

Identidad física

Los datos personales y biométricos del propietario, contenidos en el microchip de la CIE, garantizan la máxima protección de los ciudadanos contra intentos de falsificación y robo de identidad.

App de verificación de la identidad



La app **IDEA (Identity Easy Access)**, permite verificar de manera inmediata los datos de la CIE y de los otros documentos electrónicos en los que está impreso el símbolo ICAO.



La app **Ve.DO** permite verificar el recibo dado al ciudadano durante la solicitud de la CIE para que se pueda utilizar como documento de identificación válido en Italia hasta la entrega de la CIE.

Información útil

Para solicitar el bloqueo de la CIE en casos de robo o pérdida, contacta el **número gratuito 800 098 558** o envía un correo electrónico a cie.cittadini@interno.it indicando los siguientes datos:

- nombre
- apellido
- código fiscal
- número de la CIE, si está disponible
- detalles de la denuncia presentada a la policía

El servicio está activo **de lunes a viernes de las 8:00 a las 18:00 y el sábado de las 8:00 a las 14:00**

Para más información sobre la CIE visita la página web:

www.cartaidentita.it



o envía un correo electrónico a: cie.cittadini@interno.it indicando los detalles de la solicitud.

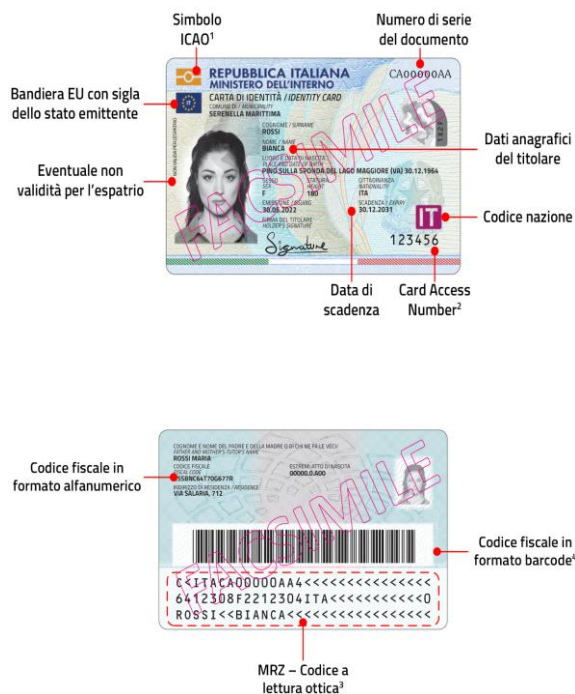
CARNET DE IDENTITÀ ELETTRÓNICO

¡Identidad segura!



El **Carnet de Identidad Electrónico (CIE)**, equipado con las tecnologías más avanzadas de seguridad y antifalsificación, es el documento más seguro y versátil para proteger la identidad física y digital de los ciudadanos.

El documento



1. Indica la presencia de un microchip contactless conforme a la legislación internacional de referencia para documentos de viaje electrónicos, como el pasaporte

2. Código numérico utilizado por las autoridades de control para leer los datos almacenados en el microchip

3. Permite leer, decodificar y verificar automáticamente, con herramientas de lectura óptica (OCR), la información contenida en el documento

4. Código fiscal legible mediante un escáner óptico

Identidad digital

La CIE amplía el concepto tradicional de identidad, ofreciendo a los ciudadanos una clave digital única y segura para acceder a los servicios online de las administraciones públicas y las empresas.



Qué sirve:

- ✓ uno smartphone con tecnología NFC o un lector de smartcard contactless conectado a un ordenador
- ✓ el PIN asociado a la CIE*

Cómo hacer:

Descarga el software CieID disponible para smartphone y ordenador a través de este enlace:

www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazi one-digitale

Descarga la app



Firma electrónica

Con la app CieSign, la CIE se transforma en una herramienta de firma electrónica avanzada (FEA). La app, realizada para dispositivos móviles equipados con tecnología NFC, permite al ciudadano firmar sin dificultad documentos electrónicos con validez legal.

Qué sirve:

- ✓ uno smartphone con tecnología NFC
- ✓ el PIN asociado a la CIE*

Descarga la app



*es un código de 8 números cuya primera parte está impresa en el recibo de la CIE emitido por el Ayuntamiento y la segunda está contenida en el sobre que contiene el documento.

En caso de pérdida del PIN, se puede crear uno nuevo utilizando el PUK y la app CieID.

En caso de pérdida también del PUK, puede pedir la reimpresión a su Ayuntamiento.