



# AVVISO PUBBLICO

## ISCRIZIONI E RICONFERME

### REFEZIONE SCOLASTICA – SCUOLA DELL'INFANZIA A.S. 2025/2026

#### IL DIRIGENTE DEL III SETTORE RENDE NOTO

Il Comune di Pompei, per l'anno scolastico 2025/2026, assicura il servizio di refezione scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia del territorio.

Tale servizio è affidato alla Società G.L.M. RISTORAZIONE SRL Tipo partecipazione: R.T.I. costituendo (D.lgs. 36/2023, art. 65, comma 2, lett. e) - ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - P.IVA/Cod Fisc.:08134741217 (Mandante)

#### APERTURA ISCRIZIONI

A partire dal **15 OTTOBRE 2025** avrà inizio il servizio di refezione scolastica.

Pertanto, dal giorno 03 OTTOBRE 2025 sono aperte le iscrizioni e le riconferme per l'anno scolastico 2025/2026.

L'iscrizione è obbligatoria e deve essere effettuata da tutti gli utenti, **compresi coloro che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti.**

Gli interessati alla fruizione del servizio di refezione scolastica devono procedere all'iscrizione online, utilizzando l'apposita piattaforma informatica, fornita da Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, [www.comune.pompei.it](http://www.comune.pompei.it), alla sezione "REFEZIONE SCOLASTICA" e cliccando sul link <https://www.telemoney.cloud/comune-pompei> che consente l'inoltro della richiesta di iscrizione, la verifica dei pagamenti effettuati, la verifica delle prenotazioni/disdette dei pasti, la verifica del credito residuo e la ricarica del credito.

**Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, dovrà rivolgersi al Call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari: 0825/1806043 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00.**

In alternativa si potrà inviare una email all'indirizzo [assistenza@telemoney.cloud](mailto:assistenza@telemoney.cloud)

## **DESTINATARI**

I destinatari sono i minori frequentanti le **scuole dell'Infanzia** aventi sede sul territorio comunale.

## **MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO**

I genitori/tutori dei minori interessati alla fruizione del servizio di refezione scolastica possono presentare richiesta di iscrizione attraverso la seguente modalità:

- on-line tramite l'apposita piattaforma Telemoney accedendo al seguente link:  
<https://www.telemoney.cloud/comune-pompei>

Coloro i quali abbiano già fruito del servizio negli anni precedenti, qualora intendano fruire del servizio anche per l'anno scolastico 2025/2026, dovranno **presentare nuovamente la domanda**, avendo cura di specificare il plesso scolastico, la classe e la sezione di frequenza per il nuovo anno.

Si informa che, è necessario **ultimare le formalità entro il giorno 12 OTTOBRE 2025** se si vuol usufruire del servizio **dal primo giorno utile previsto (15 OTTOBRE 2025)**.

L'iscrizione al servizio è sempre aperta, ma per le richieste pervenute oltre la scadenza del 12 OTTOBRE 2025, l'attivazione del servizio non potrà avvenire **prima delle 48 ore lavorative successive all'inoltro della richiesta**, onde consentire i necessari tempi tecnici per l'istruttoria da parte degli uffici competenti. (ad. es. se si presenta la domanda venerdì sera, non si potrà attivare il servizio prima di mercoledì).

Per procedere all'iscrizione bisognerà accedere tramite SPID o CIE del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta l'istanza di iscrizione.

**Nel caso del rinnovo di iscrizione è necessario che a presentare l'istanza sia lo stesso genitore/tutore già registrato nella piattaforma Telemoney negli anni scolastici precedenti, altrimenti l'alunno sarà comunque profilato con il referente che risulta già censito in banca dati.**

**Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio, salvo regolarizzazione documentale:**

- 1) **Attestazione ISEE 2025 in corso di validità;**

La fascia di contribuzione sarà ritenuta valida per l'intero anno scolastico, non sono pertanto previste modifiche della stessa nel corso dell'anno.

Qualora non venisse allegato l'ISEE alla domanda di iscrizione si applicherà automaticamente la tariffa massima (ovvero quella prevista per la Fascia 4). Si ricorda che questo Settore effettuerà i controlli sulla veridicità della dichiarazione per il tramite delle istituzioni competenti;

- 2) **Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica.**

A seguito dell'abilitazione della domanda l'utente riceverà le credenziali di attivazione a mezzo e-mail e potrà accedere, quindi, o tramite SPID/CIE o attraverso le credenziali ricevute.

