



CITTÀ DI SPINEA

PROVINCIA DI VENEZIA

ISTRUZIONI ISCRIZIONE E GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Cari genitori,

a partire dal prossimo Anno Scolastico 2023/2024, il gestore del servizio di refezione scolastica delle scuole per l'infanzia e per le primarie del Comune di Spinea sarà la società Vivenda Spa, la quale si farà carico della gestione complessiva del servizio, compresa la riscossione diretta delle tariffe.

Il sistema di iscrizione, prenotazione e pagamento pasti, gestito da Vivenda Spa, avverrà tramite il sistema informatico ("Servizi Mensa o Scuola in tasca" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- iscrizione al servizio con procedura informatizzata
- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Servizi Mensa o Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal" o mediante squillo telefonico gratuito;
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- richiesta di eventuali diete speciali sanitarie (per allergie, intolleranze, malattie metaboliche, ecc.), diete etico-religiose o dieta per **momentanea indisposizione** (dieta **in bianco**) erogata per n° 3 giorni consecutivi.
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Servizi Mensa" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal"

Per facilitare l'**accesso ai nuovi iscritti al software**, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti

1 L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

L'accesso al servizio di refezione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online al portale "Novaportal", tramite l'indirizzo web <https://spinea.ristonova.it/novaportal> e cliccando la voce "Iscrizioni online" per accedere alla piattaforma di iscrizione, riceverete delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire e completare l'iter di iscrizione.



IMPORTANTE:

- Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata da Vivenda. Solo dopo l'accettazione i genitori riceveranno sul proprio dispositivo una comunicazione con le credenziali temporanee e potranno accedere alle altre sezioni del software, sia dal portale che dalla APP.
- Le credenziali temporanee servono solo per la fase di iscrizione e NON potranno/dovranno essere poi usate per l'accesso completo al sistema informatizzato, che dovrà avvenire esclusivamente tramite SPID.



Attenzione: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà successivamente consentito **solo tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso. In base al riconoscimento SPID, il genitore che nel corso d'anno accederà al programma (per controllare i pasti, fare pagamenti, ecc.) dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione OnLine** (adulto pagante).



CITTÀ DI SPINEA

PROVINCIA DI VENEZIA

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno 28/08/2023 al giorno 22/09/2023

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione sarà necessario indicare il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:

- vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
- dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
- dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) potranno essere direttamente caricati in fase di iscrizione online oppure in qualsiasi momento dell'anno scolastico, in formato pdf, chiaramente leggibile (**funzione upload**).

In caso di caricamento di certificati o autocertificazioni diete successivo al 04/09/2023 è necessario avvisare telefonicamente il centro cottura (0422-1600131; cel +393355403692; dal lun. al ven. dalle ore 10 alle ore 13).

A partire dal corrente anno scolastico 2023-24 le seguenti procedure subiranno delle modifiche:

- DIETE SPECIALI SANITARIE ed ETICO-RELIGIOSE:** non andranno più inoltrate all'Amministrazione comunale; il genitore dovrà richiederle attraverso il portale "NOVAPORTAL", nella sezione corrispondente; saranno prese in carico dalla dietista della ditta VIVENDA con la supervisione della dietista comunale incaricata e avranno valore solo per l'anno scolastico 2023-24 (**si precisa che la richiesta di tutti i tipi di diete speciali va ripresentata ogni anno**). L'attivazione della dieta speciale richiesta sarà visibile sul portale. Si precisa inoltre che la dieta speciale richiesta sarà consegnata a scuola **dopo massimo 5 giorni lavorativi** dal caricamento. **I moduli sono allegati alla presente, o reperibili sul sito comunale: <https://www.comune.spinea.ve.it> vedi: Servizi → Scuola Istruzione → Mensa scolastica → Diete speciali**
- RIDUZIONE TARIFFE**, per il secondo figlio e per la fascia sociale, le richieste andranno fatte compilando il modulo allegato alla presente, o reperibili sul sito comunale: <https://www.comune.spinea.ve.it> vedi: Servizi → Scuola Istruzione → Mensa scolastica. I moduli compilati andranno inoltrati all'Ufficio Protocollo del Comune presso il Municipio o all'indirizzo mail protocollo.comune.spinea.ve@pecveneto.it, per la successiva verifica di regolarità a cui seguirà, a cura dell'ufficio P.I. l'inoltro alla ditta VIVENDA. La tariffa applicata sarà visibile nel portale.

