

実務経験のある教員等による授業科目一覧【ホスピタリティ・コンシェルジュ学科】

授業科目	単位数	実務経験のある科目担当教員の氏名		
フード概論	2	辻川周三		
外客接遇	2	森本健一		
宴会概論	2	奥 延重		
ホテル学入門	2	森本健一		
フロント・客室サービス概論	4	森本健一		
レストラン概論	4	楠野将志		
ブライダル総論	2	奥 延重		
オペレーション学	2	森本健一		
マネジメント論	2	小林典子		
就職対策	3	川上 聖		
ソムリエ & バーターンダー	2	楠野将志		
食文化論	2	楠野将志		
マナー総論	2	甲斐裕美		
秘書検定	2	小林典子		
サービス実務Ⅰ	2	川上 聖		
サービス実務Ⅱ	2	奥 延重		
おもてなし検定対策	2	奥 延重		
ホテル観光用語	2	奥 延重		
企業演習Ⅰ	4	川上 聖		
企業演習Ⅱ	4	川上 聖		
企業演習Ⅲ	4	川上 聖		
ビジネスコミュニケーション学	4	奥 延重		
電話対応	2	奥 延重		
サービス接遇Ⅰ	4	川上 聖	森本健一	
ホテル検定対策Ⅰ	2	森本健一		
ホテル検定対策Ⅱ	2	森本健一		
日本語理解	4	川上 聖		
漢字能力検定対策	2	川上 聖		
硬筆・ペン字	2	川上 聖		
ビジネス実務	2	森本健一		
合 計	77			

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	ホスピタリティ学					担当者名		味村吉浩					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30							
授業概要	ホスピタリティというものを、いろんな場面を想定しながらさまざまな角度から検証し、実務においてこれを活かせるようにする。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	ホスピタリティとは何か
2	国ごとのホスピタリティ
3	日常でのホスピタリティ
4	コンビニエンスストアでみられるホスピタリティ
5	公共交通機関でみられるホスピタリティ
6	娯楽施設でみられるホスピタリティ
7	自分の住環境でみられるホスピタリティ
8	中間試験
9	ホスピタリティの考え方
10	ホスピタリティの善し悪し
11	ホスピタリティがもたらす効果
12	観光産業におけるホスピタリティ
13	宿泊施設におけるホスピタリティ
14	身近なホスピタリティ
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	フード概論					担当者名		辻川 周三					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30						
授業概要	ホテルについての知識、ルール等を学ぶ												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	料理メニューの基礎	日本ホテル教育センター	プラザ出版
参考図書			

週	授業計画
1	メニューの種類
2	オードブル ポタージュとは
3	コース料理
4	コース料理のセットの仕方 シルバーなど
5	フランス料理についての復習
6	フランス料理とは
7	フランス料理の基礎知識
8	漢字の読み書き 試験前の復習
9	中間試験
10	イタリア料理について
11	イタリア料理のメニュー
12	イタリア料理のコース
13	イタリア料理のコースの流れ
14	期末試験の対策
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	外客接遇					担当者名		森本健一					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
								30					
授業概要	外客に対する対応方法を学び、ホテルおよび日本旅館を訪れた宿泊客に対する対応ができるようになる。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	オリエンテーション(授業の概要、進め方、学習目標)
2	知人の応対と他人の応対
3	お客様が求めるもの
4	接遇の基本的な考え方
5	接遇の態度
6	接遇の方法
7	お客様によって接遇は変わるか
8	中間試験
9	外客接遇のシミュレーション
10	ホテルにおける外客接遇
11	日本旅館における外客接遇
12	店舗における外客接遇
13	場面ごとの外客接遇
14	総合演習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	情報処理					担当者名		高嶋 健					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
								30					
授業概要	何らかの情報をもとに、それに計算を加えて加工・抽出などを行い、別のかたちの情報を得る手続きを学ぶ。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	オリエンテーション(授業の概要、進め方、学習目標)
2	情報のいろいろ
3	情報の活用方法
4	情報の加工方法
5	情報の抽出
6	情報の分類
7	事例検討
8	中間試験
9	情報社会に生きる
10	情報ネットワークの構築
11	情報のやり取り
12	個人情報保護法
13	情報の判別
14	事例検討
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【ホスピタリティ・コンシェルジュ学科】						
	○												
授業科目名	宴会概論					担当者名		奥 延重					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30							
授業概要	教科書に沿って説明し、ホテル宴会業務の基礎理解をさせる。												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	宴会業務の基礎		一財)日本ホテル 教育センター
参考図書			

週	授業計画
1	漢字・言葉の勉強 / 宴会とは 教科書P3～30／
2	漢字・言葉の勉強 / 宴会部門組織 教科書P3～30／
3	漢字・言葉の勉強 / 宴会予約 教科書P33～57／
4	漢字・言葉の勉強 / 婚礼宴会の留意点 教科書P33～57／
5	漢字・言葉の勉強 / 宴会サービスとは 教科書P60～89／
6	1から6コマの総復習 /
7	中間テスト
8	漢字・言葉の勉強 / 宴会形式別のサービス 教科書P90～98／
9	漢字・言葉の勉強 / 宴会形式別のサービス 教科書P99～108／
10	漢字・言葉の勉強 / 苦情処理 教科書P109～114／
11	漢字・言葉の勉強 / 婚礼サービス 教科書P116～129／
12	漢字・言葉の勉強 / 挙式・披露宴 教科書P116～129／
13	漢字・言葉の勉強 / 挙式・披露宴・法事 教科書P130～144／
14	漢字・言葉の勉強 / ケータリングとは／宴会防災・管理 教科書P147～166／
15	期末試験 7/25
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	ホテル学入門					担当者名		森本 健一					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30						
授業概要	ホテルについての知識、ルール等を学ぶ												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	新ホテル総論	日本ホテル教育センター	プラザ出版
参考図書			