## **FASCE DI CONTRIBUZIONE**

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate e calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. n. 218 del 28/10/2024, ovvero, con la **compartecipazione delle famiglie al costo del servizio nella misura del 60%** – tariffe anno 2025:

<b>FASCIA DI CONTRIBUZIONE</b>	<b>ISEE</b>	<b>ESENZIONE ED AGEVOLAZIONI</b>	<b>COSTO SINGOLO PASTO</b>
1	nucleo familiare con ISEE €. 0	esente	€. 0
2	nucleo familiare con ISEE da €.0,01 a €.2.000,00	riduzione del 50%	€.1,47
3	nucleo familiare con ISEE da €. 2.000,00 a €. 4.000,00	riduzione del 25%	€.2,20
4	nucleo familiare con ISEE oltre 4.000,00	tariffa per intero	€.2,93

Agli utenti che hanno già usufruito lo scorso anno scolastico del servizio di ristorazione e che vantano un credito residuo sulla piattaforma Telemoney, si ricorda che tale credito sarà, in fase di rinnovo dell'iscrizione, confermato per il nuovo anno scolastico.

## **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema **PagoPA**, direttamente collegato alla piattaforma Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero. Non vi è un importo minimo o massimo da dover rispettare per effettuare la ricarica. Il credito avrà validità per l'intero anno scolastico. Nel caso di saldo positivo al termine del corrente anno scolastico, il credito residuo potrà essere utilizzato per il prossimo anno scolastico.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

**In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile sia al di sotto di €. 6,00 invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.** Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto senza interruzioni.

## **MODALITA' DI PRENOTAZIONE PASTI**

La prenotazione del pasto per i minori iscritti al servizio di ristorazione **è automatica**, pertanto il genitore è tenuto unicamente ad effettuare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 08:30 del giorno di assenza, l'eventuale disdetta della prenotazione del pasto in caso di assenza dell'alunno/a. Qualora per tre volte non si procedesse alla disdetta del pasto si perderà il beneficio dell'esenzione e agli utenti sarà applicata la tariffa piena.**

**IMPORTANTE:** Le disdette pervenute oltre le ore 08:30 non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) Attraverso l'APP Telemoney (con possibilità di disdire anche per più giorni);

2) Tramite browser, accedendo al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) (con possibilità di disdire anche per più giorni).

**MODALITA' DI VARIAZIONE PASTO (da normale a bianco)**

Con le stesse modalità il genitore può richiedere, in caso di temporanee problematiche dell'alunno, la variazione del Menù per il figlio da **PASTO NORMALE** a **PASTO BIANCO**, sempre a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 08:30 del giorno interessato. **Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.**

