



CARTA DEI SERVIZI AL CITTADINO

Il benessere dei cittadini dipende da una serie di fattori, tra cui la salute, l'istruzione, il lavoro, le relazioni sociali, l'ambiente e la qualità dei servizi.

La fiducia nelle istituzioni e la partecipazione ai processi decisionali sono fondamentali per il raggiungimento di questo benessere. Una società coesa esiste solo se i cittadini hanno fiducia nelle loro istituzioni e nella pubblica amministrazione.

INDICE

Introduzione del Sindaco.....	p. 4
Che cos'è la Carta dei Servizi	p. 4
I principi generali per l'erogazione dei servizi pubblici	p. 4

SERVIZI SOCIALI TRASVERSALI

Segretariato sociale	p. 5
Servizio sociale professionale	p. 5
Assistenza Economica	p. 5
Servizio di prelievi a domicilio.....	p. 6
Psicologo Sociale.....	p. 7
Sgate – Bonus disagio fisico	p. 7
Orti	p. 8

SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI

Alloggi SAP	p. 8
Agenzia dell'Abitare	p. 9

TRASPORTI

Trasporto verso luoghi di cura con volontari	p. 10
Trasporto verso luoghi di cura con Croce Bianca	p. 10
Navette e corse del sabato sera (servizi sperimentali)	p. 11

SERVIZI AL LAVORO

Sportello Lavoro Afol Metropolitano	p. 11
Informagiovani	p. 12
Sportello Assistenza Familiare Ambito Visconteo Sud Milano	p. 12
Inserimento lavorativo protetto	p. 13

SERVIZI E INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

Servizio minori e famiglia	p. 13
Assistenza domiciliare minori	p. 14
Servizio spazio neutro	p. 14
Servizio affidi	p. 15
Asili nido convenzionati	p. 16
Momenti d'incontro per neo genitori	p. 16
Progetto "Spazio bimbi"	p. 17
Rete servizi anti violenza donne	p. 17
Assegno di maternità	p. 18
Centro ricreativo diurno estivo	p. 18
Centri ricreativi primaverili e invernali	p. 19

SERVIZI E INTERVENTI A SOSTEGNO DEGLI ANZIANI

Centro Sociale Ricreativo e Anziani di Zibido San Giacomo A.P.S.	p. 19
Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)	p. 20
Servizio di distribuzione pasti a domicilio	p. 21
Telesoccorso	p. 21
Misure regionali per la non autosufficienza.....	p. 22
RSA aperta	p. 23
Ricovero in struttura residenziale protetta (RSA)	p. 23

SERVIZI E INTERVENTI A SOSTEGNO DEI DISABILI

Inserimento in strutture semiresidenziali	p. 24
Inserimento in strutture residenziali	p. 25
Servizio di assistenza domiciliare per minori/adulti con disabilità - ADH	p. 25

SERVIZI SCOLASTICI ED EXTRA SCOLASTICI – PIANO DI INTERVENTI PER L'ATTUAZIONE DEL DIRITTO ALLO STUDIO

Servizio di assistenza educativa	p. 26
Pre e Post Scuola	p. 27
Integrazione orario scolastico	p. 28
Refezione scolastica	p. 28
Piedibus	p. 29
Trasporto scolastico	p. 29
Borse di studio in memoria di "Angela Vaccariello"	p. 29

POLITICHE GIOVANILI

Tavolo Giovani	p. 30
Ziradio	p. 30
Centro giovani.....	p. 30
Educativa di strada	p. 31
Spazio compiti e di aggregazione	p. 31

SERVIZI DEMOGRAFICI

Richiesta di residenza	p. 32
Autentica di copie.....	p. 32
Autentica di firma	p. 33
Autentica di fotografia	p. 33
Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà	p. 33
Certificati anagrafici	p. 34
Carta d'identità	p. 34
Certificati elettorali	p. 35

MATRIMONIO CIVILE, UNIONE CIVILE, CONVIVENZA DI FATTO

Pubblicazioni di matrimonio	p. 35
Matrimonio civile	p. 36
Unione civile	p. 36
Celebrazione di matrimoni e unioni civili	p. 36
Convivenza di fatto	p. 37

NASCITE

Attribuzione del cognome	p. 37
Riconoscimento prima della nascita	p. 37

SEPARAZIONI, DIVORZI, RICONCILIAZIONI

Riconciliazione di coniugi separati	p. 38
Trascrizione sentenze estere di divorzio	p. 38

DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO	p. 38
---	-------

SERVIZI CIMITERIALI	p. 39
----------------------------------	-------

SPORTELLI UTILI

Sportello Patronati e CAF	p. 40
Sportello Stranieri – Ambito Visconteo Sud Milano	p. 40

BANDI PUBBLICI	p. 41
-----------------------------	-------

"Nessuno rimanga indietro": l'obiettivo di tutti noi, Amministratori e dipendenti. Un'istruzione adeguata, una famiglia serena, una situazione socio-economica dignitosa DEVONO essere condizioni accessibili a tutti indipendentemente dalla situazione di partenza.

Per questo i servizi al cittadino sono il cuore pulsante di questo Comune, riflettono l'impegno e la passione di chi amministra, diventano espressione di attenzione e cura verso le persone e il territorio. Concetti come trasparenza, partecipazione e organizzazione devono obbligatoriamente essere declinati in azioni concrete. La Carta dei Servizi al Cittadino è uno strumento a Voi dedicato: Vi consentirà di conoscere tutti i servizi offerti dal Comune di Zibido San Giacomo. In altre parole un "canale diretto" per garantire risposte e soluzioni concrete, non solo per le fasce più deboli ma per tutti gli abitanti. In definitiva una guida per conoscere meglio il nostro territorio, per orientarsi rispetto alle varie opportunità e per essere parte attiva di una comunità in continuo sviluppo.

Da parte nostra restiamo in ascolto di ogni osservazione e segnalazione che vogliate portare perché ogni contribuuto, pur piccolo che sia, permette di realizzare ponti di condivisione e confronto.

**Il Sindaco
Sonia Margherita Belloli**

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi al Cittadino rappresenta il quadro di riferimento dei Servizi a disposizione del Cittadino, la cui versione in formato elettronico è a disposizione sul sito del Comune di Zibido San Giacomo. È lo strumento che definisce i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti.

I PRINCIPI GENERALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

I valori fondamentali, ispirati ai principi della Costituzione Italiana e dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 condivisi da tutti gli operatori, sono:

- uguaglianza nell'erogazione del servizio pubblico, senza discriminazioni legate all'appartenenza di genere, età, etnia, salute, censo, religione, orientamento sessuale. La corretta applicazione del principio di uguaglianza implica la possibilità di adeguare le prestazioni alle condizioni personali e sociali di ogni singolo destinatario;
- imparzialità, obiettività e giustizia nei comportamenti di coloro che erogano i servizi;
- continuità del servizio pubblico, che deve procedere regolarmente e senza interruzioni;
- diritto di scelta, ove possibile, fra diversi soggetti erogatori;
- partecipazione del cittadino alla valutazione/erogazione del servizio;
- tendere a migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi erogati.

I SERVIZI SOCIALI TRASVERSALI

SEGRETARIATO SOCIALE

Che cos'è

Il servizio ha lo scopo di informare, orientare ed aiutare il cittadino nell'accesso ai Servizi territoriali. Presso gli uffici del Servizio Sociale del Comune di Zibido San Giacomo è possibile ottenere informazioni riguardo a:

- modalità di accesso alle prestazioni ed ai servizi offerti
- modalità di accesso alle prestazioni ed ai servizi da attivare in collaborazione con altri Enti (ad esempio accesso alla rete dei servizi residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili)
- modalità di accesso ai Servizi Specialistici del Territorio (CPS, SERT, ATS, ASST)
- informazioni e diffusione di notizie di carattere generale
- istruttoria delle richieste dei cittadini per l'accesso ai servizi offerti

A chi si rivolge

Ai cittadini residenti nel Comune di Zibido San Giacomo.

Come si accede

Previo appuntamento, telefonando al Comune negli orari di apertura

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020232-226-202

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Che cos'è

A seguito dell'accesso attraverso il Segretariato Sociale, il cittadino può essere preso in carico dal Servizio Sociale Professionale.

Lo scopo del Servizio è quello di offrire consulenza sociale in situazioni di bisogno, costruendo un percorso di aiuto per il superamento delle difficoltà personali e familiari.

In particolare, le prestazioni previste sono:

- lettura del bisogno, definizione del problema, eventuale presa in carico dell'utente per la costruzione di un progetto individualizzato e condiviso di aiuto;
- attivazione della rete di servizi specialistici necessari per la realizzazione del progetto d'aiuto (ATS – ASST – Terzo settore – ecc.) ed il superamento del disagio;
- programmazione e monitoraggio di interventi in risposta ai bisogni socio-assistenziali
- verifica finale del progetto d'aiuto in relazione agli obiettivi precedentemente individuati

Per accedere alla maggior parte dei servizi descritti nella presente guida è necessario acquisire ogni anno l'attestazione ISEE relativa al proprio nucleo familiare.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020232-226-202

E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti

ASSISTENZA ECONOMICA

Che cos'è e a chi è rivolto

Nei limiti delle risorse disponibili e degli stanziamenti di bilancio, l'Amministrazione Comunale attiva, nell'ambito del percorso di aiuto, interventi di sostegno economico e di contrasto alla povertà, al fine di promuovere l'autonomia e superare le difficoltà.

Cosa offre

- interventi di sostegno al reddito familiare, anche finalizzati al pagamento di determinate spese i cui importi sono definiti nell'ambito del progetto sociale, compatibilmente con le risorse disponibili a bilancio e tenuto conto di eventuali altri sussidi e provvidenze economiche già erogate;
- sussidi terapeutici a favore di pazienti psichiatrici, volto ad evitare il rischio di esclusione sociale di pazienti psichiatrici conclamati e della loro istituzionalizzazione. Tale sussidio viene erogato solo su proposta dei servizi psichiatrici territoriali, in accordo con il Servizio Sociale;
- attribuzione di vantaggi economici tesi al superamento delle situazioni di indigenza attraverso la fruizione, senza corrispettivo, di un bene o di un servizio di cui disponga il Comune o di un servizio dallo stesso svolto.

Come si accede

Su appuntamento con l'assistente sociale del servizio dell'area di riferimento

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020232-226-202

E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti

SERVIZIO DI PRELIEVI A DOMICILIO

Che cos'è

È una prestazione integrativa del Servizio Domiciliare, realizzata tramite convenzione con un operatore in possesso dei requisiti autorizzativi, accreditato con il Sistema Socio Sanitario Regionale e che opera in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, attivata con lo scopo di aiutare i cittadini, penalizzati da maggiori difficoltà di movimento, che non hanno un punto di riferimento facilmente raggiungibile per effettuare analisi cliniche.

Cosa offre

Un servizio di prelievo a domicilio, con cadenza settimanale, il venerdì mattina.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto alle seguenti fasce di popolazione residenti a Zibido San Giacomo:

- invalidi e portatori di Handicap entrambi al 100 %;
- pazienti esenti da ticket di oltre 75 anni di età;
- donne in stato di gravidanza oltre il 5° mese oppure con certificata di gravidanza a rischio dopo il 4° mese;
- pazienti non deambulanti esenti da ticket;

Come si accede

Compilando il modulo preposto da richiedere all'Ufficio Amministrativo del Comune e contattando poi, al bisogno, direttamente il centro prelievi.

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato. In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

PSICOLOGO SOCIALE

Che cos'è

Si tratta di un'iniziativa atta a sostenere chi ha bisogno di un aiuto psicologico per prevenire situazioni di disagio.

