



Comune di Oristano
Comuni de Aristanis

PRIMA Carta dei Servizi Educativi per la INFANZIA





FINALITA' DEL SERVIZIO

I servizi per la prima infanzia sono servizi educativi e sociali di interesse pubblico che concorrono, in collaborazione con le famiglie, alla formazione delle bambine e dei bambini e allo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, emotive e relazionali e rappresentano pertanto un investimento sociale ed educativo.

Il Nido ha il compito di assicurare ad ogni bambino adeguate possibilità di crescita offrendo:

- ambienti e spazi di vita idonei, sereni ed accoglienti;
- esperienze educative che favoriscano lo sviluppo affettivo, motorio, cognitivo e della comunicazione;
- adeguate attenzioni di cura quotidiana.
- Sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative
- Consentire ai genitori di conciliare i tempi dedicati al lavoro, alla famiglia e alla propria persona

Il Nido opera in stretto collegamento con altre istituzioni scolastiche ed altri servizi del territorio, in particolare con la Scuola d'Infanzia.



DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto alle bambine e ai bambini in età compresa tra 3 mesi e 3 anni residenti nel Comune di Oristano e alle loro famiglie, secondo le norme definite dal **Regolamento comunale per i Servizi per la Prima Infanzia**.

E' garantito il diritto di accesso ai bambini disabili e ai bambini appartenenti a famiglie in disagiate condizioni socio-economiche, in carico ai servizi sociali territoriali.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido garantisce un Servizio educativo in un ambiente sicuro, con personale professionalmente qualificato, che offre attività educative in gruppo, in cui i bambini hanno l'opportunità di ampliare le relazioni al di fuori del contesto familiare con altri adulti e con altri bambini.

Il Nido è un luogo di scambio e di dialogo con i genitori al fine di costruire un'alleanza educativa, intesa come confronto sui percorsi di crescita dei bambini. Gli incontri avvengono sia quotidianamente, durante l'entrata e l'uscita dei bambini, sia nel corso dell'anno, attraverso i colloqui, le attività di laboratorio, i momenti di aggregazione tra famiglie e con il nido, feste, ecc.



Nella Città di Oristano sono presenti 4 strutture educative.

Si indicano di seguito le caratteristiche del servizio offerto da ciascun nido insieme ad alcune informazioni sulla struttura educativa:

Nido d'infanzia di Via Campania

SI TROVA	ACCOGLIE	E' APERTO	OPZIONI
In via Campania	Piccoli, medi e grandi (3 – 36 mesi)	Dal lunedì al venerdì 8.00/18.30 dal 1° settembre al 31 luglio 48 settimane senza interruzione per le festività Natalizie e Pasquali	* Anticipazione/posticipazione orario in entrata e/o in uscita 7.30 – 14.30 ** Sabato 8.00/13.00 (merenda). *** <u>Tempo pieno fino alle 18.30</u>

Nido d'infanzia di Via Satta

SI TROVA	ACCOGLIE	E' APERTO	OPZIONI
In Via Satta (con ingresso in via Grazia Deledda)	Piccoli, medi e grandi (3 – 36 mesi)	Dal lunedì al venerdì 8.00/14.00 dal 1° settembre a 15 luglio 42 settimane con chiusura durante le festività Natalizie e Pasquali	* Anticipazione/posticipazione orario in entrata e/o in uscita 7.30 – 14.30



Comune di Oristano
Comuni de Aristanis

Nido d'infanzia di Via Libeccio

SI TROVA	ACCOGLIE	E' APERTO	OPZIONI
In Via Libeccio Piano Terra	Piccoli, medi e grandi (3 – 36 mesi)	Dal lunedì al venerdì 8.00/14.00 dal 1° settembre al 31 luglio 48 settimane senza interruzione per le festività Natalizie e Pasquali	*Anticipazione/posticipazione orario in entrata e/o in uscita 7.30 – 14.30

Sezione Sperimentale/Primavera di Viale Diaz

SI TROVA	ACCOGLIE	E' APERTO	OPZIONI
All'interno della Scuola dell'Infanzia di Viale Diaz	Medi e grandi (dai 18 ai 36 mesi)	Dal lunedì al venerdì 8.00/14.00 dal 1° settembre al 15 luglio 42 settimane con chiusura durante le festività Natalizie e Pasquali	* Anticipazione/posticipazione orario in entrata e/o in uscita 07.30 – 14.30



L'AMBIENTAMENTO AL NIDO

Ogni bambino ha bisogno di un tempo ed uno spazio di passaggio tra l'ambiente familiare e quello del nido, per facilitare l'avvio sereno di questa nuova fase della sua crescita e la futura frequenza. Maggiore è la cura che viene dedicata a questo momento e minore sarà il tempo necessario al bambino per inserirsi pienamente nel nido.

