti in possesso di certificazione ai sensi della L.104/92 art.3 comma 3.

SERVIZIO mensa	costo pasto
ISEE FINALE	€ 15.500,00
ISEE INIZIALE	€ 5.000,00
QUOTA MASSIMA	€ 6,40
QUOTA MINIMA	€ 5,90

#### COSTO MENSA PER INFANZIA STATALE

Il costo pasto è di € 6,40.

I residenti possono usufruire di una tariffa agevolata variabile in base all'ISEE da € 5,90 a € 6,40.

**Agevolazioni per disabili:** riduzione del 15% del costo pasto per i disabili gravi residenti in possesso di certificazione ai sensi della L. 104/92 art.3 comma 3.

SERVIZIO	quota fissa mensile
ISEE FINALE	€ 18.000,00
ISEE INIZIALE	€ 5.000,00
QUOTA MASSIMA	€ 6,40
QUOTA MINIMA	€ 5,90

**N.B.: PER TUTTI I SERVIZI I NON RESIDENTI PAGANO LA QUOTA MASSIMA  
L'ISEE DA CONSIDERARSI PER DETERMINARE LE QUOTE E' L'ISEE MINORI**



# Città di Albino

Provincia di Bergamo



## REFEZIONE SCOLASTICA 2024/2025

### SERVIZIO ON-LINE DISDETTA PASTI

Gentili genitori,

Vi informiamo che per l'anno scolastico 2024/2025 si conferma il servizio on-line di visualizzazione e disdetta delle prenotazioni pasti.

Questa funzionalità Vi permetterà di avere il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa dei Vs. figli; potrete richiedere una dieta temporanea in bianco e monitorare costantemente i relativi addebiti.

Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line, dovete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa (per semplicità troverete già prenotati esclusivamente i giorni richiesti in fase di iscrizione). A titolo esemplificativo il genitore dovrà disdire in caso di: malattie, quarantene, scioperi, etc

#### ATTENZIONE:

Le CREDENZIALI DI ACCESSO (via web e app) per disdire il pasto sono solo ed esclusivamente quelle associate a SPID e CIE del genitore pagante che ha effettuato l'iscrizione.

Nei moduli di iscrizione on-line è disponibile una sezione che consente di **delegare** una persona diversa dall'intestatario delle fatture alla gestione dei pasti (assenze e pasti in bianco). La persona delegata potrà accedere alla app di e-civis tramite il proprio SPID o CIE e gestire nell'area PRENOTAZIONI i pasti del minore su cui avrà richiesto la delega.

#### MODALITÀ DI DISDETTA PASTO:

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, o chiedere il pasto in bianco, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.30 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la APP:

La disdetta dovrà essere effettuata **ENTRO E NON OLTRE** le 9:30 del giorno stesso. Il pasto non disdetto verrà prodotto e Vi verrà automaticamente addebitato (anche se non consumato).



#### DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://albino.ecivis.it> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio ed utilizzando le Vs. credenziali SPID o CIE.

Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce "PRENOTAZIONE PASTI".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 30 giorni.

Nello stesso modo si potrà selezionare la variazione del pasto inserendo la richiesta di "PASTO BIANCO".

**Attenzione! Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.**





## DISDETTA PASTO ATTRAVERSO LA NUOVA “EcivisWEB APP”:



In alternativa potete utilizzare la app “EcivisWEB APP”.

Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

➤ direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazione inserendo la parola chiave “ecivis” e selezionare quella con il seguente logo:



➤ effettuando la scansione del “qr code”



➤ aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>  
<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando COMUNE DI ALBINO e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali SPID o CIE in PRENOTAZIONI troverete il/i bambini associati: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza o il pasto in bianco.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 30 giorni.

Si ricorda che nella sezione “DOCUMENTI” del portale <https://albino.ecivis.it> troverete il manuale completo passo a passo.

### PER INFORMAZIONI ED ASSISTENZA:

- ✚ sulle prenotazioni e la verifica dei pasti fatturati è possibile scrivere a [albino@sercar.it](mailto:albino@sercar.it);
- ✚ per tutte le altre informazioni sul servizio mensa è possibile rivolgersi all'ufficio Pubblica Istruzione da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13; con appuntamento il lunedì dalle 16:30 alle 18:30 e il mercoledì dalle 16:30 alle 17. Tel. 035.759950/19 [pubblicaistruzione@albino.it](mailto:pubblicaistruzione@albino.it)

**ATTENZIONE:** è necessario comunicare tempestivamente al Comune di Albino (Ufficio Pubblica Istruzione) i RITIRI dal servizio mensa.