Sul sito del Comune è pubblicato l'elenco aggiornato dei professionisti disponibili ad erogare consulenza o supporto psicologico a tariffe agevolate (non in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale), ossia non superiori a 35 euro a seduta, a favore dei cittadini residenti a Zibido San Giacomo.

L'obiettivo è consentire l'accesso ai servizi di supporto psicologico anche alle persone a basso reddito così da permettere loro di affrontare momenti di crisi e gestire al meglio il proprio disagio fino al suo superamento. L'elenco dei professionisti aderenti viene aggiornato periodicamente.

Come si accede

L'elenco aggiornato dei professionisti disponibili si trova sul sito del Comune di Zibido San Giacomo.

SGATE - BONUS DISAGIO FISICO

Che cos'è

Il Sistema SGATE permette ai Comuni Italiani di adempiere agli obblighi legislativi in tema di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici in condizioni di disagio fisico per la fornitura di energia elettrica.

Il Bonus Elettrico Disagio Fisico è l'agevolazione che riduce la spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica per famiglie presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni che necessita permanentemente di apparecchiature domestiche elettromedicali.

Cosa offre

Il valore del bonus per disagio fisico è articolato in 3 livelli che dipendono da: potenza contrattuale, apparecchiature elettromedicali salvavita utilizzate e tempo giornaliero di utilizzo.

A chi è rivolto

Alle famiglie residenti a Zibido San Giacomo le presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute che necessita permanentemente di apparecchiature domestiche elettromedicali.

Come si accede

Fissando appuntamento presso l'ufficio sotto riportato, verificando di essere in possesso della Bolletta dell'energia elettrica (ove sia presente codice POD) e della certificazione sanitaria rilasciata da ATS.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020215

E-mail: marco.tabacco@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatore di riferimento: Marco Tabacco

ORTI

Che cos'è

Si tratta di porzioni di verde attrezzato che incentivano l'aggregazione, favoriscono un uso costruttivo del tempo libero e contribuiscono a riqualificare le aree urbane.

A chi è rivolto

La richiesta per l'assegnazione di un orto, è riservata ai cittadini maggiorenni residenti sul territorio del Comune di Zibido San Giacomo.

Come si accede

A seguito di apposito bando comunale il cittadino maggiorenne presenta la domanda redatta sul modello predisposto dall'Amministrazione Comunale. L'assegnazione degli appezzamenti, preventivamente numerati, viene effettuata sulla base della graduatoria formulata da una commissione esaminatrice, dando priorità alle riassegnazioni. Gli appezzamenti di terreno vengono assegnati mediante stipula di apposito atto/contratto di concessione, da sottoscrivere prima della consegna dell'area, della durata di 2 anni.

Regolamento per l'assegnazione e la gestione delle aree ortive comunali approvato con deliberazione c.c. n. 47 del 26/11/2019

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione è pari a € 100,00 che si riduce in caso di ISEE inferiore a € 23.000,00.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020202

E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiaco.com

Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri

SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI

ALLOGGI SAP

Che cos'è

L'assegnazione degli alloggi SAP comunali è possibile attraverso la partecipazione agli avvisi pubblici. L'Ambito Visconteo Sud Milano è preposto alla programmazione dell'offerta abitativa e alla pubblicazione dei bandi per la presentazione della domanda. Le graduatorie sono generate per singolo ente proprietario (Comune – ALER) che provvede all'assegnazione degli alloggi disponibili di proprietà.

A chi si rivolge

Si rivolge a coloro che risiedono o che svolgono attività lavorativa nel comune di Zibido San Giacomo.

Più precisamente la richiesta avrà per oggetto l'assegnazione di un'unità abitativa adeguata, localizzata nel Comune di residenza o anche nel Comune in cui si presta attività lavorativa. Nel caso in cui non siano presenti unità abitative adeguate nel Comune di residenza o nel Comune di svolgimento dell'attività lavorativa, la domanda potrà riguardare l'assegnazione di un'unità abitativa adeguata localizzata in un altro Comune appartenente al distretto "Ambito Visconteo Sud Milano".

Come si accede

Per chiedere l'assegnazione di alloggi destinati a servizi abitativi pubblici, è necessario attendere che venga emanato un Avviso Pubblico riferito all'Ambito territoriale di cui fa parte anche il

Comune di Zibido San Giacomo (Comuni appartenenti all'Ambito: Rozzano, Pieve Emanuele, Opera, Locate di Triulzi, Basiglio, Binasco, Lacchiarella, Casarile, Vernate, Noviglio).

Tale avviso indicherà le unità abitative disponibili nel territorio, le loro caratteristiche (Comune di ubicazione, superficie, numero di vani, piano, presenza o meno di ascensore, tipo di riscaldamento, presenza di garage o posti auto, ecc.) e l'Ente proprietario (ALER o uno dei Comuni appartenenti al Piano di Zona).

Le domande potranno essere presentate, nel periodo indicato dall'Avviso pubblico, solo per via informatica, accedendo alla piattaforma regionale dei servizi abitativi pubblici.

I documenti necessari

Per partecipare al Bando occorre accedere alla piattaforma informatica di Regione Lombardia, accreditandosi con la CRS (Carta Regionale dei Servizi), oppure con la CNS (Carta Nazionale dei Servizi) ed i relativi PIN, lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o la CIE

Il costo per il cittadino

Per l'inserimento della domanda è necessaria una marca da bollo da € 16, pagabile direttamente via informatica, oppure inserendo codice della marca da bollo.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020202

E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiaco.com

Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri

AGENZIA DELL'ABITARE

Che cos'è

L'Agenzia dell'Abitare è un Servizio di orientamento all'abitare per inquilini e proprietari con particolare riferimento alla locazione a canone concordato. Offre supporto e orientamento per il calcolo del canone concordato, il contratto e i documenti necessari alla stipula.

Supporta i cittadini alla compilazione delle domande per l'accesso alle misure regionali, per il contenimento dell'emergenza abitativa, quali, ad esempio, per il mantenimento dell'appartamento in locazione (bandi morosità incolpevole e mobilità locativa).

Si rivolge ai proprietari che hanno alloggi disponibili e offre loro un matching qualora non abbiano già individuato un potenziale inquilino. Nell'ambito del servizio vengono organizzate attività per promuovere una nuova cultura dell'abitare.

A chi si rivolge

L'agenzia dell'Abitare si rivolge a inquilini e proprietari.

In particolare il servizio ha le seguenti funzioni:

- Raccolta verifica e organizzazione dell'offerta di alloggi sul libero mercato sfitti disponibili per la locazione a canone concordato, a canone calmierato rispetto al libero mercato attraverso contatti diretti con i proprietari che formalizzeranno la disponibilità al Comune a locare il proprio alloggio, o a rinegoziare i contratti già in essere verso i canoni ridotti attraverso la partecipazione ad avviso pubblico
- Raccolta verifica e organizzazione della domanda dei nuclei familiari che presentano un bisogno abitativo che non può trovare risposta nell'edilizia residenziale pubblica o nel libero mercato, verificando in particolare la loro capacità economica e l'effettiva sostenibilità mensile del canone concordato
- Formulazione di abbinamenti tra potenziali inquilini richiedenti e proprietari offerenti
- Offrire percorsi di mediazione tra inquilino e proprietario, qualora l'inquilino che già ha un contratto di locazione stia attraversando un periodo di difficoltà economica, al fine di accompagnare inquilino e proprietario ad una ridefinizione del contratto in essere verso la stipula di un canone concordato o comunque a canone inferiore

Come si accede

Per concordare un appuntamento è possibile contattare l'Agenzia via e-mail all'indirizzo agenziacasa@comune.rozzano.mi.it o al telefono contattando il numero 02/36556628.

A chi rivolgersi**Ufficio Amministrativo****Tel. 02.90020202****E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiacomo.mi.it****Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri**

TRASPORTI

TRASPORTO VERSO LUOGHI DI CURA CON VOLONTARI

Che cos'è

Il servizio rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale organizzati dal Comune per consentire alle persone anziane e/o svantaggiate di raggiungere centri di cura o riabilitazione.

A chi si rivolge

Il servizio si rivolge alle persone anziane autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti, residenti nel Comune di Zibido San Giacomo ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 (inizio servizio) alle ore 18.00 (termine ultimo servizio).

Come si accede

Il servizio è disponibile su prenotazione, previa disponibilità di posto e colloquio conoscitivo con l'Assistente Sociale per la valutazione delle condizioni familiari del richiedente il servizio. È consigliabile prenotare il servizio con congruo anticipo.

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione, fissata con deliberazione di Giunta Comunale, attualmente ammonta a € 5,41 a servizio A/R.

A chi rivolgersi**Ufficio Amministrativo****Tel. 0290020202****E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiacomo.mi.it****Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri**

TRASPORTO VERSO LUOGHI DI CURA CON CROCE BIANCA

Che cos'è

Il servizio rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale organizzati dal Comune per consentire alle persone anziane, disabili o che necessitino di particolari ausili per gli spostamenti, di raggiungere centri di cura o riabilitazione.

A chi si rivolge

Il servizio si rivolge alle persone anziane, disabili o che necessitino di particolari ausili per gli spostamenti, residenti nel Comune di Zibido San Giacomo, ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 (inizio servizio) alle ore 18.00 (termine ultimo servizio).

Come si accede

Il servizio è disponibile su prenotazione, previa disponibilità di posto e colloquio conoscitivo con l'Assistente Sociale per la valutazione delle condizioni familiari del richiedente il servizio. È consigliabile prenotare il servizio con congruo anticipo.

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione, fissata con deliberazione di Giunta Comunale attualmente ammonta al 40% del costo totale del servizio A/R.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020202

E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri

NAVETTE E CORSE DEL SABATO SERA **(servizi sperimentali)**

Che cos'è

Spetta ai comuni lo "sviluppo di forme di mobilità sostenibile ed innovative da integrare con i servizi di trasporto pubblico". In tale ottica è stato strutturato il servizio "navette", integrativo al trasporto pubblico locale, che nelle ore di "morbida" collega le zone del territorio, non direttamente affacciate sulla statale, alle fermate dedicate ai mezzi di trasporto transitanti sulla stessa, incrociando così le corse di altre linee.

Oltre alle navette dedicate alla fascia oraria del mattino, il servizio corse del sabato sera prevede il transito di un pullman privato, nelle varie frazioni del territorio, che accompagna e riprende i cittadini di Zibido San Giacomo a Milano-Famagosta.

A chi si rivolge

Ai residenti del Comune di Zibido San Giacomo.

Come si accede

Gli orari e i percorsi di entrambi i servizi sono visionabili sul sito del Comune di Zibido San Giacomo. Per le corse del sabato sera è necessario prenotare il posto tramite apposita piattaforma sul sito del Comune di Zibido San Giacomo

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020202

E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri

SERVIZI AL LAVORO

SPORTELLO LAVORO AFOL METROPOLITANA

Che cos'è

Uno sportello gestito da operatore di AFOL Metropolitana in collaborazione con il Centro per l'Impiego di Rozzano, che opera nei confronti dei cittadini che si presentano con l'accompagnamento ed il supporto nella ricerca attiva del lavoro.

Cosa offre

Vengono fornite le informazioni sul rilascio della dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID), viene effettuato un colloquio di orientamento e l'inserimento del curriculum nella banca dati cui segue accompagnamento nella ricerca di un impiego.

