



# Servizio di trasporto scolastico

## Guida al servizio

*Servizi Territoriali alla Persona  
Responsabile del Servizio Dott. Tiziano Lampis*

## Finalità

Il servizio di trasporto scolastico è finalizzato ad agevolare la frequenza scolastica contribuendo ad attenuare l'abbandono e la dispersione scolastica. Il servizio viene garantito per tutta la durata dell'anno scolastico e include anche i giorni in cui si terranno gli esami di licenza della scuola secondaria di primo grado.

## Destinatari

Il servizio è rivolto agli alunni residenti nella frazione di Tanca Marchese frequentanti l'Istituto Comprensivo Statale di Terralba (scuola dell'infanzia di via Eleonora, scuola primaria e secondaria di primo grado).





## Descrizione

Il servizio è garantito da Ditta specializzata nel settore del trasporto scolastico, aggiudicataria della gara d'appalto indetta dal Comune, con l'utilizzo di mezzi di trasporto idonei al servizio ai sensi di legge.

Il servizio viene garantito quotidianamente, in orari tali da garantire la regolare frequenza delle lezioni (dal lunedì al sabato), secondo il calendario scolastico.

Nella frazione di Tanca Marchese la fermata dell'autobus (per le partenze e gli arrivi) è prevista in via Lombardia, all'altezza della ex scuola elementare e in via Liguria (pensilina) e in via Reggio Emilia (bar Uliana) salvo individuazione di altre fermate per una migliore efficienza del servizio).

La Ditta affidataria del servizio di trasporto scolastico garantisce la presenza di assistenti/accompagnatori per la sorveglianza e assistenza dei minori nel tragitto Tanca Marchese – Terralba e viceversa. Gli assistenti/accompagnatori: accudiscono e sorvegliano gli alunni dal momento della loro salita in autobus al momento in cui vengono affidati al personale della scuola o ad un familiare; qualora se ne ravvisi la necessità, aiutano gli alunni nella fase di salita e discesa dall'autobus, nonché nell'attraversamento stradale; accompagnano fin dentro l'aula eventuali alunni portatori di handicap.

# Modalità di presentazione della domanda

Per poter fruire del servizio di trasporto scolastico le famiglie interessate devono presentare apposita domanda al Comune di Terralba.

Le iscrizioni devono essere presentate in modalità telematica utilizzando la piattaforma dedicata sul sito del Comune all'indirizzo <https://sportellotelematico.comune.terralba.or.it> – Servizi/Educazione e formazione/Trasporto scolastico: iscrizione al servizio. Il servizio richiede l'accesso con identificativo SPID (sistema pubblico di identità digitale), carta d'identità elettronica (CIE) o carta nazionale dei servizi (CNS).





Per i genitori impossibilitati a utilizzare in autonomia i servizi on-line possono comunque presentare la domanda, debitamente sottoscritta e corredata da tutti i documenti indicati nel modulo di domanda, all'ufficio protocollo tramite una delle seguenti modalità:

- a mano, presso il protocollo del Comune di Terralba – piano terra palazzo comunale – Via Baccelli, 1 – Terralba, nei seguenti giorni e orari:  
MATTINA – dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:00  
POMERIGGIO – il martedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00
- Tramite posta elettronica, all'indirizzo mail [protocollo@comune.terralba.or.it](mailto:protocollo@comune.terralba.or.it) o via PEC all'indirizzo: [protocollo.terralba@cert.legalmail.it](mailto:protocollo.terralba@cert.legalmail.it)

# Raccomandazioni – Misure di prevenzione e sicurezza

Per garantire l'incolumità fisica e la sicurezza degli alunni trasportati, sia durante la corsa che al momento della salita e discesa dall'autobus, nonché nel percorso di rientro nella propria abitazione, i GENITORI/TUTORI degli alunni:

1. all'inizio dell'anno scolastico comunicano per iscritto, al Comune di Terralba, le generalità delle persone incaricate della consegna/ritiro dell'alunno alla fermata dell'autobus, in caso di impossibilità a farlo personalmente. In presenza di variazioni, le medesime dovranno essere comunicate tempestivamente per iscritto;
2. sono consapevoli di essere responsabili dell'incolumità fisica e sicurezza dei propri figli fino al momento della consegna dei medesimi al personale della ditta affidataria del servizio (all'andata) e dopo che il personale della ditta ha provveduto alla riconsegna (al rientro);
3. eventuali rimostranze od osservazioni le presenteranno formalmente all'azienda affidataria del servizio, tramite posta elettronica ([info@autoservizifata.it](mailto:info@autoservizifata.it)) oppure recandosi personalmente negli uffici della Ditta (Via Pirelli - Z.I., Terralba – tel. 0783.83379);
4. sono consapevoli che, nella corsa di andata, l'alunno va consegnato al personale assistente unicamente nelle aree destinate a fermata dell'autobus;
5. al rientro stazioneranno in prossimità della discesa dall'autobus, per avere in consegna gli alunni evitando di sostare a distanza o nel lato opposto della strada, non essendo compito del personale assistente dover attraversare la strada per la riconsegna dell'alunno;

