

Allegato A)

A) RISTORAZIONE SCOLASTICA

a) Il servizio è rivolto a coloro che ne abbiano fatto esplicita richiesta, attraverso la compilazione del modulo di iscrizione a disposizione presso gli Uffici e sul sito del comune, entro la data che verrà resa nota dal Servizio. Il modulo contiene l'informativa ai sensi del D.lgs. 196/2003 e GDPR/2016.

b) Dal 1° gennaio 2017 il sistema di acquisto e prenotazione dei pasti delle mense scolastiche del comune è informatizzato. Le modalità di funzionamento sono consultabili dettagliatamente sul sito Internet comunale.

c) Ad ogni studente viene assegnato un CODICE UTENTE, una PASSWORD e un CODICE DISDETTA, che verranno mantenuti per tutti gli anni scolastici. Tali credenziali saranno necessarie per la gestione della disdetta pasto, a carico del genitore, per effettuare i pagamenti e per la consultazione del proprio estratto conto sul PORTALE GENITORI.

d) Per ogni figlio/a che utilizza la mensa occorre acquistare un credito **MENSILE ANTICIPATO** che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato. Il credito si può acquistare IN CONTANTI senza costi aggiuntivi o con POS, presso i rivenditori autorizzati oppure attraverso MAV ONLINE e al costo di € 1,20 pagabile tramite: - home banking personale, - ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" (se disponibile), - presso ogni sportello bancario d'Italia, Carta di credito direttamente dal Portale o tramite PA.

e) Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore alla scuola o al comune. Il genitore dovrà segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE. La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata tramite PC da Portale Genitori, oppure tramite chiamata con Voce Guida, oppure tramite APP "ComunicApp". **L'assenza DOVRA' essere comunicata ESCLUSIVAMENTE dal genitore entro le ore 9.30 del mattino dell'assenza, altrimenti verrà addebitato il costo del pasto. Non sarà più possibile rivolgersi agli Uffici comunali per la comunicazione dell'assenza SE NON PER OCCASIONI STRAORDINARIE INDIPENDENTI DALLA PROPRIA VOLONTA'.**

f) Un SMS avviserà il genitore quando il credito è esaurito.

g) il credito dovrà essere caricato in anticipo rispetto l'utilizzo;

h) **NON SARA' più possibile superare la soglia di € 20,00 in negativo;**

i) Verso gli inadempienti nei pagamenti si procederà, dopo il primo sollecito, telefonico o tramite messaggio, al recupero coattivo. Il persistere della situazione debitoria comporta la sospensione di tutti gli altri servizi scolastici fino ad avvenuta regolarizzazione.

j) I servizi sono sospesi per l'anno di riferimento in caso di accertato mancato pagamento di rate relative ad anni precedenti e fino al saldo di ogni morosità.

l) La mancata presentazione della documentazione ISEE, entro il 31 gennaio di ogni anno, comporta l'applicazione della tariffa intera.

m) Per alunni non residenti si applica la tariffa intera (eventuali contribuzioni dovranno essere richieste al comune di residenza).

n) Modalità di richiesta diete speciali:

1) **DIETA SPECIALE CON MOTIVAZIONE MEDICA:** la richiesta con allegato certificato medico in data recente e attestante la tipologia di problema e la terapia dietetica da seguire deve essere consegnata all'Ufficio scuola. La richiesta deve essere ripetuta per ogni anno scolastico per le patologie temporanee, mentre vale per l'intero ciclo scolastico per patologie permanenti (diabete, favismo, celiachia, fenilchetonuria). La cessazione della necessità di dieta speciale deve essere comunicata con certificato medico.

La tabella dietetica per la dieta speciale sarà elaborata dalla dietista della ditta appaltatrice (trasmessa all'ASST per la validazione) oppure dal proprio medico specialista sulla base della tabella dietetica in corso (comunque da convalidare da parte dell'ASST).

2) **DIETA PER MOTIVI ETICO - RELIGIOSI**: Per diete particolari per motivi etico-religiosi è necessario presentare all'Ufficio Scuola apposita autocertificazione. Sono previste tabelle dietetiche prive di qualsiasi tipologia di carne ad eccezione dei prodotti ittici predisposte dalla dietista della ditta appaltatrice (trasmessa all'ASST per la validazione dall'ASL). La richiesta deve essere rinnovata per ciascun anno scolastico.

RISTORAZIONE SCOLASTICA: TARIFFE E INDICATORI ISEE

A decorrere dall'anno scolastico 2023/2024, le tariffe a carico degli utenti del servizio di ristorazione scolastica e le relative fasce I.S.E.E. sono le seguenti:

FASCE ISEE	Tariffe per famiglie con 1 o 2 figli
Da € 0,00 a € 6.000,00	€ 1,00
Da € 6.000,01 a € 9.000,00	€ 3,00
Da € 9.000,01 a € 12.000,00	€ 4,00
Oltre € 12.000,01	€ 5,00
Non residenti	€ 5,00

Per gli alunni non residenti non si applicano agevolazioni sulla tariffa.

Nel caso in cui una famiglia abbia 3 o più di figli che usufruiscono del servizio mensa, per ogni figlio pagherà il buono mensa corrispondente alla fascia ISEE di livello inferiore a quella di appartenenza del proprio nucleo familiare (ad eccezione di famiglie che si trovano nella fascia ISEE più bassa che non subiranno un'ulteriore riduzione di fascia ISEE).

Eventuali riduzioni delle tariffe o esoneri dal pagamento sono accordate dal Responsabile del servizio esclusivamente previa relazione dell'Assistente Sociale;

Tutte le situazioni di ISEE uguale a € 0,00 verranno sottoposte alla valutazione dall'Assistente sociale;

Sulle certificazioni saranno effettuati i controlli a campione previsti dall'art. 71 DPR n. 445/2000. Per le certificazioni con ISEE uguale a ZERO e in tutti i casi in cui sorgano fondati dubbi sulla loro veridicità gli uffici disporranno la richiesta di controllo da parte della Guardia di Finanza.