

# MUNICIPIO DELLA CITTÀ DEL VASTO

### CORPO POLIZIA LOCALE

Ufficio Segreteria Comando – Affari Generali e Servizi p.zza Rossetti, 45 – 66054 Vasto (CH)

#### INFORMATIVA SULLA MODALITA' DI RILASCIO FASCICOLO SINISTRI STRADALI

I fascicoli relativi al rilievo di sinistri stradali sono richiedibili e rilasciabili secondo le seguenti condizioni:

TIPOLOGIA INCIDENTE	MODALITA' DI RICHIESTA	TEMPI DI CONSEGNA
Sinistri stradali con o senza feriti e quelli dai quali siano emerse lesioni gravi, gravissime o con decessi avvenuti fino alla data del 29 Novembre 2024  Sinistri stradali con o senza feriti avvenuti a partire dal 30 Novembre 2024	Mediante richiesta inviata all'indirizzo PEC comune.vasto@legalmail.it o depositata a mano c/o l'ufficio protocollo del Comune di Vasto  Mediante portale online www.incidentistradali.com	Entro 90gg dalla data del sinistro Entro 30gg dalla data di ultimazione degli atti Solo dopo il rilascio di Nulla Osta da parte della competente A.G., se trattasi di sinistri con lesioni gravi, gravissime o con decessi (previo pagamento degli oneri previsti) Entro 90gg dalla data del sinistro Entro 30gg dalla data di ultimazione degli atti (previo pagamento degli oneri previsti)
Sinistri stradali dal quale sono emerse lesioni gravi, gravissime o con decessi a partire dal 30 Novembre 2024	Mediante portale online www.incidentistradali.com	Solo dopo il rilascio di Nulla Osta da parte della competente A.G., che sarà richiesto a cura di questo Comando, a seguito di richiesta. (previo pagamento degli oneri previsti)

Per effettuare le richieste, alle condizioni di cui sopra, è attivo il portale online degli incidenti stradali. Il servizio è rivolto sia agli UTENTI PRIVATI sia agli UTENTI PROFESSIONALI (Avvocati e infortunistiche stradali, servizi investigativi, periti tutti appositamente delegati dalle Compagnie Assicuratrici interessate dal sinistro).

L'interessato (utente privato o professionale) per richiedere il fascicolo di un sinistro stradale, avvenuto a partire dalla data del 30.11.2024, dovrà collegarsi al sito <a href="www.incidentistradali.com">www.incidentistradali.com</a> e seguire i seguenti passaggi:

- Effettuare la registrazione compilando tutti i campi richiesti (gli utenti privati potranno accedere anche solo mediante Spid);
- Inserire, durante la registrazione, un indirizzo e-mail (non PEC), al quale il sistema trasmetterà in automatico il link utile per la conclusione della fase di registrazione;
- Effettuata la registrazione, per poter richiedere il fascicolo di un sinistro stradale, si potrà accedere al portale indicando, negli appositi campi, la data dell'incidente e la targa del veicolo, avendo cura di non modificare la sezione degli importi che è già compilata in automatico;

A questo punto apparirà un messaggio con cui l'utente viene informato circa l'esito della richiesta, ed in caso di esito positivo la medesima sarà identificata con una stringa alfanumerica, la quale dovrà essere sempre citata in oggetto nelle successive comunicazioni inviate via mail come di seguito:

• In caso di esito positivo della richiesta <u>gli utenti professionali</u> dovranno inviare una mail all'indirizzo <u>sinistri.comando@comune.vasto.ch.it</u> (indicando in oggetto la stringa alfanumerica generata a seguito della richiesta effettuata) allegandovi delega/mandato del cliente o assistito,



## MUNICIPIO DELLA CITTÀ DEL VASTO

### CORPO POLIZIA LOCALE

#### Ufficio Segreteria Comando – Affari Generali e Servizi

p.zza Rossetti, 45 – 66054 Vasto (CH)

- delega/mandato della Compagnia Assicuratrice, copia del documento d'identità ed i propri dati identificativi;
- In caso di esito positivo della richiesta gli utenti privati (conducente, proprietario del veicolo o trasportato o soggetto direttamente coinvolto nel sinsitro) che hanno effettuato l'accesso al portale senza utilizzare lo Spid, dovranno inviare una mail all'indirizzo sinistri.comando@comune.vasto.ch.it (indicando in oggetto la stringa alfanumerica generata a seguito della richiesta effettuata) allegandovi la copia del proprio documento d'identità;

L'ufficio, effettuate le verifiche sugli accertamenti relativi al sinistro e verificato il completamento degli atti, autorizza il richiedente, il quale riceverà un mail contente un link, mediante il quale potrà effettuare il pagamento dei previsti oneri con PagoPa, in base alle modalità indicate.

Successivamente, effettuato il pagamento, il fascicolo di sinistro stradale sarà disponibile per il download sul portale <u>www.incidentistradali.com</u>.

Solo per gli <u>utenti privati con oggettiva impossibilità ad accedere agli atti come sopra indicato</u>, sarà possibile effettuare la richiesta direttamente in ufficio, previo appuntamento contattando il num.0873309451 dal Lunedi al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 11.00.

N.B. una volta acquisito il fascicolo di sinistro stradale richiesto, qualora da esso risulti la presenza di un video, l'eventuale richiesta del medesimo andrà effettuata mediante istanza scritta (in cui dovrà essere indicato il sinistro, i dati del richiedente, e le targhe dei veicoli coinvolti) ed inviata esclusivamente via PEC all'indirizzo comune.vasto@legalmail.it o mediante deposito a mano c/o l'ufficio protocollo del Comune di Vasto.

IL COMANDANTE DELLA P.L. Magg. Giuseppe DEL MORO