- 
- 
6. sia all'andata che al rientro garantiscono la presenza puntuale alla fermata dell'autobus, negli orari stabiliti, affinché il mezzo non debba sostare oltre il tempo strettamente necessario;
  7. sono consapevoli che il prolungamento dell'orario del servizio a causa di un ritardo imputabile alla non puntualità alla fermata da parte dei genitori comporterà un aggravio dei costi a carico del Comune il quale potrà, poi, rivalersi sui responsabili del ritardo medesimo;
  8. qualora decidano di accompagnare a scuola l'alunno con mezzo proprio e intendano avvalersi del servizio di trasporto scolastico per il rientro, provvederanno a informare tempestivamente l'azienda, entro e non oltre le ore 12.00, con la consapevolezza che la ditta, se non avvisata per tempo, **NON** potrà garantire il trasporto dell'alunno;
  9. qualora all'andata l'alunno utilizzi il servizio di trasporto e al rientro i genitori decidano di recarsi personalmente a scuola per il ritiro, provvederanno a informare preventivamente la ditta, consapevoli che la mancata comunicazione preventiva potrà comportare problemi di tipo organizzativo, con costi aggiuntivi che potranno ricadere sui responsabili del disservizio;
  10. se per la consegna e ritiro del bambino viene individuata una persona diversa dai genitori, questi ultimi provvederanno ad informarla adeguatamente sulle misure precauzionali e di sicurezza da osservare.
- 
- 

# Quota di contribuzione per la compartecipazione al costo del servizio

Le famiglie concorrono alla copertura del costo del servizio versando al Comune una quota di compartecipazione.

La quota di compartecipazione al costo del servizio è calcolata con il metodo ISEE, in base alla fascia di appartenenza del nucleo familiare del bambino. Troverà applicazione la disciplina contenuta nel D.P.C.M. n.159/2013, nonché successive modifiche e integrazioni.

Per l'anno scolastico 2023/2024 la compartecipazione degli utenti al costo del servizio di trasporto scolastico è quella riportata nella tabella seguente approvata con deliberazione di Giunta Comunale n.90 del 30/05/2023.

FASCIA ISEE	DA ISEE	A ISEE	TARIFFA MENSILE
1	0,00	3.000,00	€ 0,00
2	3.000,01	6.000,00	€ 10,00
3	6.000,01	10.000,00	€ 15,00
4	10.000,01	14.000,00	€ 20,00
5	14.000,01	OLTRE	€ 25,00

Verrà applicato uno sconto del 50% per il secondo e ulteriore figlio che fruisce del servizio. In caso di mancata consegna dell'ISEE l'importo applicato sarà quello della fascia massima di reddito (fascia 5).

L'agevolazione tariffaria ha validità per l'intero anno scolastico 2023/2024, salvo che l'utente intenda far valere, durante il medesimo anno scolastico, un ISEE più favorevole rispetto a quello presentato in fase di iscrizione al servizio. In tal caso l'agevolazione tariffaria si applicherà a decorrere dal mese successivo a quello in cui è stata presentata al Comune la nuova attestazione ISEE.

La quota mensile deve essere versata esclusivamente tramite la piattaforma Pago Pa, accessibile dal sito web del Comune di Terralba.

L'importo mensile da corrispondere andrà versato entro il mese di fruizione del servizio. E' tuttavia data la facoltà alle famiglie di versare anticipatamente e cumulativamente la quota di contribuzione relativa a più mesi ovvero all'intero anno scolastico (9 mesi).

# Modalità di pagamento – Ricevuta Telematica di pagamento

Il pagamento della quota di compartecipazione al costo del servizio di trasporto scolastico dovrà essere effettuato attraverso il sistema pagoPA. Per poter accedere al servizio occorre essere in possesso di una identità digitale SPID e/o di un indirizzo e-mail. Attraverso questo sistema è possibile effettuare i pagamenti, direttamente OnLine.

Il servizio offre la possibilità di pagare direttamente on-line oppure stampare il bollettino pagoPA per pagarlo nei punti abilitati.

**Modalità di pagamento on line.** Collegarsi al sito istituzionale del Comune di Terralba - accedere nella sezione pagoPA – e cliccare sul relativo Link <https://www.cittadinodigitale.it/apspagopa/Payment/PagamentiAnonimiTipoPagamento> e nella colonna PAGAMENTO SPONTANEO (alla pagina 2) cliccare su «Trasporto scolastico», spuntare la casella sulla «Informativa privacy» e cliccare il bottone blu «AVANTI!».