Vengono fornite informazioni sia riguardo i contratti di lavoro, i tirocini, i licenziamenti, l'indennità di disoccupazione le categorie protette, la camera di commercio, i centri per l'impiego, ecc. Informazione viene fornita anche in merito all'università, scuole superiori e corsi di formazione vari. Lo sportello inoltre svolge un'attività di marketing aziendale per le imprese che operano nel Comune di Zibido San Giacomo finalizzata a promuovere servizi offerti dallo Sportello Lavoro a metterle in contatto con lavoratori disponibili in caso di necessità.

Sul sito comunale vi è inoltre la possibilità di collegarsi al link di Afol Metropolitana che oltre a fornire tutte le informazioni inerenti la formazione, l'orientamento ed il lavoro, offre la possibilità di consultazione di offerte di lavoro a cui è possibile candidarsi direttamente on line.

A chi è rivolto

- Cittadini alla ricerca di occupazione
- Aziende che necessitano di personale

Come si accede

Mediante appuntamento con l'operatore del servizio, mandando mail all'indirizzo sotto riportato indicando nell'oggetto "Appuntamento sportello lavoro Zibido San Giacomo"; nel testo, inoltre, inserire dati anagrafici e numero di contatto.

Se impossibilitati ad utilizzare la mail è possibile telefonare al numero 025286281

I cittadini verranno contattati dagli operatori del Centro per l'Impiego nel più breve tempo possibile.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02.5286281 (centro impiego Rozzano)

E-mail: centroimpiego.rozzano@afolmet.it

Operatrice di riferimento: AFOL Metropolitana

INFORMAGIOVANI

Che cos'è

È un servizio del Comune di Zibido San Giacomo dedicato a sostenere le giovani generazioni alle prese con la scelta del proprio percorso formativo, professionale e di cittadinanza attiva.

Offre incontri presso lo sportello, incontri sul lavoro, sportelli esperienze all'estero, incontri sulle opportunità di volontariato, sportello orientamento scolastico post diploma e ri-orientamento scolastico.

A chi si rivolge

Il servizio si rivolge ai giovani di età compresa tra i 14 e i 35 anni compiuti.

Come si accede

Il servizio è disponibile su appuntamento presso la sede Comunale due giovedì al mese.

Il costo per il cittadino

Non vi sono costi

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02.90020202

E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri

SPORTELLO ASSISTENZA FAMILIARE **AMBITO VISCONTEO SUD MILANO**

Che cos'è

Un Servizio gratuito per i cittadini e gli operatori.

I Comuni dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano, in collaborazione con AFOL Metropolitana, uno "Sportello di Assistenza Familiare".

Il Servizio ha l'obiettivo di informare, accompagnare e sostenere le famiglie interessate ad assumere personale dedicato all'assistenza a domicilio di anziani, invalidi, bambini, e le persone interessate al lavoro di cura.

Cosa offre

Informare, accompagnare e sostenere i destinatari del Servizio
Incoraggiare l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro
Predisporre il Registro degli Assistenti Familiari
Realizzare percorsi di aggiornamento professionale per il personale di cura

A chi è rivolto

- Famiglie che necessitano di personale di cura e baby sitter
- Assistenti familiari

Come si accede

mediante appuntamento con l'operatore del servizio che indicherà la documentazione da presentare

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 351.5102299

Operatore di riferimento: AFOL Metropolitana

INSERIMENTO LAVORATIVO PROTETTO

Che cos'è

Nell'ambito del progetto d'aiuto, attivato con il servizio sociale, la persona disabile può essere candidata ai progetti d'inserimento lavorativo volti a favorire l'integrazione sociale e l'inserimento nel mondo del lavoro delle fasce deboli, svantaggiate, o a rischio di emarginazione.

Il Comune di Zibido San Giacomo si avvale della convenzione Distrettuale con AFOL Metropolitana e del suo Servizio CSIOL.

Come si accede

Le persone disabili potranno aderire a percorsi di orientamento e di ricerca attiva, svolgere tirocini e attività in borsa lavoro, se attivati dall'assistente sociale di riferimento quale strumento ritenuto utile per facilitare l'inclusione sociale e l'inserimento del mercato di lavoro.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020232-226-202

E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti

SERVIZI E INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

SERVIZIO MINORI E FAMIGLIA

Che cos'è

È un servizio che promuove lo sviluppo sano e una crescita serena dei minori e sostiene la famiglia, quale istituzione naturale essenziale. Concorre alla promozione dei diritti dell'infanzia contrastando l'isolamento, l'emarginazione, lo sfruttamento, la violenza e le situazioni sociali che non ne rispettino la dignità, i bisogni, la sensibilità. Il Servizio, inoltre, mira a prevenire ed individuare precocemente situazioni di disagio relazionale o di danno ai bambini e ai ragazzi, ne garantisce la tutela da situazioni di rischio e/o pregiudizio e protegge i loro interessi. Ha quindi il compito di sostenere le famiglie in generale e soprattutto quelle più in difficoltà, accompagnandole al superamento delle condizioni che pregiudicano l'adeguato svolgimento della funzione genitoriale.

Cosa offre

Il Servizio si compone di una équipe multidisciplinare in cui prestano la loro attività: Assistenti Sociali, Psicologi ed Educatori.

Il Servizio opera con le famiglie attraverso incontri e colloqui professionali mantenendo nel contempo uno stretto legame con il territorio naturale dei bambini e degli adolescenti (servizi per la prima infanzia, scuole, oratori, ecc).

Offre consulenza ai servizi educativi del territorio, esprime progetti di intervento specifico per ogni singola famiglia.

In caso di grave pregiudizio o di rischio ai danni di un minore, il servizio è tenuto a collaborare con l'Autorità Giudiziaria competente per promuovere il più rapidamente possibile soluzioni di protezione.

A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto alle famiglie con minori residenti nel Comune di Zibido San Giacomo.

A tutti gli interlocutori privilegiati di un minore: la famiglia, la scuola, pediatra o altri servizi sanitari ecc., possono rivolgersi al Servizio sia nella fase di segnalazione del disagio sia in quella di aiuto e sostegno.

Come si accede

Su appuntamento

A chi rivolgersi

Servizio Minori e Famiglia

Tel. 02 90020240-226

E-mail: servizio.minori@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Camilla Porta

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

Che cos'è e a chi è rivolto

Il Servizio Educativo Minori è un servizio che offre interventi pedagogici a sostegno della crescita psico-evolutiva dei minori e della relazione fra questi e il loro ambiente di vita, primo fra tutti quello familiare.

Come si accede

L'attivazione di un intervento educativo viene richiesta dal Servizio Minori e Famiglie, nell'ambito di progetti di sostegno ai minori e/o alle loro famiglie per i quali si ritiene utile un supporto di tale tipo.

Gli interventi educativi si svolgono nei contesti di vita dei minori.

La metodologia degli interventi educativi prevede, per ogni caso in carico, la predisposizione di un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), oltre ad un costante lavoro sinergico con l'Equipe del Servizio Minori e Famiglie.

A chi rivolgersi

Servizio Minori e Famiglia

Tel. 02 90020240-226

E-mail: servizio.minori@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Camilla Porta

SERVIZIO SPAZIO NEUTRO

Che cos'è e a chi è rivolto

Lo Spazio Neutro è un servizio che garantisce il diritto di visita e di relazione tra figli minori e genitori non conviventi. La finalità principale è quindi tutelare il bisogno/diritto a non smarrire il senso e la continuità della propria storia, della propria identità e del proprio essere figlio di due genitori.

In quest'ottica, è fondamentale che gli adulti vengano aiutati a riconoscere, mantenere e/o ricostruire una continuità genitoriale nei confronti dei propri figli, per i quali restano comunque, un imprescindibile punto di riferimento.

Cosa offre

Spazio Neutro si propone come un "luogo" qualificato alla gestione degli incontri tra bambini e genitori.

La funzione di Spazio Neutro si definisce a partire dal mandato emesso dall'Autorità Giudiziaria.

Come si accede

A seguito di mandato dell'Autorità Giudiziaria.

Su appuntamento:

A chi rivolgersi

Servizio Minori e Famiglia

Tel. 02 90020240-226

E-mail: servizio.minori@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Camilla Porta

SERVIZIO AFFIDI

Che cos'è

L'affido è un intervento di protezione e tutela, che consiste nell'inserimento del minore in un nucleo familiare diverso da quello originario, per un tempo variabile. Il nucleo familiare affidatario può essere costituito da una coppia (con o senza figli, sposata o non sposata) o da una persona singola, senza vincoli di età rispetto al minore affidato; il minore può essere affidato anche a parenti.

L'affido può avvenire con il consenso dei genitori naturali o su disposizione dell'Autorità Giudiziaria.

Ci sono diverse modalità di affido: a tempo pieno, diurno, per il fine settimana, per le vacanze, a seconda del bisogno che il minore e la famiglia d'origine presentano.

L'affido avviene quando la famiglia d'origine di un minore sta attraversando un momento di grave difficoltà e non riesce a prendersi temporaneamente cura dei figli. L'affidamento è caratterizzato dalla temporaneità, dal mantenimento dei rapporti con la famiglia d'origine e dal rientro del minore nella propria famiglia quando le cause che hanno determinato l'allontanamento sono state rimosse.

A chi è rivolto

Famiglie con figli, coppie e singoli disponibili all'affido.

Bambini/bambine, ragazzi/ragazze e loro famiglie.

Cosa offre

promozione dell'affido familiare presso le famiglie del territorio; informazione e sostegno ai genitori affidatari per favorire l'accoglienza del bambino o della bambina e la creazione di reti di famiglie affidatarie.

A chi rivolgersi

Servizio Minori e Famiglia

Tel. 02 90020240-226

E-mail: servizio.minori@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Camilla Porta

ASILI NIDO CONVENZIONATI

Cos'è

Gli asili nido sono servizi educativi organizzati per l'accoglienza a tempo pieno di bambini con età compresa tra 0 mesi e 3 anni.

Nel territorio sono presenti asili nido convenzionati con l'Amministrazione Comunale.

La retta in convenzione prevede una quota fissa (legata all'ISEE ed all'orario di frequenza) e una quota pasti (che dipende dal numero dei pasti effettivamente fruiti). Attualmente sono previste agevolazioni statali e regionali (Bonus Asilo Nido e Nidi Gratis) che, in presenza di un indicatore ISEE inferiore ad € 20mila, prevedono l'azzeramento della quota fissa ed il pagamento solo dei pasti consumati.

A chi è rivolto

Minori 0-3 residenti a Zibido San Giacomo, che, accedendo ai posti in convenzione, pagano una retta inferiore a quella privata grazie ad una contribuzione mensile erogata dall'Amministrazione Comunale.

Come si accede

Per accedere occorre compilare la domanda, che può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno, per l'immissione in graduatoria.

Nel corso dei mesi di aprile/maggio vengono assegnati, secondo la graduatoria, i posti che si liberano presso i nidi convenzionati. La graduatoria rimane comunque vigente per eventuali subentri di nuovi utenti nel corso dell'anno educativo, in caso vi fossero rinunce di frequentanti in convenzione.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

MOMENTI D'INCONTRO PER NEO GENITORI

Che cos'è

Si tratta di un progetto realizzato da professionisti del settore sanitario ed educativo, dedicato al mondo delle mamme e dei papà.

Cosa offre

È un servizio di sostegno alla genitorialità che intende offrire percorsi individuali, di gruppo e momenti di confronto.

Servizi offerti: gruppi dopo parto e di sostegno alla genitorialità, percorsi di accompagnamento alla nascita, ginnastica con bimbo in marsu/fascia, consulenze specialistiche individuali.

Grazie alla collaborazione tra l'Associazione Manima e l'Amministrazione Comunale vengono offerti alla cittadinanza incontri gratuiti a cadenza quindicinale in presenza oltre ad occasioni di confronto con specialisti on line su tematiche inerenti sviluppo e genitorialità.