Pompei lì 02/10/2025

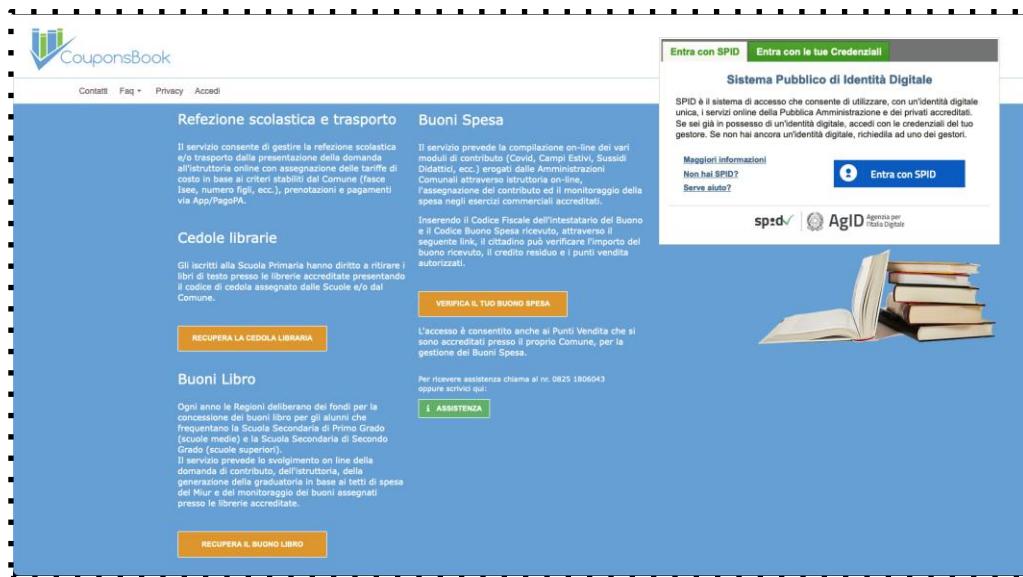
Il Dirigente del III Settore

Dr. Salvatore Petirro

# TELEMONEY

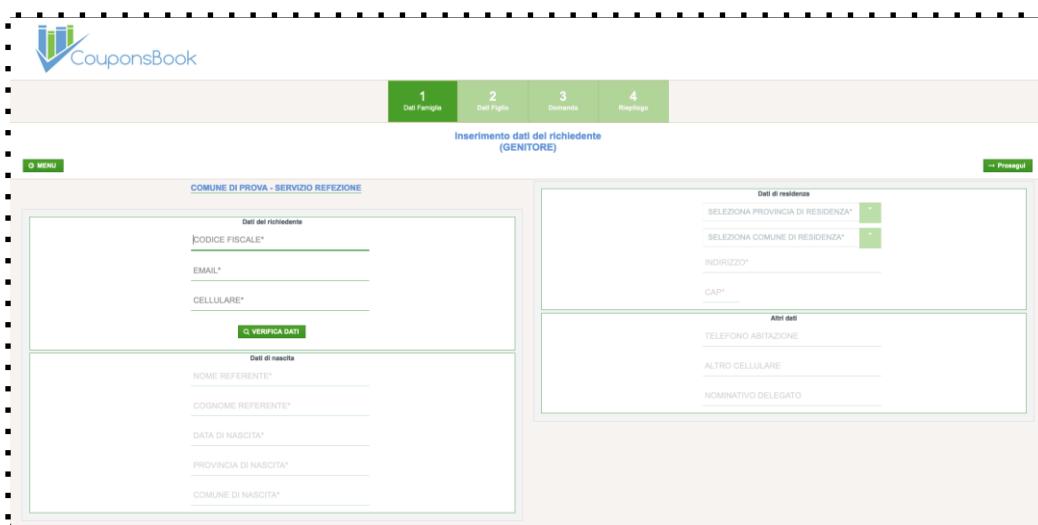
## TUTORIAL DOMANDA ON-LINE ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA

1. Accedere al **LINK** della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente
2. Accedere alla domanda tramite il proprio **SPID o CIE**



The screenshot shows the CouponsBook website interface. At the top, there are links for 'Contatti', 'FAQ', 'Privacy', and 'Accedi'. Below this, there are two main sections: 'Refezione scolastica e trasporto' and 'Buoni Spesa'. The 'Refezione scolastica e trasporto' section contains text about managing school meals and transport online, along with a link to 'RECPERA LA CEDOLA LIBRARIA'. The 'Buoni Spesa' section contains text about managing meal vouchers, along with a link to 'RECPERA IL BUONO LIBRO'. At the top right of the page, there are buttons for 'Entra con SPID' and 'Entra con le tue Credenziali'.

3. Compilare i campi presenti con i propri dati ed allegare i documenti richiesti (elencati nell'avviso pubblicato dall'ENTE)



The screenshot shows a form titled 'Inserimento dati del richiedente (GENITORE)'. At the top, there are four numbered steps: 1. Dati Famiglia, 2. Dati Figlio, 3. Domanda, 4. Riepilogo. The 'Dati Famiglia' section is active, containing fields for 'CODICE FISCALE\*', 'EMAIL\*', 'CELLULARE\*', and a 'C. VERIFICA DATI' button. The 'Dati di residenza' section is also visible, containing fields for 'SELEZIONA PROVINCIA DI RESIDENZA\*', 'SELEZIONA COMUNE DI RESIDENZA\*', 'INDIRIZZO\*', 'CAP\*', 'ALTRI dati' (Telephone, mobile, and delegatee fields), and a 'Prestigia' button.

4. Nella schermata successiva procedere con l'iscrizione dei propri figli al servizio di refezione scolastica compilando i dati richiesti e allegando la documentazione richiesta

5. Alla fine della procedura la piattaforma TELE MONEY invierà una **mail di riepilogo**
6. Per verificare lo stato della domanda accedere al link della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente utilizzando il proprio **SPID o CIE**
7. Per utilizzare il servizio scaricare l'APP TELE MONEY sul proprio smartphone dal Play Store, dall'Apple Store o accedere via WEB all'indirizzo [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) **accedendo con il proprio SPID o CIE**

**Per avere supporto tecnico o per richiedere ulteriori informazioni contattare il  
CALL CENTER TELE MONEY**



**assistenza@telemoney.cloud**  
**0825 180 60 43**

**dal LUNEDI' al VENERDI'**  
**nei seguenti orari: 08:00-13:00 16:00-19:00**

# TELEMONEY

**TELEMONEY** è il sistema on-line per la gestione del servizio di mensa scolastica. I **ticket cartacei non sono più utilizzati**.

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale **disdetta** della prenotazione dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

**IMPORTANTE:** Essendo la prenotazione **automatica** il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

## MODALITA' DI DISDETTA

### APP

---

- Scaricare L'APP **TELEMONEY** dal Play Store di Google e Apple Store
- Accedere all'APP utilizzando SPID (se attivato dal proprio Comune) o utilizzando le credenziali di accesso (ricevute via MAIL)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica attraverso l'app **TELEMONEY** (se attivo il PagoPA del proprio Comune)
- Richiesta attestazioni
- Richiesta assistenza



### WEB

---

- Tramite browser accedere al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it)
- Accedere al portale utilizzando SPID (se attivato dal proprio Comune) o utilizzando le credenziali di accesso (ricevute via MAIL)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica On-line (se attivo il PagoPA del proprio Comune)



Call Center: 0825 180 6043

Attivo dalle 8:00 - 13:00 / 16:00 - 19:00