

## **PROMEMORIA PER ISCRITTI CORRENTI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025**

Cari genitori,

Sono aperte le iscrizioni online per il servizio mensa anno 2024/2025.

Si consiglia di effettuare le iscrizioni online entro il giorno **13/09/2024**.

Il sistema di iscrizione, prenotazione e pagamento pasti, gestito da Vivenda Spa, avverrà tramite il sistema informatico, ("**Servizi Mensa o Scuola in tasca**" di Nova Srl), tramite l'indirizzo web <https://spinea.ristonova.it/novaportal>.

Per confermare i dati di anagrafica è previsto fleggare la casella corrispondente.

Si lascia in allegato:

- il manuale per i genitori su come poter fare richiesta online;
- il modello da presentare in Comune all'Ufficio Protocollo per le agevolazioni;
- I due moduli per le diete sanitarie ed etiche religiose per i bambini.

Verranno prese in considerazione soltanto le iscrizioni che:

**Presentano il modulo correttamente compilato (in caso di dieta religiosa o sanitaria).**

**Sono in regola con i pagamenti sia dell'anno scolastico 2022/2023 che del 2023/2024.**

Se la Vostra richiesta verrà accettata tramite procedura online, riceverete in risposta una mail automatica che vi avviserà dell'avvenuta iscrizione.

**In mancanza di accettazione della richiesta, il servizio mensa potrebbe non essere erogato, in quanto la mancata iscrizione potrebbe causare un surplus di presenze, compromettendo la qualità del servizio e generando potenziali disservizi per tutti gli utenti.**

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

#### **Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"**

Troverete due "bottoni": il primo "Acquista" serve per pagare subito "online". Il secondo "**Paga in seguito**" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con QRCode che identifica i dati del vostro pagamento): potrete stamparlo e portarlo presso il punto territoriale autorizzato (PSP) prescelto.

#### **Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"**

Il primo bottone "Conferma pagamento" serve per pagare subito in modalità "online", mentre il secondo "**Paga in seguito**" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.

**Attenzione:** una volta generato l'Avviso di Pagamento avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Dovrete procedere pertanto alla creazione di un nuovo Avviso (nel caso anche di importo differente dal precedente).

*NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.*

### **RINNOVO DIETE SPECIALI**

**La richiesta di tutti i tipi di diete speciali va ripresentata ogni anno.**

Si precisa inoltre che la dieta speciale richiesta sarà consegnata a scuola **dopo massimo 7 giorni lavorativi** dal caricamento. **I moduli sono allegati alla presente, o reperibili sul sito comunale:** <https://www.comune.spinea.ve.it> vedi: **Servizi > Scuola Istruzione > Mensa scolastica > Diete speciali.**

I bambini che non presentano alcuna dieta non necessitano del modulo e devono essere assegnati al "Vitto Comune" durante l'operazione d'iscrizione online.

Il modulo per la dieta dei bambini NON VA consegnato al Comune ma va direttamente inserito online nella richiesta d'iscrizione.

In caso di caricamento di certificati o autocertificazioni diete successivo al 04/09/2024 è necessario avvisare telefonicamente il centro cottura (0422-1600131; cel +393355403692; dal lun. al ven. dalle ore 10 alle ore 13).

### **COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE**

Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa in caso di malattia, motivi personali, quarantena fiduciaria, ecc. dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.00 del giorno stesso) a "disdire il pasto" tramite una delle seguenti modalità:

#### **1 - Utilizzo dell'App "Servizi mensa o Scuola in tasca" per smartphone Android e iOS**

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** di colore verde.

Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

#### **2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)**

Entrati nel portale "Novaportal", per comunicare l'assenza dell'alunno sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere **la dieta per momentanea indisposizione (pasto leggero erogato per 3 gg. consecutivi)** con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** di colore verde.

Dal portale "Novaportal", nella sezione "Stampe" potrete inoltre visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

#### **3 - Squillo telefonico gratuito**

Utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella pagina successiva), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando (se si lascia squillare ulteriormente, viene attribuito il costo pari a uno scatto).

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- per assenza 1° figlio:	Numero da comporre:	<b>0418878435</b>
- per assenza 2° figlio:	Numero da comporre:	<b>0418878440</b>
- per assenza 3° figlio:	Numero da comporre:	<b>0418878540</b>
- per assenza 4° figlio:	Numero da comporre:	<b>0418878837</b>

All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell'assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta.

Utilizzando questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico in ogni giorno di assenza, entro l'orario sopra specificato (entro le ore 09.00 del giorno stesso).

Alcune annotazioni importanti sull'utilizzo della funzione "squillo telefonico":

- in caso di più fratelli che usufruiscono della mensa, il 1° figlio corrisponde al nome che viene prima in ordine alfabetico
- in caso di gemelli, il "1° figlio" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

## **MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO**

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto. I pagamenti della refezione scolastica saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA".

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ **dalla app "Servizi Mensa"** (Accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", con carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento";
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode PagoPA) e recarvi presso uno dei numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ai pagamenti "PagoPA".

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc; per l'elenco si vedano pagina 6 e 7)
- **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc).

## **SPORTELLO INFORMATIVO**

Si fornisce **un canale diretto con Vivenda per tutti i chiarimenti all'interno della sede Ufficio Pubblica Istruzione – Via Pisacane 12 (ex uffici Distretto Sanitario piano TERRA. Lo sportello sarà attivo tutti i GIOVEDI' a partire dal 05 settembre 2024 dalle ore 14,00 alle ore 17,00.**

## **CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA**

L'attestazione annuale dei pagamenti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale "Novaportal", Relativamente ai pagamenti dell'anno solare 2024.

Per ulteriori informazioni potete rivolgervi al: **Centro Cottura VIVENDA SPA**

mail: [scuolespinea@vivendaspa.it](mailto:scuolespinea@vivendaspa.it) –cel **3355403692** (orari: dalle **09.00 alle 11.30 dal lunedì al venerdì**).

La dietista incaricata dal Comune sarà presente, previo appuntamento, il giorno del mercoledì al numero telefonico 041 5071113 presso l'ufficio ubicato in via Pisacane – dietro il Municipio, ex Distretto Sanitario – all'ultimo piano (suonare il campanello *Cultura*).

Ringraziamo sentitamente fin d'ora le famiglie e gli Istituti Comprensivi per la collaborazione.

**Vivenda SpA**