2 MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

PORTALE WEB NOVAPORTAL

Accedendo con SPID al portale Web (<https://spinea.ristonova.it/novaportal>) potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
N.B. = i dati non possono essere modificati: se rilevate errori dovrete contattare Vivenda per la rettifica
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare, nei casi in cui siano richiesti, per i pagamenti;
- l'area per poter comunicare l'eventuale assenza dell'alunno
- l'area per verificare la tariffa applicata,
- l'area per verificare l'applicazione delle diete
- l'area per effettuare i pagamenti e visionare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);
- una sezione per scaricare documenti, tra cui la certificazione annuale dei pagamenti (per detrazioni 730).





CITTÀ DI SPINEA

PROVINCIA DI VENEZIA

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA o SCUOLA IN TASCA"

Avrete a disposizione un'applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC.



L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Servizi Mensa".

Per accedere alla APP, bisognerà prima compilare il campo "impianto", in cui digitare "**Spinea**", poi accreditarsi mediante SPID (come per il portale Web).

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare la tariffa associata ai figli, i codici PIN, il saldo ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche tramite app;
- **Telefonate:** vi troverete i messaggi di conferma per la segnalazione assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;
- **Menù:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa in caso di malattia, motivi personali, quarantena fiduciaria, ecc. dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.00 del giorno stesso) a "disdire il pasto" tramite una delle seguenti modalità:

1 - Utilizzo dell'App "Servizi mensa o Scuola in tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** di colore verde.

Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Entrati nel portale "Novaportal", per comunicare l'assenza dell'alunno sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere **la dieta per momentanea indisposizione (pasto leggero erogato per 3 gg. consecutivi)** con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** di colore verde.

Dal portale "Novaportal", nella sezione "**Stampe**" potrete inoltre visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



3 - Squillo telefonico gratuito

In alternativa, per chi non potesse o volesse utilizzare uno dei canali precedenti, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, tramite "squillo telefonico" gratuito.

Utilizzando ESCLUSIVAMENTE il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella pagina successiva), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando (se si lascia squillare ulteriormente, viene attribuito il costo pari a uno scatto).



CITTÀ DI SPINEA

PROVINCIA DI VENEZIA

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- | | | |
|--------------------------|---------------------|-------------------|
| - per assenza 1° figlio: | Numero da comporre: | 0418878435 |
| - per assenza 2° figlio: | Numero da comporre: | 0418878440 |
| - per assenza 3° figlio: | Numero da comporre: | 0418878540 |
| - per assenza 4° figlio: | Numero da comporre: | 0418878837 |

All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell'assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta.

Utilizzando questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico in ogni giorno di assenza, entro l'orario sopra specificato (entro le ore 09.00 del giorno stesso).

Alcune annotazioni importanti sull'utilizzo della funzione "squillo telefonico":

- in caso di più fratelli che usufruiscono della mensa, il 1° figlio corrisponde al nome che viene prima in ordine alfabetico
- in caso di gemelli, il "1° figlio" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

3 MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto. I pagamenti della refezione scolastica saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA".

Sarà il nuovo sistema informatizzato scelto ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".

La commissione applicato

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ **dalla app "Servizi Mensa"** (Accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP)



Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", con carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento";
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode PagoPA) e recarvi presso uno dei numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ai pagamenti "PagoPA".

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc; per l'elenco si vedano pagina 6 e 7)
- **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

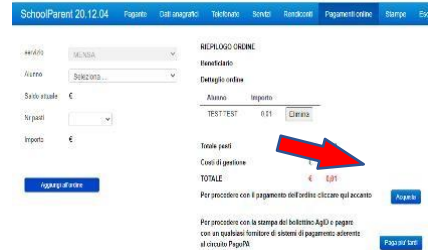


CITTÀ DI SPINEA

PROVINCIA DI VENEZIA 4 MODALITA' DI PAGAMENTO

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il primo "Acquista" serve per pagare subito "online". Il secondo "**Paga in seguito**" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con QRCode che identifica i dati del vostro pagamento): potrete stamparlo e portarlo presso il punto territoriale autorizzato (PSP) prescelto. Eseguito il pagamento, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con "E.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone "Conferma pagamento" serve per pagare subito in modalità "online", mentre il secondo "**Paga in seguito**" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto. L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Dovrete procedere pertanto alla creazione di un nuovo Avviso (nel caso anche di importo differente dal precedente)

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

*TRACCIABILITA' PAGAMENTI: ai fini della detraibilità, si sottolinea che **TUTTI** i pagamenti "PagoPA" sono per definizione considerati "tracciabili", anche se presso il PSP si esegue un pagamento in contanti.*

5 SPORTELLO INFORMATIVO

Questo spazio sarà anche possibile ottenere informazioni relative al servizio di refezione, alle modalità di iscrizione, alla gestione delle diete speciali, oltre che notizie più generali rispetto a Vivenda, alle certificazioni, ai menù e ai prodotti utilizzati costituendo **un canale diretto con Vivenda** per tutti i chiarimenti all'interno della sede Ufficio Pubblica Istruzione – Via Pisacane 12 (ex uffici Distretto Sanitario piano TERRA).