Pertanto, ogni bambino affronta un periodo iniziale di ambientamento, che prevede mediamente una settimana durante la quale l'orario di frequenza è ridotto ad alcune ore. In questo periodo è indispensabile la presenza di un genitore/figura di riferimento, necessaria per consentire il distacco graduale e favorire la relazione e la fiducia tra bambino, educatore e famiglia. Inoltre la partecipazione dei familiari è utile a promuovere la conoscenza del servizio e a favorire la costruzione del gruppo. L'orario di permanenza al nido aumenta gradualmente fino ad arrivare alla consumazione del pasto ed al riposo pomeridiano. Generalmente nella seconda/terza settimana il percorso di ambientamento viene completato. Per i bambini che necessitano di un periodo ulteriore, in accordo con i familiari, i tempi e la presenza dei genitori vengono adeguati alle necessità rilevate e vengono individuate ulteriori iniziative volte a facilitare l'inserimento. Prima dell'inserimento al nido, è previsto **un colloquio individuale** con l'educatrice di riferimento. Durante il colloquio si acquisiscono da un lato informazioni sul bambino, le sue abitudini, la sua crescita, eventuali problematiche, oltre che aspettative e richieste dei genitori; dall'altro lato si forniscono ai genitori le indicazioni utili per favorire un efficace ambientamento, chiarire eventuali dubbi, avviare una proficua alleanza educativa tra il nido e la famiglia.



IL PROGETTO EDUCATIVO

Ogni anno, in ciascun Nido viene proposto un Progetto Educativo, che tiene conto delle risorse ambientali, materiali ed umane e viene aggiornato sulla base di osservazioni e valutazioni inerenti la crescita dei bambini.

Viene presentato ai genitori e rimane esposto nella bacheca, e aggiornato settimanalmente o mensilmente.

Il progetto educativo è a disposizione delle famiglie a partire dal mese di ottobre. Le esperienze dei bambini vengono quotidianamente comunicate dall'educatrice, attraverso strumenti di sezione che raccontano le esperienze vissute al nido, ma anche con documentazioni più articolate, come il libro di fine anno, che raccoglie tutto il percorso fatto dal bambino al nido.



LA GIORNATA AL NIDO

è organizzata indicativamente come segue:

ORARIO	GIORNATA AL NIDO
7.30 – 9.00	Ingresso ed accoglienza dei bambini. Proposta di esperienze educative adeguate al momento
9.00 – 10.00	Colazione e ritrovo del gruppo Cura personale, igiene e cambio
10.00 – 11.15	Esperienze educative in piccolo gruppo Realizzazione del progetto ludico educativo
11.15 - 13.30	Igiene e preparazione al pranzo - Pranzo Momento di gioco in ambiente interno o esterno al nido Cura personale, igiene e cambio e preparazione al riposo
13.30 – 14.30	Ricongiungimento e uscita dei bambini iscritti al tempo antimeridiano Proposta di esperienze educative adeguate al momento
13.30 – 15.30	Riposo per i bambini iscritti al tempo prolungato Cura personale, igiene, cambio e merenda
16.00 - 16.30	Ricongiungimento e PRIMA uscita pomeridiana dei bambini iscritti al tempo prolungato Proposta di esperienze educative adeguate al momento
16.00 - 18.30	Esperienze educative in piccolo gruppo - Realizzazione del progetto ludico educativo pomeridiano Ricongiungimento e SECONDA uscita pomeridiana dei bambini iscritti al tempo lungo



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'ammissione ai servizi per l'infanzia è subordinata alla presentazione della domanda e della documentazione richiesta.

Generalmente l'Ufficio prima Infanzia invia il modulo a domicilio di tutte le famiglie con bambini in età di nido.

Le domande di iscrizione, il cui modulo è predisposto dall'Ufficio Infanzia, deve essere presentata entro il periodo indicato nel **Bando di Iscrizione al Servizio Prima Infanzia**, generalmente dal 1° al 31 Maggio di ogni anno.

Nel bando sono inoltre indicati gli uffici presso cui è possibile ritirare i moduli per la presentazione della domanda, le modalità, le condizioni, i criteri e i tempi del procedimento di ammissione, l'indicazione della scadenza per la presentazione delle domande, i luoghi e gli orari di presentazione delle domande, le date di pubblicazione delle graduatorie (provvisorie e definitive), le modalità per i ricorsi, ed il responsabile del procedimento ai sensi delle Legge 241/90.

Del bando verrà data informazione ai cittadini mediante pubblicazione nell'albo comunale e nel sito istituzionale.

GRADUATORIE

Sulla base delle domande di iscrizione pervenute saranno predisposte tre graduatorie provvisorie, una per i piccoli di età compresa fra i 3 e i 12 mesi, una per i medi di età compresa fra i 12 mesi e 1 giorno e i 24 mesi e una per i grandi di età compresa fra i 24 e i 36 mesi, (compiuti entro il 1° settembre), secondo le priorità i criteri di punteggio stabiliti negli artt. 6 e 7 del Regolamento Comunale per i Servizi per la Prima Infanzia.



Le graduatorie provvisorie, approvate con provvedimento del Dirigente del Settore, verranno pubblicate all'albo comunale e nel sito del Comune, generalmente **entro il mese di giugno di ogni anno**.