Sempre gratuitamente viene offerta la prima visita ostetrica a domicilio e la consulenza specialistica per l'allattamento e l'accrescimento dei neonati (pesata mensile presso le due farmacie di Zibido San Giacomo).

Lo spazio individuato per le attività è, ad oggi, lo spazio bimbi di Moirago.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

PROGETTO "SPAZIO BIMBI"

Che cos'è

Lo spazio bimbi, per bambini 0/3 anni con la presenza di adulti referenti, è un luogo di scambio, ascolto, supporto e accoglienza.

Cosa offre

È un progetto per i bimbi da 0 a 3 anni che con le mamme, nonni, papà o tate, possono trascorrere momenti all'insegna del gioco, dell'apprendimento e del divertimento.

Obiettivi generali del servizio:

- Rafforzare o creare reti informali di supporto alla neo genitorialità;
- Diffondere una cultura di sostegno alla maternità.

Come si accede

Lo spazio bimbi, presente ad oggi sul territorio, si trova a Moirago in Via Pavese n. 16. Lo spazio, autogestito da alcune mamme della frazione, è aperto ai bimbi anche dell'infanzia e primaria.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

RETE SERVIZI ANTIVIOLENZA DONNE

Che cos'è

Il centro antiviolenza è un luogo in cui vengono accolte donne che subiscono o sono minacciate da qualsiasi forma di violenza.

A chi è rivolto

Alle donne vittime di violenza e/o alle persone che stanno assistendo ad agiti di violenza.

Cosa offre

Rivolgendoti al centro riceverai confronto, aiuto concreto, informazioni, consulenza legale e psicologica. Ad ogni donna sono garantiti anonimato, riservatezza e gratuità di tutti i servizi.

Come si accede

Si accede telefonicamente ai seguenti contatti:

Associazione Donne Insieme Contro la Violenza

Pieve Emanuele - 02/90422123 – info@donneinsieme.org

Rozzano – 02/57514156 – rozzano@donneinsieme.org

S.V.S.e D. (Soccorso Violenza Sessuale e Domestica) - Centro di riferimento di assistenza per i problemi della violenza alle donne e ai minori

presso la Clinica Mangiagalli,
via Commenda, 12 – Milano Telefono: 02/55032489 – svseds@policlinico.mi.it

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020232-226-202

E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti

ASSEGNO DI MATERNITA'

Che cos'è?

È un contributo economico mensile erogato dall'INPS a sostegno della maternità per la nascita di un figlio, per ogni minore adottato o in affidamento preadottivo, il cui importo varia di anno in anno. Può essere richiesto da tutte le cittadine italiane o comunitarie residenti in Italia al momento del parto; cittadine non comunitarie residenti in Italia al momento del parto o ingresso in famiglia del minore adottato/affidato in possesso di uno dei seguenti titoli di soggiorno:

- carta di soggiorno;
- permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo.

La domanda deve essere presentata entro sei mesi dalla data del parto, dall'adozione e dall'affidamento

Tale contributo viene richiesto quando la madre non lavora e pertanto non ha diritto ad altri trattamenti previdenziali. La madre lavoratrice può chiedere l'assegno se non ha diritto all'indennità di maternità dell'Inps oppure alla retribuzione per il periodo di maternità. Se l'importo dell'indennità o della retribuzione è inferiore all'importo dell'assegno, la madre lavoratrice può chiedere l'assegno in misura ridotta.

Per avere diritto all'assegno occorre anche che il nucleo familiare abbia un reddito inferiore a valori predefiniti. Il servizio è gratuito. L'assegno è pagato dall'Inps dopo che il Comune ha trasmesso tutti i dati della madre necessari per il pagamento.

Come si accede

I requisiti di accesso sono stabiliti dall'INPS. I cittadini residenti possono presentare istanza presso l'Ufficio sotto indicato.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

CENTRO RICREATIVO DIURNO ESTIVO

Che cos'è?

Il servizio è rivolto ai minori frequentanti le Scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, anche non residenti. Il Centro ricreativo diurno estivo garantisce la disponibilità di uno spazio protetto e organizzato nel periodo di sospensione delle attività scolastiche estive, in un periodo compreso tra il primo giorno di sospensione delle attività scolastiche e il giorno feriale precedente l'inizio del nuovo anno scolastico.

Le attività del Centro estivo sono sospese nelle due settimane centrali del mese di agosto.

Come si accede

È necessario presentare richiesta secondo le modalità ed entro le date di scadenza annualmente stabilite.

Il costo per il cittadino

Il servizio è assoggettato al pagamento di una quota determinata da specifico atto della Giunta Comunale.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

CENTRI RICREATIVI PRIMAVERILI E INVERNALI

Che cos'è?

Nei giorni di sospensione delle attività didattiche in occasione delle festività natalizie o pasquali, il Comune può attivare servizi di sostegno alle famiglie, garantendo attività qualificate all'interno di spazi adeguati. Il servizio è rivolto ai minori frequentanti le Scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado.

Come si accede

È necessario presentare richiesta secondo le modalità ed entro le date di scadenza annualmente stabilite.

Il costo per il cittadino

Il servizio è assoggettato al pagamento di una quota determinata da specifico atto della Giunta Comunale.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

SERVIZI E INTERVENTI A SOSTEGNO DEGLI ANZIANI

Che cos'è e a chi è rivolto

È un servizio destinato a persone anziane (ultra 65enni) residenti nel comune di Zibido San Giacomo in condizione di fragilità socio-economica e socio-sanitaria, a cui vengono offerti interventi finalizzati a garantire la migliore qualità di vita possibile.

Cosa offre

L'obiettivo generale è quello di supporto alla persona, predisponendo tutte le iniziative atte a mantenere il cittadino, nel rispetto del principio di libera scelta e di autodeterminazione, all'interno del proprio contesto di vita. Il servizio fornisce informazioni e consulenza, avvia progetti di supporto assistenziale individuale mirati al mantenimento delle autonomie residue della persona, e quando risulta indispensabile, a causa di un significativo deterioramento delle condizioni psico-fisiche, supporta le famiglie per il collocamento residenziale in RSA.

Come si accede

Contattando gli Uffici amministrativi per fissare un colloquio conoscitivo con l'Assistente Sociale di riferimento.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

CENTRO SOCIALE RICREATIVO E ANZIANI DI ZIBIDO SAN GIACOMO A.P.S.

Che cos'è e a chi è rivolto

I diversi centri anziani presenti sul territorio si sono costituiti in un'unica Associazione di Promozione Sociale, Culturale, Ricreativa e Sportiva "Centro Sociale Ricreativo e Anziani di Zibido San Giacomo A.P.S."

Il Centro Anziani realizza varie attività e iniziative a favore della terza età quale, ad esempio, il l'organizzazione del soggiorno marino e, in collaborazione con l'Amministrazione comunale, il pranzo natalizio.

Il Comune garantisce l'utilizzo gratuito degli spazi nei centri polivalenti delle varie frazioni, nei seguenti giorni e orari:

- BADILE – c/o Centro Polivalente Piano Terra - Via Vittorio Veneto n.6
Lunedì e martedì: chiuso. Mercoledì, giovedì e domenica dalle 14.30 alle 18.00. Venerdì e sabato dalle 14.30 alle 23.00
- MOIRAGO - c/o Centro Polivalente Piano Terra - Via Gramsci n. 14
Tutti i giorni dalle 14.00 alle 18.00
- SAN GIACOMO- c/o Centro Civico Primo Piano - Via Curiel n. 2
Tutti i giorni dalle 14.00 alle 19.00
- SAN PIETRO CUSICO – c/o Centro Polivalente Piano Terra - Via Dante n.19
Lunedì e mercoledì: chiuso. Martedì e giovedì: dalle 14.30 alle 18.00. Venerdì e sabato dalle 19.30 alle 23.00. Domenica dalle 14.30 alle 19.30.

Cosa offre

Vengono garantiti spazi e momenti di informazione e aggregazione socializzante a favore di cittadini anziani e pensionati, favorendo l'integrazione con le altre fasce di cittadinanza, e coinvolgendoli in iniziative di volontariato in collaborazione con l'Amministrazione Comunale (servizi di trasporto e scolastici), disciplinate da apposita convenzione.

Come si accede

Per l'iscrizione e la frequenza ai Centri Anziani rivolgersi alle varie sedi sopra indicate.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Che cos'è

È un servizio costituito dal complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale attivate presso il domicilio dei cittadini anziani al fine di consentire il mantenimento della loro autonomia di vita e di permanenza nel loro ambiente familiare e sociale e riducendo le esigenze di ricorso a strutture residenziali.

Le prestazioni sono erogate dal personale dipendente dal Comune di Zibido San Giacomo o da personale dipendente da cooperative, accreditate dall'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano.

Cosa offre

Le prestazioni erogate interessano la cura della persona (ad esempio alzata, vestizione, bagno, deambulazione assistita, rimessa a letto), la cura dell'ambiente domestico, l'accompagnamento a visite e il disbrigo di pratiche amministrative.

A chi è rivolto

Può usufruire dell'assistenza domiciliare la persona e la rispettiva famiglia, qualora vi siano situazioni di parziale o totale non autosufficienza, rischi di emarginazione o situazioni di temporanea difficoltà.

Come si accede

Per usufruire del servizio è necessario fissare un colloquio con l'Assistente sociale di riferimento dell'area, che, a seconda dei bisogni rilevati in sede di colloquio e di visita domiciliare, strutturerà un progetto di intervento.

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato e diversificata in base al tipo di intervento (igiene personale, igiene ambientale, educatore, altre prestazioni). In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima

A chi rivolgersi**Ufficio Amministrativo****Tel. 02 90020226****E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it****Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi****SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE PASTI A DOMICILIO****(INTERVENTO SAD)****Che cos'è**

È una prestazione integrativa del Servizio Domiciliare, attivata con lo scopo di aiutare la persona a mantenere, per quanto è possibile, la propria autonomia all'interno del suo ambiente di vita.

Cosa offre

Pasti che vengono consegnati a domicilio, dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria 11:30-13:00 circa.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti non in grado di provvedere da soli alla preparazione di un pasto caldo.

Possono accedere al servizio

- anziani o persone parzialmente non autosufficienti che vivono da sole o con il coniuge;
- persone che presentano problemi sanitari con risvolti di rilevanza sociale (es. soggetti con disturbi psichiatrici e persone affette da patologie invalidanti);
- persone di cui sia documentata una situazione di emergenza sociale tale da richiedere un intervento urgente da parte delle istituzioni per un tempo limitato solo come premessa per progetti più articolati.

Come si accede

Si accede al servizio a seguito di valutazione ed attivazione dell'assistente sociale dell'area di riferimento

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato. In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima

A chi rivolgersi**Ufficio Amministrativo****Tel. 02 90020215****E-mail: marco.tabacco@comune.zibidosangiacomo.mi.it****Operatore di riferimento: Marco Tabacco****TELESOCORSO****(INTERVENTO SAD)****Che cos'è**

È una forma di assistenza a domicilio, utile per chi vive solo e per chi, presentando problemi di salute o di limitata autonomia, vuole rimanere nella propria abitazione in condizioni di sicurezza.

Il dispositivo di telesoccorso è costituito da un modem collegato al telefono e un telecomando dotato di pulsante da premere in caso di emergenza per l'attivazione dei soccorritori.