Lo sportello sarà attivo durante il periodo delle iscrizioni (fino in data 22 settembre) tutti i GIOVEDÌ dalle ore 14,00 alle ore 18,00.

Per quanto riguarda il resto dell'anno lo sportello sarà attivo tutti i Giovedì con l'orario dalle 14.00 alle 17.00.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti. Si ricorda comunque che il servizio mensa **sarà erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.



CITTÀ DI SPINEA

PROVINCIA DI VENEZIA

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA



L'attestazione annuale dei pagamenti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale "Novaportal", Relativamente ai pagamenti dell'anno solare 2023.

Per ulteriori informazioni potete rivolgervi al: **Centro Cottura VIVENDA SPA**

mail: scuolespinea@vivendaspa.it – **tel. 0422-1600131 cel 3355403692** (orari: dalle 10.00 alle 13.00 dal lunedì al venerdì).

La dietista incaricata dal Comune sarà presente, previo appuntamento, il giorno del mercoledì al numero telefonico 041 5071113 presso l'ufficio ubicato in via Pisacane – dietro il Municipio, ex Distretto Sanitario – all'ultimo piano (suonare il campanello *Cultura*).

Ringraziamo sentitamente fin d'ora le famiglie e gli Istituti Comprensivi per la collaborazione.

**La Responsabile del Settore
SOCIALE CULTURA, PUBBLICA ISTRUZIONE E SPORT
Dr.ssa Stefania Rossini**

Spinea, 01/09/2023

Info: per ulteriori info relative al servizio mensa si veda il sito istituzionale <https://www.comune.spinea.ve.it>

Elenco esercenti con circuito Lottomatica o altri circuiti PSP autorizzati:

1. CARRARO SILVIO
212, VIA ROMA, ITALIA, SPINEA
TEL. 041994014

2. GIUGIE EMANUELE
15, PIAZZA CORTINA, ITALIA, SPINEA
TEL. 041990592

3. BORTOLATO EDDY
207, VIA ROMA, ITALIA, SPINEA
TEL. 041991289

4. POPOLI MAURIZIO
26, VIALE SAN REMO, ITALIA, SPINEA

5. CARRARO MARCO
375, VIA ROMA, ITALIA, SPINEA
TEL. 041990519

6. CERIELLO SABRINA
38, VIA ROMA, ITALIA, SPINEA
TEL. 041991486

7. VOLTALACARTA
48, VIALE VIAREGGIO, ITALIA, SPINEA
TEL. 0415441930



CITTÀ DI SPINEA

PROVINCIA DI VENEZIA

8. DE LORENZI VALERIO RIV.N.19
92, VIA ROSSIGNAGO, ITALIA, SPINEA
TEL. 041991187

9. BON RENATO
31, VIA ENRICO FERMI, ITALIA, SPINEA
TEL. 041998574

10. CASSARA' CRISTINA
20, VIA MICHELANGELO BUONARROTI, ITALIA, SPINEA
TEL. 0415410742

11. PREO FRANCESCO
13, PIAZZA GUGLIELMO MARCONI, ITALIA, SPINEA
TEL. 041994792

12. PRIOR FABIO
68, VIA GIACOMO MATTEOTTI, ITALIA, SPINEA
TEL. 0415412846

13. YANG JIAN
8, PIAZZA DANTE ALIGHIERI, ITALIA, SPINEA
TEL. 041997063

14. CACCO STEFANO
129, VIA DELLA COSTITUZIONE, ITALIA, SPINEA

15. GRIFFONI MARCO
117, VIA MIRANESE, ITALIA, MIRANO
TEL. 041431958

16. FERRARA CHRISTIAN
98, VIA CREA 98/A, ITALIA, SPINEA
TEL. 0415411850

17. LA LANTERNA
30, VIA DELLA COSTITUZIONE, ITALIA, SPINEA

18. CAI HUIYING
13, VIA DELLA COSTITUZIONE, ITALIA, SPINEA

19. COGO SILVIA
258, VIA ASSEGGIANO, ITALIA, VENEZIA
TEL. 0418723144

20. SOTTOVIA ARIANNA
2, VIA G. PRATI, ITALIA, SPINEA
TEL. 0415410156

21. BARZON MARINA
66, VIA STAZIONE, ITALIA, MARTELLAGO
TEL. 0415030402

22. BRAGATO STEVE
11, PIAZZA SAN GIORGIO, ITALIA, VENEZIA
TEL. 041912938