Nella divulgazione delle graduatorie provvisorie e definitive si applicherà la normativa vigente in materia di privacy e riservatezza dei dati dei beneficiari.

Le graduatorie definitive, approvate dopo l'esame dei ricorsi, saranno pubblicate con le stesse modalità di quelle provvisorie, generalmente **entro il 20 di luglio di ogni anno**, e determineranno l'ingresso per un numero di bambine e bambini corrispondente ai posti disponibili.

I genitori dei bambini ammessi devono presentare il **modulo di accettazione**, allegato al bando di approvazione delle graduatorie definitive, secondo le modalità e i tempi indicati nel bando. In caso di non presentazione del modulo di accettazione nei tempi stabiliti saranno considerati rinunciatari e si procederà con lo scorrimento delle graduatorie..

COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio prevede l'applicazione di tariffe mensili, a carico delle famiglie.

Le tariffe sono determinate secondo le fasce ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) e la tipologia oraria usfruita.

Il costo del servizio è comunicato all'utente mediante lettera.

L'Amministrazione adotta un documento denominato **"Norme e Informazioni sull'applicazione delle rette nei servizi per la prima infanzia"**, contenente le tariffe mensili e i criteri in base ai quali vengono concesse le agevolazioni tariffarie.



Comune di Oristano
Comuni de Aristanis

DOVE SIAMO

L'ufficio amministrativo si trova al 1° piano del Palazzo Municipale Degli Scolopi in Piazza Eleonora D'Arborea 44.

L'ufficio Prima Infanzia è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e il martedì e giovedì dalle 16.00 alle 18.00.

COME METTERSI IN CONTATTO CON L'UFFICIO

E' possibile comunicare telefonicamente o tramite posta elettronica.

dipendente	indirizzo	telefono	e-mail
Adriana Lai Istruttore Direttivo Responsabile del Servizio per la Prima Infanzia	Palazzo degli Scolopi – 1° piano	0783 791297	adriana.lai@comune.oristano.it
Rita Lai Istruttore Amministrativo	Palazzo degli Scolopi – 1° piano	0783 791297	rita.lai@comune.oristano.it



STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Servizio di Nidi d'Infanzia nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori (standard) che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi.

Servizio	Aspetto di qualità	Standard
Relazione con le famiglie	Informazione per l'accesso e la frequenza	Il personale amministrativo riceve i genitori In ufficio: tutti i giorni, per almeno 18 ore alla settimana Mail: risposta entro 3 giorni
Ambientamento	Colloquio individuale con la famiglia prima che inizi la frequenza	Realizzazione di almeno un colloquio con ciascuna famiglia prima dell'ambientamento
Esperienze Educative	Disponibilità di un progetto educativo di nido	Consultabilità del progetto da parte delle famiglie a partire dal mese di ottobre di ogni anno, affisso nello spazio BACHECA
Relazione con le famiglie	Favorire la comunicazione, lo scambio ed il confronto con e tra le famiglie Condividere e documentare il lavoro svolto	Incontri con la famiglia, mediante realizzazione di : - laboratori (festa dei nonni, della mamma e del papà) - Feste (Natale, festa di fine anno, ..) - Consegna del libro di fine anno (contenente le attività svolte dai bambini) - Consegna di un DVD con foto e filmati



RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE (CUSTOMER SATISFACTION)

A fine anno educativo le famiglie vengono coinvolte per verificare il livello di soddisfazione in merito al Servizio Nidi d'Infanzia. Gli esiti delle rilevazioni sono utilizzati per il miglioramento continuo dei servizi.

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

- **legge 1971 n. 1044** “Piano quinquennale per l’istituzione di asili nido comunali con il concorso dello Stato” che sancisce il primo impegno da parte dello Stato di adoperarsi per l’istituzione e la gestione di 3800 asili nido comunali dislocati sul territorio nazionale. Al fine di realizzare l’obiettivo lo stato assegna alle Regioni dei fondi speciali per la concessione di contributi in denaro ai comuni
- **Legge Regionale n. 23 del 23.12.2005** avente ad oggetto: Sistema Integrato dei Servizi alla Persona”.
- **Regolamento n. 3 del 10.07.2008**, di attuazione dell’art. 43 della legge regionale n. 23/2005, avente ad oggetto: “Organizzazione e funzionamento delle strutture sociali, istituti di partecipazione e concertazione”.
- **Delibera Giunta Regionale n. 28/11 del 19.06.2009** “Requisiti per l’autorizzazione al funzionamento delle strutture e dei servizi educativi per la prima infanzia”
- **Regolamento comunale per il funzionamento dei servizi educativi per la prima Infanzia** approvato con deliberazione del C.C. n. 46 del 29/05/2008, e ssmmii
- **Norme e informazioni sull’applicazione delle rette nei servizi comunali per la prima infanzia**, approvate con deliberazione della Giunta Comunale n°74 del 19.04.2016