A chi è rivolto

È rivolto ai cittadini residenti nei comuni dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano con i seguenti requisiti:

- persone che hanno compiuto il 70esimo anno d'età e si trovano in condizioni di difficoltà rispetto alla propria capacità d'azione, in situazione di solitudine e/o con una rete di supporti parentali e sociali insufficienti ai propri bisogni;
- persone con età inferiore ai 70 anni, ma con patologie che comportano una riduzione dell'autonomia e dell'autosufficienza;
- persone dichiarate a rischio con diagnosi sanitaria e con elevato grado di dipendenza e limitazione nell'autonomia personale;
- persone dichiarate a rischio con diagnosi sanitaria e con elevata diminuzione dell'autonomia personale ed isolamento sociale secondo la valutazione dei servizi sociali territoriali.

Come si accede:

Il servizio può essere richiesto in via continuativa o per un periodo limitato di tempo (ad esempio durante il periodo estivo), attualmente gratuitamente.

Il costo per il cittadino

Il servizio attualmente è gratuito

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

MISURE REGIONALI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA **(INTERVENTO SAD)**

Che cos'è

Le Misure si concretizzano in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita, compensando e integrando le prestazioni di cura rese direttamente dai familiari e/o attraverso personale dedicato.

A chi è rivolto

Persone con gravissima disabilità (misura B1)

Persone disabili gravi e anziani non autosufficienti (misura B2)

Cosa offre

Per quanto riguarda la **misura B1** il servizio offre consulenza e indicazioni per la presentazione della domanda ad ATS/ASST, per il riconoscimento del contributo economico e delle ulteriori prestazioni eventualmente previste dalla normativa vigente.

Mentre per quanto riguarda la **misura B2**:

1. Buono sociale mensile (contributo economico) per caregiver familiare;
2. Buono sociale mensile (contributo economico) per l'acquisto di prestazioni da assistente familiare con regolare contratto di lavoro;
3. Buono sociale mensile (contributo economico) per Progetti di Vita Indipendente;
4. Voucher (pagamento di prestazioni) per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità;

Come si accede

Per la misura B1 istanza ad ATS/ASST

Per la misura B2 le domande vanno presentate al Comune di residenza del beneficiario. Annualmente i Comuni dell'Ambito distrettuale Visconteo Sud Milano e ATS Città Metropolitana di Milano, pubblicano l'avviso per l'accesso alla misura regionale.

A chi rivolgersi**Ufficio Amministrativo****Tel. 02 90020232-226-202****E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it****Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti****RSA APERTA****Che cos'è**

La RSA Aperta è una Misura innovativa di Regione Lombardia che offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari e sociosanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale.

In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, la Misura permette di accedere a un set di prestazioni in modalità flessibile, erogate dalle RSA lombarde accreditate aderenti alla Misura, che hanno stipulato apposito contratto con le Agenzie di Tutela della Salute.

A chi è rivolto

A persone residenti in Lombardia iscritte al Servizio Sociosanitario Regionale che si trovano nelle seguenti condizioni:

- demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze);
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un care giver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

Come si accede

Per accedere alla RSA Aperta gli utenti - o i loro familiari - devono presentare domanda direttamente presso la RSA scelta tra quelle aderenti alla Misura.

A seguito di presentazione della domanda l'équipe della RSA effettua la Valutazione Multidimensionale dei bisogni della persona (anche tenendo conto del livello di stress del caregiver) e – in caso di esito positivo – redige un Progetto Individuale che può contemplare servizi di diversa natura (specialistici, educativi, infermieristici, riabilitativi, assistenziali, ecc.)

Cosa offre

Il Servizio Sociale del Comune, attraverso l'assistente sociale, può aiutare l'anziano solo o i familiari nella ricerca dell'RSA aperta accreditata per tale servizio e supportare nella fase di presentazione dell'istanza.

Il costo per il cittadino

Non sono previsti costi a carico dei cittadini

A chi rivolgersi**Ufficio Amministrativo****Tel. 0290020232-226-202****E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it****Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti****RICOVERO IN STRUTTURA RESIDENZIALE PROTETTA
(RSA)****Che cos'è**

Ogni intervento di aiuto e di sostegno nei confronti della persona anziana ha come scopo il mantenimento della persona nel proprio contesto sociale e ambientale. Tuttavia, nel caso in cui la

persona si trovi in gravi condizioni di non autosufficienza e necessiti, quindi, di un carico di aiuto maggiore rispetto all'assistenza continuativa a domicilio, occorre valutare l'opportunità di inserimento in una struttura (temporaneamente oppure stabilmente).

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a persone con più di 65 anni e una situazione sanitaria che non consente la vita autonoma presso la propria abitazione. Il servizio può essere esteso a cittadini con età inferiore a 65 anni qualora la condizione sanitaria presenti patologie geriatriche tali da rendere necessaria la collocazione in RSA.

Cosa offre

Il Servizio Sociale del Comune, attraverso l'assistente sociale, può aiutare l'anziano solo o i familiari nella ricerca della struttura di ricovero adatta alle loro esigenze, fornendo tutte le informazioni ed il supporto per l'individuazione della soluzione più idonea.

Il costo per il cittadino

Nel caso di anziani indigenti, il servizio sociale valuta la compartecipazione alla spesa, mediante contributo economico erogato dall'Ente.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020232-226-202

E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti

SERVIZI E INTERVENTI A SOSTEGNO DEI DISABILI

Si tratta di un insieme di servizi rivolti ai cittadini disabili atti a valorizzare le capacità di autonomia esistenti, per stimolare la partecipazione alla vita sociale e l'integrazione socio-sanitaria.

INSERIMENTO IN STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI

Che cos'è

I servizi semi residenziali sono volti a favorire il benessere psico-fisico della persona con disabilità media e medio grave, sviluppare le abilità residue e mantenere quelle acquisite in ambiti diversi da quello familiare.

Cosa offre

Il servizio offre attività educative, formative e socializzanti per alcune ore al giorno.

Come si accede

La valutazione del servizio sociale professionale e la predisposizione di un progetto personalizzato di intervento costituiscono condizioni di accesso a questa tipologia di servizi.

Accedono prioritariamente a questa tipologia di interventi:

- persone in situazione di fragilità ed a rischio di emarginazione sociale nel contesto familiare e sociale di riferimento;
- persone con gravi patologie invalidanti,
- persone con reti familiari limitate o gravate da importanti compiti di cura;
- persone che necessitano di un sostegno continuativo per la realizzazione di attività quotidiane e di socializzazione;
- persone in situazione precaria a livello socio-economico.
- Famiglie che necessitano di accompagnamento e sostegno nelle funzioni genitoriali.

Il costo per il cittadino

Nel caso di soggetti indigenti, il servizio sociale valuta la compartecipazione alla spesa, mediante contributo economico erogato dall'Ente.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020232-226-202

E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti

INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI

Che cos'è

Gli inserimenti in strutture residenziali sono attivati per persone che necessitano di una presa in carico complessiva, con importanti bisogni di assistenza e sostegno continuativo non sostenibile a domicilio o con interventi semiresidenziali e per periodi tendenzialmente lunghi.

Come si accede

Accedono prioritariamente a questa tipologia di interventi:

- Minori o persone fragili in generale che necessitano di interventi di protezione;
- Persone inserite in nuclei con situazioni patologiche e invalidanti gravi;
- Persone che non dispongono di una rete familiare di riferimento;
- Persone che hanno perso l'autonomia nelle attività quotidiane e domestiche;
- Persone fragili che vivono in situazioni sociali ed economiche precarie.

Il costo per il cittadino

Nel caso di soggetti indigenti, il servizio sociale valuta la compartecipazione alla spesa, mediante contributo economico erogato dall'Ente.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020232-226-202

E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER MINORI/ADULTI CON DISABILITA' - ADH

Che cos'è

Il servizio ADH si rivolge a persone minorenni e maggiorenni con disabilità che necessitano di supporto a domicilio, al fine di garantire la permanenza nell'ambiente di vita domestico, il mantenimento e potenziamento delle abilità, oltre che un momento di sollievo per i care-giver.

Le prestazioni erogate interessano l'area dell'igiene alla persona, cura dell'ambiente domestico, pasti a domicilio, prelievi a domicilio, telesoccorso e area educativa e della socializzazione.

Il bisogno viene valutato dall'Assistente Sociale e il progetto individualizzato viene concordato con la famiglia e il Servizio sociale.

Il Comune di Zibido San Giacomo ha aderito alle procedure di accreditamento attraverso il Piano di Zona pertanto le famiglie possono scegliere di attivare il servizio tramite un voucher sociale, strumento economico a sostegno della libera scelta del cittadino, avvalendosi di una pluralità di soggetti accreditati.

A chi si rivolge

Requisiti per l'accesso al voucher sociale sono:

- Essere residenti nel Comune di Zibido San Giacomo
- Essere maggiorenni disabili al momento della presentazione della domanda o essere minori disabili con riconoscimento dell'indennità di frequenza

- Essere in possesso del certificato di invalidità superiore ai 2/3 rilasciato dalla competente commissione sanitaria dell'ASST per l'accertamento dell'invalidità civile

Come si accede

Previo appuntamento in Segretariato Sociale telefonando negli orari di apertura al pubblico.

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato. In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 0290020232-226-202

E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti

SERVIZI SCOLASTICI ED EXTRASCOLASTICI

PIANO DI INTERVENTI PER L'ATTUAZIONE DEL DIRITTO ALLO STUDIO

Che Cos'è

Il Piano di interventi per l'attuazione del diritto allo studio è frutto del costante dialogo e del confronto tra l'Amministrazione Comunale e l'Istituzione scolastica del territorio di competenza e rappresenta per il Comune non solo un impegno finanziario ma anche un insieme di idee, energie e risorse umane. È predisposto, in un'ottica di collaborazione, a sostegno dell'offerta formativa e con l'obiettivo di erogare tutta quella serie di servizi che favoriscono il diritto allo studio, nell'ambito di una politica di promozione sociale.

Il Piano contiene non solo i servizi sotto indicati ma anche tutti quei progetti che l'Amministrazione Comunale approva annualmente con delibera di Consiglio Comunale e che vengono svolti in orario scolastico, all'interno delle scuole.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020202

E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri

SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA

Che cos'è

Il servizio di assistenza educativa ha lo scopo di consentire agli alunni con disabilità il diritto allo studio in applicazione della normativa nazionale e regionale, che riconosce alla scuola un contesto formativo adeguato anche per gli utenti con disabilità.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto agli studenti con certificazione attestanti la disabilità e la necessità di assistenza educativa. L'assistenza educativa è altresì distinta dall'assistenza alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriali, poiché quest'ultima viene attivata da Regione Lombardia.

Cosa offre

Il supporto di una figura educativa in ambito scolastico con l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle potenzialità degli alunni con disabilità nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione attraverso un percorso di integrazione scolastica. L'intervento educativo viene

svolto in sinergia con il corpo docenti dell'Istituto Scolastico frequentato dagli alunni disabili e con le altre agenzie educative del territorio.

L'assistenza educativa è funzionalmente distinta, complementare e non sostitutiva dell'attività didattica del docente di sostegno assicurato dall'Ufficio Scolastico Territoriale di Milano o dalla scuola nel caso sia paritaria e dell'assistenza di base garantita dal personale ausiliario scolastico e fa parte del progetto educativo individualizzato.

Come si accede

La richiesta di assistenza scolastica a favore di alunno disabile residente deve pervenire dalla scuola frequentata, preferibilmente entro il mese di giugno, affinché il servizio possa essere attivato a decorrere dall'anno scolastico successivo. La famiglia dell'alunno disabile dovrà consegnare alla scuola la seguente documentazione:

- **diagnosi funzionale** rilasciata dalle UONPIA o da strutture convenzionate (in quest'ultimo caso è necessaria la validazione delle UONPIA), dove venga riportata chiaramente la necessità di assistenza: nel documento devono essere barrate le voci "Assistenza educativa per la comunicazione e le relazioni sociali" e "scuola" oppure "entrambi";
- **verbale di accertamento ATS** (ex ASL) rilasciato dal Collegio per l'individuazione dell'alunno con disabilità, da cui si rileva lo stato ed il grado di disabilità. Si specifica che ai fini del riconoscimento dell'assistenza educativa scolastica non è valido il certificato attestante l'invalidità (INPS).