1. Dovranno essere compilati tutti i campi richiesti segnati con l'asterisco \*. Nel campo periodo di riferimento dovrà essere indicata la seguente dicitura: "Quota mese di ....."; oppure "Quota mesi da ..... a .....".
2. Cliccando sul bottone blu Salva i dati i dati caricati saranno riepilogati, e per poterli caricare nel sistema bisognerà cliccare il bottone Conferma e aggiungi al carrello.
3. A questo punto selezionate la modalità di pagamento:
  - Direttamente on-line, verrete reindirizzati verso la pagina di accesso al servizio "PagoPA". Scegliere la modalità di accesso al sistema di pagamento attraverso SPID o con indirizzo email e accettare la Privacy Policy. Nei passaggi successivi dovranno essere inseriti tutti i dati richiesti, in seguito alla tipologia del pagamento prescelto, confermandoli con le relative Password e/o credenziali personali. Cliccando sul bottone "Conferma pagamento" verrà comunicato che l'operazione di pagamento è stata presa in carico. Una volta che avrai effettuato il pagamento riceverai, entro pochi minuti, una mail con indicazioni dell'esito.
  - Oppure Stampare il bollettino pagopPA, se si desidera pagare l'importo dovuto attraverso altri esercizi autorizzati all'incasso pagoPA (SISAL, Lottomatica, Banca 5, Uffici Postali, l'Home Banking ecc..) in questo caso deve essere effettuata la stampa dell'avviso di pagamento.

Ricevuta telematica di pagamento - accedere nella sezione pagoPA del sito web del Comune di Terralba cliccando sul relativo Link <https://www.cittadinodigitale.it/apspagopa/Payment/PagamentiAnonimiTipoPagamento> e nella colonna ARCHIVIO PAGAMENTI cliccare su «Ricevuta telematica», nella colonna DATI PAGAMENTO dovranno essere compilati i campi Codice IUV/Codice avviso e Codice fiscale/Partita IVA debitore., cliccando sul bottone «Verifica pagamento» saranno riepilogati tutti i dati del pagamento effettuato con la possibilità di stampare la ricevuta telematica.





Per chiarimenti e/o informazioni sul servizio rivolgersi a:

## COMUNE DI TERRALBA

ufficio Servizi Territoriali alla Persona  
1° Piano palazzo Comunale – via Baccelli n.1 – Terralba  
Tel. 0783/853024 – 36  
E-Mail : [servizi.sociali@comune.terralba.or.it](mailto:servizi.sociali@comune.terralba.or.it)  
PEC: [protocollo.terralba@cert.legalmail.it](mailto:protocollo.terralba@cert.legalmail.it)  
Sito web: [www.comune.terralba.or.it](http://www.comune.terralba.or.it)

DITTA AFFIDATARIA DEL SERVIZIO  
F.A.T.A. Eredi Angius Felice srl - Terralba  
Tel 0783.83379 - Fax 0783.850540  
E-Mail: [info@autoservizifata.it](mailto:info@autoservizifata.it)  
PEC: [info@pec.autoservizifata.it](mailto:info@pec.autoservizifata.it)

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
(F.to Dr. Tiziano Lampis)



## Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR – Regolamento UE 2016/679

La informiamo che i dati personali e sensibili da lei forniti e quelli che eventualmente fornirà anche successivamente formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Per trattamento si intende la raccolta, registrazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distribuzione dei dati personali, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Tali dati verranno trattati per finalità di rilevante interesse pubblico (ai sensi dell'art. 73 comma 2 lett. b del Codice Privacy) connesse e strumentali esclusivamente alla richiesta del servizio di trasporto scolastico utilizzando strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati potranno essere trattati anche utilizzando strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi secondo le procedure previste dal documento programmatico della Sicurezza in vigore nell'Ente.

La informiamo, inoltre, che i suoi dati potranno essere trattati anche da Enti pubblici e privati coinvolti nell'attività di svolgimento del servizio di trasporto scolastico.

La informiamo sulla natura obbligatoria del conferimento dei dati e anche sulla inevitabile impossibilità da parte nostra di erogare i servizi e adempiere agli obblighi nei suoi confronti conseguente al suo eventuale rifiuto di conferire i dati e di autorizzarne la comunicazione alle suddette categorie di soggetti.

In qualsiasi momento rivolgendosi al Titolare del Trattamento dei dati, ai sensi dell'art.15 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione, Lei potrà esercitare il diritto di conoscere i propri dati personali, di chiedere la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, ove consentita, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendone richiesta al Responsabile del Servizio Territoriale alla Persona del Comune di Terralba

Titolare del trattamento: Comune di Terralba

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD): Avv. Nadia Corà, in forza di stipulazione di contratto di servizio con la persona giuridica Soluzione srl, con sede in Brescia, via Oberdan 40 – consulenza@entionline.it; [soluzione@legalmail.it](mailto:soluzione@legalmail.it)