La competenza del Comune per il servizio di assistenza educativa e trasporto per studenti con disabilità, termina con la scuola secondaria di 1° grado. Per la scuola secondaria di secondo grado l'onere finanziario viene sostenuto dalla Regione. Una quota delle necessarie risorse economiche vengono trasferite dalla Regione ai Comuni, secondo parametri stabiliti in base alle diverse fasce di gravità.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020232-226-202

E-mail: cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti

PRE e POST SCUOLA

Che cos'è

Il servizio di prolungamento orario (pre e post scuola) assolve principalmente alla necessità, espressa dai genitori, di prolungare l'orario scolastico "istituzionale", attraverso intervento di soggetti esterni, incaricati dal Comune.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto agli alunni della scuola dell'infanzia e primaria dell'Istituto Comprensivo Statale del territorio.

Cosa offre

La principale funzione svolta è quella di provvedere all'accoglienza e alla sorveglianza dei minori all'interno di uno spazio attrezzato e specificatamente programmato, che permetta l'attuazione di forme di intrattenimento di carattere alternativo rispetto alla tradizionale impostazione didattica della scuola.

Tale servizio è organizzato nel seguente modo:

PRE:

Scuola Primaria: dalle ore 7.30 alle ore 8.30

Scuole d'Infanzia: dalle ore 7.30 alle ore 8.00

POST:

Scuola Primaria: dalle ore 16.30 alle ore 18.00

Scuole d'Infanzia: dalle ore 16.00 alle ore 18.00

Come si accede

Con iscrizione o rinnovo iscrizione da effettuarsi annualmente tramite piattaforma dedicata.

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato. In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima.

INTEGRAZIONE ORARIO SCOLASTICO**Che cos'è**

Il Servizio risponde alla necessità, espressa dalle famiglie zibidesi, di conciliazione dei tempi lavoro-famiglia, nelle prime settimane di inizio della scuola in cui l'orario scolastico risulta essere ridotto.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto agli alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo Statale del territorio.

Cosa offre

Il servizio di cui trattasi ha la funzione di provvedere all'accoglienza e alla sorveglianza dei minori sia durante il momento del pasto che, successivamente, all'interno di uno spazio attrezzato e specificatamente programmato, che permetta l'attuazione di forme di intrattenimento di carattere alternativo rispetto alla tradizionale impostazione didattica della scuola.

Come si accede

Con iscrizione o rinnovo iscrizione da effettuarsi annualmente tramite piattaforma dedicata

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato. In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima

REFEZIONE SCOLASTICA**Che cos'è**

La refezione scolastica non rappresenta solo un momento meramente di servizio, ma si configura come momento educativo dell'attività scolastica, contribuendo a trasmettere agli alunni sane abitudini alimentari, nel più ampio programma di educazione alla salute.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto agli alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo Statale del territorio.

Cosa offre

Il servizio offre pasti preparati sulla base di menù stagionali elaborati su due periodi (autunno-inverno e primavera-estate), ciascuno strutturato su cinque settimane, seguendo le linee guida fornite da ATS Città Metropolitana di Milano e le indicazioni di un esperto dietista. Per ogni menu vengono proposte verdure e frutta di stagione e piatti con ingredienti stagionali, prodotti a km 0, bio e Dop.

Come si accede

Con iscrizione o rinnovo iscrizione da effettuarsi annualmente tramite piattaforma dedicata

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato. In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima

PIEDIBUS

Che cos'è

L'iniziativa, nata con progetto sperimentale in collaborazione con l'ASL MI2, è stata accolta e sviluppata dall'Amministrazione, tanto da diventare un servizio stabile organizzato per agevolare le famiglie e accompagnare i bambini a scuola camminando lungo un percorso pedonale in sicurezza.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto agli alunni della scuola primaria dell'Istituto Comprensivo Statale del territorio ed è effettuato tramite accompagnatori della cooperativa incaricata.

Come si accede

Con iscrizione o rinnovo iscrizione da effettuarsi annualmente tramite piattaforma dedicata

Il costo per il cittadino

Il servizio non prevede costi

TRASPORTO SCOLASTICO

Che cos'è

Il servizio di trasporto scolastico viene garantito al fine di gestire l'accesso ai vari plessi scolastici. Per il nostro territorio, così ampio e suddiviso in frazioni, questo servizio riveste assoluta priorità e particolare complessità.

A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto ai frequentanti della scuola primaria e secondaria di primo grado statale del territorio comunale residenti nelle varie frazioni e nelle cascine.

Cosa offre

Il servizio è attuato da una Ditta specializzata a cui è affidato a seguito di gara d'appalto. Il trasporto viene garantito sia all'ingresso a scuola che all'uscita. Sugli automezzi del trasporto scolastico è assicurata la presenza di accompagnatori, con le funzioni previste dalle norme vigenti.

Come si accede

Con iscrizione o rinnovo iscrizione da effettuarsi annualmente tramite piattaforma dedicata

Il costo per il cittadino

La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato. In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima

BORSE DI STUDIO IN MEMORIA DI "ANGELA VACCARIELLO"

Che cos'è

Le borse di studio sono uno strumento di sostegno agli studi, rivolto agli studenti meritevoli al fine di agevolare la loro frequenza scolastica e la loro formazione. Il principio sotteso all'assegnazione delle borse di studio è quello del riconoscimento e della valorizzazione del merito.

A chi è rivolto

Le borse di studio sono annuali e riservate agli alunni residenti nel Comune di Zibido San Giacomo frequentanti le scuole primaria, secondarie di primo grado facenti parte del Sistema Nazionale d'Istruzione che abbiano conseguito risultati scolastici eccellenti negli studi e/o in altre discipline sportive/artistiche/musicali.

Cosa offre

L'ammontare annuale della somma disponibile a questo scopo è fissata dall'Amministrazione Comunale. L'assegnazione delle borse di studio è normata da apposito Regolamento Comunale.

Come si accede

Tramite adesione al Bando pubblicato sul sito del Comune a fine anno scolastico.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

POLITICHE GIOVANILI

TAVOLO GIOVANI

Che Cos'è

Il Tavolo Giovani è un organismo rappresentativo, costituito con l'obiettivo di dare voce ai giovani del territorio, in particolare nelle scelte amministrative che li riguardano. Tra i suoi compiti vi sono il monitoraggio della condizione giovanile a Zibido San Giacomo, l'ascolto e la raccolta delle esigenze dei giovani rappresentati, l'individuazione di eventuali problematiche, la collaborazione con l'Amministrazione Comunale nella ricerca di soluzioni valide, la proposta di iniziative.

Il Tavolo Giovani di Zibido è aperto all'ingresso di nuovi ragazzi che vogliano prendersi cura del proprio territorio e collaborare per offrire opportunità ai propri coetanei, al fine di rendere, sempre più, il nostro comune "a misura di giovane".

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020202

E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri

ZIRADIO

Che cos'è

ZiRadio nasce da un'idea del Tavolo Giovani del Comune di Zibido San Giacomo per dare voce alle passioni di tanti ragazzi che si affacciano al mondo della radio.

Come si accede

Collegandosi al seguente link www.ziradio.it oppure scaricando l'App di FM-WORLD

CENTRO GIOVANI

Che cos'è

Si tratta di spazi di libera aggregazione che forniscono ai ragazzi una valida alternativa alla cultura della strada. I luoghi d'incontro per giovani si trovano nelle frazioni di Badile e San Pietro e, prossimamente, presso gli spazi del Centro Igloo.

A chi si rivolge

si rivolgono in particolare a preadolescenti, adolescenti e giovani, offrendo opportunità positive di sviluppo attraverso un ambiente capace di coinvolgere con attività e iniziative.

Il costo per il cittadino

Il servizio non prevede costi

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020202

E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri

EDUCATIVA DI STRADA

Che cos'è

È un servizio educativo comunale in orario pomeridiano per ragazzi e ragazze, che si svolge direttamente nei loro luoghi di vita e di aggregazione, finalizzato alla conoscenza di gruppi informali con cui svolgere attività di supporto, accompagnamento e consulenza su temi e problematiche proprie della fase adolescenziale, di prevenzione di comportamenti a rischio, di informazione, orientamento verso servizi specialistici. Si offrono laboratori ed eventi che favoriscono il coinvolgimento e la partecipazione alla vita di comunità.

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020202

E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri

SPAZIO COMPITI e AGGREGAZIONE

Che cos'è

Si tratta di uno spazio dedicato a tutti i ragazzi delle scuole secondarie di primo grado del territorio. Vengono svolte attività di studio, laboratori, sport e giochi. Le attività vengono svolte due pomeriggi la settimana.

Il costo per il cittadino

Il servizio non prevede costi

A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020202

E-mail: barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiacomo.mi.it

Operatrice di riferimento: Barbara Tagliaferri

SERVIZIO DEMOGRAFICI

Come si accede

Per i servizi sotto riportati è necessario fissare appuntamento accedendo al sito www.zibidosangiacomo.mi.it

Le dichiarazioni di nascita e di morte si possono effettuare senza appuntamento, concordando l'orario, telefonando al numero 02.900201 (interno 1).

È possibile inoltre chiamare il numero 02/900201 (interno 9), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, per ricevere informazioni oltre che per assistenza alla prenotazione per:

- **cittadini impossibilitati all'utilizzo del portale;**
- **cittadini over 65 anni;**
- **situazioni di urgenza** (da motivare con documentazione soggetta a verifica da parte dell'ufficio)

Richiesta di residenza

Chi cambia città o indirizzo deve comunicarlo all'Ufficio Anagrafe entro 20 giorni dal trasferimento. L'Ufficiale d'Anagrafe effettua l'iscrizione anagrafica nei due giorni lavorativi successivi alla dichiarazione e successivamente provvede ad accertare la sussistenza dei requisiti previsti.

Gli effetti giuridici delle iscrizioni anagrafiche hanno inizio dalla data di presentazione della dichiarazione. Tuttavia, se gli accertamenti danno esiti negativi, l'Ufficio Anagrafe interrompe il procedimento e invia una comunicazione al richiedente, che potrà replicare presentando memorie o documenti utili all'istruttoria.

Nel modello di dichiarazione di residenza, i cittadini provenienti dall'estero devono indicare la città, lo stato estero di provenienza, e l'eventuale comune italiano di iscrizione Anagrafe Italiani residenti all'estero (AIRE).

Autentica di copie

L'autentica di copia è un'attestazione di **conformità' ad un originale** che può essere effettuata dal pubblico ufficiale dal quale è stato emesso o presso il quale è depositato l'originale, o al quale deve essere prodotto il documento.

L'autentica può inoltre essere apposta da notaio, cancelliere, segretario comunale o altro dipendente comunale incaricato dal Sindaco. Nel caso in cui il cittadino debba presentare copia autentica di un documento ad Amministrazioni Pubbliche o a gestori di pubblici servizi, l'autentica della copia può essere effettuata dal responsabile del procedimento o da qualsiasi altro dipendente competente a ricevere la documentazione, su esibizione dell'originale.

L'Art. 19 del D.P.R. n. 445 del 2000 prevede la possibilità di sostituire l'autentica di copia con la **dichiarazione di conformità all'originale**, effettuata con dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà. In particolare è possibile attestare che è conforme all'originale:

- la copia di un atto o documento rilasciato o consegnato da un'Amministrazione Pubblica;
- la copia di una pubblicazione, di un titolo di studio o di un servizio;
- la copia di documenti fiscali che devono obbligatoriamente essere conservati dai privati.

Per l'autentica di copia l'interessato deve presentarsi all'Ufficio Anagrafe munito di:

- Originale del documento o dell'atto di cui se ne chiede copia autentica
- Fotocopia dell'originale da autenticare
- Documento di identità di chi esibisce l'originale ai fini dell'autentica

La dichiarazione sostitutiva di atto di conformità che attesta la conformità all'originale di una copia, deve essere sottoscritta dall'interessato davanti al dipendente addetto o presentata, con la fotocopia del documento di identità valido di chi ha firmato la dichiarazione stessa, direttamente all'ente che ne ha fatto richiesta.

Il costo per il cittadino

L'autenticazione mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di copia autentica, **non comporta nessun costo per l'utente**.

L'autenticazione della copia è, invece, soggetta all'**imposta di bollo di euro 16,00** a meno che non venga richiesta per un uso in esenzione, in tal caso è necessario indicare l'articolo di Legge di esenzione dall'imposta di bollo, e a diritti di segreteria di € 0,52

Autentica di firma

L'autentica di firma serve ad attestare che la firma è stata apposta dal dichiarante in presenza del pubblico ufficiale incaricato all'autentica, che ne comprova l'attendibilità e la validità.

La firma può essere autenticata in qualsiasi Comune, non necessariamente in quello di residenza. L'autentica di firma può essere redatta anche da un notaio, cancelliere o segretario comunale.

Può essere autenticata la firma su dichiarazioni di stati o fatti di cui la persona è a conoscenza se richieste da privati. Le stesse dichiarazioni rivolte a Pubblica Amministrazione o ai gestori di pubblico servizio non richiedono più l'autentica di firma.

Per far autenticare la propria firma occorre presentarsi personalmente in Comune con un documento di riconoscimento valido.

Il costo per il cittadino

L'autenticazione della firma è soggetta all'**imposta di bollo di euro 16,00** e a diritti di segreteria di € 0,52

Autentica di fotografia

L'autenticazione di fotografia (detta anche legalizzazione) consiste nell'identificazione della persona raffigurata nella fotografia mediante trascrizione delle generalità. Serve per ottenere il rilascio di documenti personali (passaporto, licenze caccia e pesca, porto d'armi,...) da parte di una pubblica amministrazione.

L'interessato deve recarsi presso l'ufficio anagrafe munito di foto recente e di un documento di riconoscimento valido. I minorenni sprovvisti di carta di identità devono presentarsi accompagnati da un genitore che abbia un documento di identità valido. Per i cittadini stranieri occorre l'esibizione del permesso di soggiorno e se è scaduto oltre al permesso è necessaria la ricevuta di rinnovo.

L'autenticazione di fotografia può essere fatta solo quando è richiesta da Pubbliche Amministrazioni e nei casi previsti dalla normativa per il rilascio di documenti personali.

Il costo per il cittadino

0,52 cent. per diritti di segreteria

Dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà

Si tratta di una dichiarazione resa e sottoscritta dal cittadino maggiorenne che attesta stati, fatti o qualità personali che siano a diretta conoscenza dell'interessato o relative ad altri soggetti di cui egli abbia diretta conoscenza. Il funzionario incaricato cura la stesura della dichiarazione che viene sottoscritta dal cittadino e procede alla sua autenticazione.

L'art. 38 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 ha stabilito che non sono più soggette ad autenticazione le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà dirette ad amministrazioni pubbliche o a gestori di pubblici servizi. Pertanto per detti documenti sarà sufficiente che l'interessato apponga la propria firma direttamente davanti al funzionario incaricato a ricevere la pratica stessa o, in alternativa, trasmetterli allegando all'istanza già firmata in precedenza una fotocopia (non autenticata) di un documento di identità non scaduto.

Il costo per il cittadino

Il costo della dichiarazione sostitutiva di atto notorio varia in base all'uso: nei casi in cui sia soggetta all'imposta di bollo, la spesa è di € 16,52 (€ 16,00 per la marca da bollo, € 0,52 di diritti di segreteria). Nei casi in cui è prevista l'esenzione il cittadino deve sostenere il solo costo dei diritti di segreteria pari a € 0,52.

Certificati anagrafici

Come richiedere i certificati

È possibile ottenere un certificato anagrafico o di stato civile nelle seguenti modalità:

- tramite portale dei certificati online <https://www.anagrafenazionale.interno.it/>
- in presenza previo appuntamento.

Certificati anagrafici

- Residenza;
- Stato di famiglia;
- Stato civile;
- Stato libero;
- Cittadinanza;
- Esistenza in vita;
- Matrimonio anagrafico;
- Nascita anagrafico;
- Morte anagrafico;
- Unione civile anagrafico;
- Stato di famiglia;
- Residenza storico;
- Cittadinanza storico;

- Residenza AIRE;
- Stato di famiglia AIRE;

Certificati di Stato Civile

- Certificato di morte;
- Certificato di matrimonio;
- Certificato di nascita;
- Estratto per riassunto dell'atto di nascita;
- Estratto per riassunto dell'atto di matrimonio;
- Estratto per riassunto dell'atto di morte.

Rilascio attestazione di soggiorno per cittadini comunitari.

Carta d'identità

Il Comune rilascia la carta d'identità esclusivamente in formato elettronico.

La carta vale come documento di identità e di espatrio in tutti i Paesi dell'Unione Europea e in quelli che la accettano al posto del passaporto.

Non è necessario rinnovare la carta d'identità in occasione di cambi di indirizzo e di residenza.

L'interessato si deve presentare di persona, nel giorno e orario dell'appuntamento, munito di:

- carta di identità scaduta, in scadenza o deteriorata, che sarà ritirata.
- 1 fototessera in formato cartaceo, recente (non più di 6 mesi) e diversa da quella usata nel documento attualmente in possesso.

I minori devono essere accompagnati da entrambi i genitori o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale. Se la Carta d'Identità di un minore è richiesta **“valida per l'espatrio”** occorre la firma per assenso di entrambi i genitori.

I genitori e il minore devono recarsi all'ufficio comunale il giorno e l'ora dell'appuntamento con:

- carta di Identità del minore scaduta o in scadenza (se già posseduta);
- documento di Identità dei genitori;
- tessera sanitaria del minore;
- una fototessera non più vecchia di 6 mesi del minore.

Se il richiedente del documento d'identità non è in possesso della carta d'identità scaduta o in scadenza e non ha altro documento di riconoscimento è necessario presentarsi con due persone (non parenti) per attestarne l'identità.

Smarrimento, furto o deterioramento

Per rifare la carta d'identità in caso di smarrimento, furto o deterioramento del documento occorre consegnare anche:

- la fotocopia della denuncia presentata ai Carabinieri o al Commissariato di Polizia, o l'originale deteriorato;
- un altro documento di riconoscimento.

Consegna del documento

Il rilascio della CIE - carta di identità elettronica - non è immediato, in quanto emessa dall'Istituto Poligrafico Zecca di Stato.

La CIE verrà consegnata all'indirizzo di residenza.

Il costo per il cittadino

- € 22,00 da versare in contanti o tramite POS (carta di credito o bancomat) il giorno dell'appuntamento;
- € 27,00 in caso di smarrimento della C.I.E., smarrimento o deterioramento pagabili in contanti o tramite POS (carta di credito o bancomat) il giorno dell'appuntamento.

Certificati elettorali

Il Comune rilascia i seguenti certificati:

- iscrizione nelle liste elettorali
- godimento dei diritti politici.

La richiesta può essere inoltrata anche da chi risiede in altri Comuni ma solo per conto di elettrici ed elettori residenti nel Comune di Zibido San Giacomo. Per le richieste a favore di altre persone non occorre la delega. I certificati hanno validità legale.

L'Ufficio elettorale si occupa anche della raccolta firme per il referendum popolare.

MATRIMONIO CIVILE, UNIONE CIVILE, CONVIVENZA DI FATTO

Pubblicazioni matrimoniali

La pubblicazione di matrimonio è la fase del procedimento con la quale si accerta che non esistano impedimenti alla celebrazione del matrimonio, sia civile che religioso, rendendo pubblica l'intenzione degli sposi tramite l'esposizione all'Albo Pretorio Online.

La pubblicazione ha una durata d'esposizione di 8 giorni più 3 per le eventuali opposizioni. Il matrimonio potrà essere celebrato a partire dal dodicesimo giorno ed entro i 180 giorni successivi. Oltre tale data, sarà necessario effettuare una nuova richiesta di pubblicazione.

A chi è rivolto

Copie maggiorenni oppure almeno sedicenni, previa autorizzazione del Tribunale per i Minorenni, di cui almeno uno residente nel Comune di Zibido San Giacomo, ed entrambi di stato libero (celibe/nubile, divorziato/a, vedovo/a).

Può essere richiesta da:

- i diretti interessati di cui almeno uno residente a Zibido San Giacomo (o uno/a con delega firmata dell'altro/a e copia dei documenti di identità),
- da una terza persona con deleghe firmate e copia dei documenti di identità di entrambi i richiedenti.

Il costo per il cittadino

La richiesta di pubblicazioni ha un costo di € 16,00 ma se gli sposi risiedono in due Comuni diversi il costo è pari a € 32,00

Matrimonio civile

È rivolto alle coppie per cui è stata compiuta la pubblicazione. La prenotazione della data del matrimonio viene effettuata presso gli uffici al momento della pubblicazione, secondo le preferenze degli sposi e le disponibilità delle sale di celebrazione.

Il giorno del matrimonio gli sposi e i testimoni devono presentarsi muniti di documento di identità valido. Al momento della celebrazione gli sposi dovranno indicare il regime patrimoniale prescelto, che in seguito potrà essere modificato solamente con apposito atto notarile. In assenza di scelta esplicita, il regime patrimoniale è costituito dalla comunione dei beni.

Nel caso in cui uno o entrambi gli sposi o uno o entrambi i testimoni, non comprendano la lingua italiana, devono avvalersi di un interprete da loro scelto.

Unione civile

L'unione civile è un istituto giuridico previsto per formalizzare i rapporti tra due persone maggiorenni dello stesso sesso.

Per costituire l'unione civile, la coppia può scegliere liberamente il Comune a cui rivolgersi, indipendentemente dal luogo di residenza.

Al momento della costituzione dell'unione civile, le parti possono dichiarare di scegliere il regime della separazione dei beni nei loro rapporti patrimoniali.

In assenza di scelta esplicita, il regime patrimoniale è costituito dalla comunione dei beni.

Le parti possono altresì convenire per iscritto che i loro rapporti patrimoniali siano regolati dalla legge dello Stato di cui almeno una di esse è cittadina o nel quale almeno una di esse risiede.

Le persone contraenti possono scegliere un cognome comune e anteporlo o posporlo al proprio, il cognome scelto non comparirà nelle certificazioni anagrafiche e di stato civile e pertanto non ci sarà variazione del codice fiscale.

La richiesta può essere presentata dalla coppia che deve costituire l'unione oppure da una persona delegata.

Si rimanda al sito comunale per la modulistica.

Per le persone straniere, analogamente a quanto previsto per il matrimonio, è necessario presentare il nulla osta all'unione civile rilasciato dall'autorità straniera competente (consolato straniero in Italia). L'eventuale impedimento alla costituzione di un'unione tra persone dello stesso sesso attestato dall'autorità straniera non è causa di impedimento alla costituzione dell'Unione civile.

Celebrazione di matrimoni e unioni civili

La celebrazione dei matrimoni e delle unioni civili è possibile nei seguenti locali individuati con atto della Giunta comunale:

- Ufficio del Sindaco (in presenza dei soli sposi e relativi testimoni)
- Sala consiliare
- Corte San Pietro

Le celebrazioni presso l'ufficio del sindaco e presso la sala consiliare sono gratuite. Per le celebrazioni in "Corte San Pietro" l'autorizzazione all'utilizzo della sala viene rilasciata dall'Ufficio Segreteria entro 10 giorni dalla domanda, previo pagamento della tariffa

Vi sono inoltre sedi, esterne alla sede comunale, nelle quali è possibile celebrare il rito civile, previo accordo con i gestori.

I locali designati si trovano presso le seguenti strutture:

- Castelletto San Giovanni
- Laghi Carcana
- Azienda Agritouristica Tesserà

La richiesta di matrimonio viene presentata presso l'Ufficio di Stato Civile, anche contestualmente alla richiesta delle preliminari pubblicazioni, il quale provvederà poi a confermare ed autorizzare la celebrazione nella data e orario concordato.

Il costo per il cittadino

Non sono previsti costi, ad eccezione dell'opzione di celebrazione presso sedi esterne all'edificio comunale.

Convivenza di fatto

La dichiarazione per la costituzione di una convivenza di fatto può essere effettuata da due persone maggiorenni, unite stabilmente da legami affettivi di coppia e di reciproca assistenza morale e materiale, residenti nel Comune di Zibido San Giacomo, coabitanti e iscritte sul medesimo stato di famiglia. Gli interessati non devono essere legati da vincoli di matrimonio o da un'unione civile tra loro o con altre persone, né da rapporti di parentela, affinità o adozione. Rivolgersi all'ufficio anagrafe per la dichiarazione Convivenza di fatto.

NASCITE

La denuncia di nascita è obbligatoria.

Chi deve presentare la denuncia di nascita ed entro quali termini:

- da entrambi i genitori, davanti al Direttore sanitario dell'istituto in cui è avvenuta la nascita, **entro tre giorni** dalla data del parto
- da entrambi i genitori, davanti all'Ufficiale di Stato Civile del Comune di residenza della madre (o del padre, se vi è un preciso accordo), **entro dieci giorni** dalla data del parto
- da entrambi i genitori, davanti all'Ufficiale di Stato Civile del Comune di nascita, **entro dieci giorni** dalla data del parto.

Per la denuncia all'Ufficiale di Stato Civile occorre presentarsi al Comune con l'attestazione di nascita (certificato di assistenza al parto) rilasciata dall'ostetrica o dalla struttura sanitaria dove è avvenuto il parto.

Per la denuncia di nascita al Direttore Sanitario non è invece necessaria alcuna formalità.

Attribuzione del cognome

La sentenza n. 131 della Corte Costituzionale del 27/04/2022 ha abrogato l'automatismo dell'attribuzione del solo cognome paterno al figlio o figlia, affermando l'obbligatorietà della scelta da parte dei genitori, ai quali viene chiesto di esprimersi di comune accordo nelle seguenti modalità:

- Solo cognome paterno
- Solo cognome materno
- Cognome paterno e materno
- Cognome materno e paterno

L'accordo è **imprescindibile** per poter attribuire al figlio il cognome di uno soltanto dei genitori.

In mancanza di tale accordo, devono attribuirsi i cognomi di entrambi i genitori, nell'ordine dagli stessi deciso.

Qualora i genitori non dovessero essere in grado di raggiungere una decisione **in merito all'ordine di attribuzione**, il disaccordo sarà risolto tramite l'intervento di un giudice.

Riconoscimento prima della nascita

Il riconoscimento prima della nascita si effettua durante la gestazione davanti all'ufficiale di stato civile o con atto notarile.

Può avvenire in presenza:

- della sola madre
- di entrambi i genitori (in tal caso la successiva dichiarazione di nascita può essere resa anche da uno solo dei genitori).

SEPARAZIONI, DIVORZI, RICONCILIAZIONI

È possibile richiedere separazioni e divorzi sia davanti all'avvocato che davanti all'Ufficiale di Stato Civile.

Le condizioni per poter procedere davanti all'ufficiale di stato civile sono le seguenti:

- di non essere genitore di figli minori;
- non essere genitore di figli maggiorenni incapaci;
- non essere genitore di figli maggiorenni portatori di handicap grave (art. 3, comma 3, L. n. 104/1992);
- non essere genitore di figli maggiorenni economicamente non autosufficienti.

I coniugi possono comparire direttamente innanzi all'Ufficiale dello Stato Civile del Comune per concludere un accordo di separazione, divorzio, scioglimento di unione civile.

L'assistenza degli avvocati difensori è facoltativa.

Tale modalità semplificata prevede che l'accordo non contenga patti di trasferimento patrimoniale.

Riconciliazione di coniugi separati

I coniugi separati legalmente possono dichiarare l'avvenuta riconciliazione all'Ufficiale di Stato Civile del Comune in cui è stato celebrato o trascritto il matrimonio oppure al Comune di residenza degli sposi al momento della celebrazione.

La riconciliazione sarà annotata a margine dell'atto di matrimonio e sarà successivamente certificabile tramite richiesta di estratto di matrimonio.

Trascrizione sentenze estere di divorzio

La legge n. 218/95 prevede l'automatica efficacia in Italia di sentenze straniere a condizione che queste ultime rispettino alcuni requisiti sostanziali di compatibilità con l'ordinamento italiano.

È pertanto consentito alle cittadine e ai cittadini presentare tramite il Consolato italiano nella cui circoscrizione è stata emessa la sentenza o, direttamente dalla persona interessata, al Comune italiano di iscrizione del matrimonio (se celebrato in Italia) o trascrizione (se celebrato all'estero) l'istanza per la riconoscibilità e trascrizione del provvedimento.

Per la trascrizione delle sentenze di divorzio emesse in un paese UE si fa riferimento a quanto stabilito dal Regolamento (CE) 2201/2003 del 27.11.2003. In questo caso l'Autorità competente dello stato membro in cui è stato pronunciato il divorzio rilascia, su richiesta della persona interessata, un certificato utilizzando il modello standard previsto dal suddetto Regolamento, che non necessita di traduzione né di legalizzazione.

Importante: le informazioni sopra riportate rivestono carattere generale e, data la molteplice casistica, potrebbero non essere perfettamente adattabili a tutti i provvedimenti emessi all'estero.

DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO

La dichiarazione anticipata di trattamento, anche chiamata "testamento biologico", è l'espressione della volontà di una persona sulle terapie sanitarie che intende o non intende ricevere nel caso non sia più in grado di prendere decisioni o non le possa esprimere chiaramente, per una sopravvenuta incapacità. La decisione di redigere una disposizione anticipata di trattamento - DAT - è assolutamente libera e volontaria.

Ogni persona maggiorenne e capace d'intendere e volere, in previsione di un'eventuale futura incapacità di autodeterminarsi e dopo aver acquisito adeguate informazioni mediche sulle conseguenze delle sue scelte, può, attraverso le DAT, esprimere le proprie volontà in materia di

trattamenti sanitari, nonché il consenso o il rifiuto rispetto agli accertamenti diagnostici o scelte terapeutiche e a singoli trattamenti sanitari.

Le DAT devono essere redatte per atto pubblico o per scrittura privata autenticata ovvero per scrittura privata consegnata personalmente dal disponente presso l'Ufficio dello Stato Civile del Comune di residenza del disponente medesimo.

La persona disponente può altresì indicare una persona di sua fiducia, denominata "fiduciario", che dovrà essere persona maggiorenne e capace di intendere e di volere, che ne faccia le veci e la rappresenti nelle relazioni con il medico e con le strutture sanitarie.

SERVIZI CIMITERIALI

Quando si verifica un lutto, è obbligatorio dichiarare la morte al Comune dove si è verificato l'evento presentando la dichiarazione di morte entro 24 ore dal decesso.

La dichiarazione di morte deve essere presentata da un parente, da un congiunto, da una persona delegata o da un'impresa funebre appositamente incaricata, oppure in loro mancanza, da una persona informata del decesso.

Presso gli Uffici Comunali preposti è possibile stipulare concessioni cimiteriali o richiedere l'assegnazione di posti in uno dei cimiteri del territorio.

SPORTELLI UTILI

SPORTELLO PATRONATI E CAF

Che cos'è

Uno sportello polifunzionale comunale in grado di fornire consulenza, orientamento e disbrigo pratiche grazie alla collaborazione con personale qualificato della FNP-CISL di Milano e di UNSIC Lombardia.

Giornate ed orari di apertura:

- Patronato CISL: lunedì dalle 9.00 alle 12.00
- Sportello UNSIC: martedì dalle 15.00 alle 18.00 e mercoledì dalle 8.30 alle 12.00

Il Caf Agg&partners srls, con il patrocinio del Comune, effettuerà un supporto al cittadino, ma anche le imprese, erogando servizi sia on line che a domicilio, per soggetti fragili indicati dal Servizio sociale, da effettuarsi in presenza di personale comunale o di operatore di prossimità.

A cosa serve

Uno sportello per il disbrigo di pratiche socio-previdenziali quali: ISEE, pensioni di anzianità, vecchiaia e invalidità; ricerca e verifica delle posizioni assicurative; pubblico impiego; infortuni e malattie professionali; malattia e maternità; disoccupazione, mobilità e cassa integrazione; modelli RED, assegni familiari; mod.730, dichiarazione dei redditi, istanze varie INPS e Regione (Reddito di Cittadinanza, Bonus Asilo Nido, ecc.).

Come si accede

mediante appuntamento con l'operatore del servizio

A chi rivolgersi

Patronato CISL

Tel. 347.18.16.796

Operatore di riferimento: Livio Carne

Sportello Unsic di Zibido San Giacomo

Tel. 351.77.19.525

E-mail: unsic@comune.zibidosangiaco.mi.it

Operatore di riferimento: UNSIC Lombardia

Agg & Partners srls

Tel. 347.53.14.700

Operatore di riferimento: Annalisa Gilardoni

SPORTELLO STRANIERI

AMBITO VISCONTEO SUD MILANO

Che cos'è

Lo Sportello Stranieri è un servizio volto a favorire il processo d'integrazione dei cittadini stranieri nelle comunità locali tramite l'erogazione di informazioni e orientamento sulla legislazione in tema di immigrazione.

Cosa offre

Supporta i cittadini residenti, italiani e stranieri nell'espletamento delle pratiche burocratiche legate allo status giuridico dei migranti.

Orienta i cittadini, italiani e stranieri su legislazione, servizi, tutela minori e tematiche legate al mondo del lavoro, specificamente legati alla condizione di migrante.

Sostiene gli operatori comunali nel dialogo con i cittadini stranieri per potenziare la capacità di risposta degli Uffici Comunali.

Come si accede

mediante appuntamento con l'operatore del servizio

A chi rivolgersi**Ufficio Amministrativo**

Tel. 333 1856394 (chiamare il giovedì dalle 10.00 alle 12.00)

E-mail: fami.distretto@coopmarta.it

Operatrice di riferimento: Letizia Giandini

BANDI PUBBLICI

Il Comune adotta misure legate ad iniziative regionali e statali, ordinarie e straordinarie, attraverso l'indizione di bandi o avvisi pubblici, nell'ambito dei Servizi alla Persona.

I bandi vengono pubblicizzati a mezzo informazione sul periodico comunale e sul sito istituzionale www.comune.zibidosangiacomo.mi.it dal quale è possibile scaricare la modulistica per presentare la domanda.

Per informazione sulle iniziative è possibile contattare l'Ufficio Amministrativo nei giorni ed orari di apertura al pubblico.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