週	授業計画
1	ホテルの役割
2	ホテルの歴史
3	フロントの業務
4	ホテルの業務
5	ホテル飲料部の業務
6	宴会について
7	宿泊 飲料 宴会の業務内容
8	漢字の読み書き 試験前の復習
9	中間試験
10	漢字の読み書き ホテルの調理部について
11	セールス、企画について
12	ホテルの人事、総務について
13	復習
14	期末試験対策
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【ホスピタリティ・コンシェルジュ学科】						
	○												
授業科目名	フロント・客室サービス概論					担当者名		森本 健一					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30		30					
授業概要	教科書に沿って説明し、宿泊業務の基礎を理解させる。												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他	前期6コマにて非常勤講師が退職、8コマ目より引き継ぎ												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	宿泊業務の基礎		一財)日本ホテル 教育センター
参考図書			

週	授業計画
1	漢字・言葉の勉強 / 教科書P2～19 / ホテルビジネスの基本
2	漢字・言葉の勉強 / 教科書P22～37 / 宿泊部門 心得
3	漢字・言葉の勉強 / 教科書P38～48 / 苦情・宿泊業務の流れ
4	漢字・言葉の勉強 / 教科書P50～59 / フロント・サービス
5	漢字・言葉の勉強 / 教科書P60～77 / ベル・レセプション
6	漢字・言葉の勉強 / 教科書P78～87 / フロント・レセプション ハウスキーピング
7	中間テスト
8	漢字・言葉の勉強 / 教科書P88～100 / ハウスキーピング
9	漢字・言葉の勉強 / 教科書P101～114 / ハウスキーピング
10	漢字・言葉の勉強 / 教科書P115～124 / ハウスキーピング 苦情の原因・対処方法
11	漢字・言葉の勉強 / 教科書P125～134 / 21世紀の客室設備のトレンド
12	漢字・言葉の勉強 / 教科書P135～145 / ハウスキーピング
13	漢字・言葉の勉強 / 教科書P148～159 / ハウスキーピング フロント・オフィスの位置づけ
14	漢字・言葉の勉強 / 教科書P148～159 / ハウスキーピング フロント・オフィスの位置づけ
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【ホスピタリティ・コンシェルジュ学科】						
	○												
授業科目名	フロント・客室サービス概論					担当者名		森本 健一					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30		30					
授業概要	教科書に沿って説明し、宿泊業務の基礎を理解させる。												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他	前期6コマにて非常勤講師が退職、8コマ目より引き継ぎ												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	宿泊業務の基礎		一財)日本ホテル 教育センター
参考図書			

週	授業計画
1	日本旅館ビジネスの基本
2	日本旅館宿泊の手順
3	日本旅館にみられる苦情
4	日本旅館のフロント・サービス
5	ホテルと日本旅館の違い
6	ホテルと日本旅館の違い
7	中間テスト
8	客室サービス演習
9	客室サービス演習
10	客室サービスシミュレーションを行った意見交換
11	フロントサービス演習
12	フロントサービス演習
13	フロントサービスシミュレーションを行った意見交換
14	期末試験対策
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	レストラン概論					担当者名		楠野 将志					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30						
授業概要	レストランについての知識を学ぶ												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	レストラン業務の基礎	日本ホテル教育センター	プラザ出版
参考図書			

週	授業計画
1	レストラン業務とは
2	レストランにおける業務のいろいろ
3	レストラン業務における責任
4	レストラン業務の分担
5	レストランのバックヤード
6	レストランでのホスピタリティ
7	レストランでのホスピタリティ演習
8	テスト対策
9	中間試験
10	ウェイター、ウェイトレスの業務
11	ウェイター、ウェイトレスの実務演習
12	ウェイター、ウェイトレスの実務演習を終えて意見交換
13	レストラン業務の総合演習
14	期末試験の対策
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	レストラン概論					担当者名		楠野 将志					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
									30				
授業概要	レストランについての知識を学ぶ												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	レストラン業務の基礎	日本ホテル教育センター	プラザ出版
参考図書			

週	授業計画
1	テーブルセッティングの仕方
2	テーブルセッティング演習
3	ワインの注ぎ方など
4	ワインの注ぎ方演習
5	サービスの種類
6	サービスの方法
7	バーの基本知識
8	バーの基本知識
9	中間試験
10	食器、備品の知識
11	食器、備品の取扱い
12	防災 防犯
13	防災 防犯
14	期末試験の対策
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	ブライダル総論					担当者名		奥 延重					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30							
授業概要	ホスピタリティというものを、いろんな場面を想定しながらさまざまな角度から検証し、実務においてこれを活かせるようにする。												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	ホスピタリティとは何か
2	国ごとのホスピタリティ
3	日常でのホスピタリティ
4	コンビニエンスストアでみられるホスピタリティ
5	公共交通機関でみられるホスピタリティ
6	娯楽施設でみられるホスピタリティ
7	自分の住環境でみられるホスピタリティ
8	中間試験
9	ホスピタリティの考え方
10	ホスピタリティの善し悪し
11	ホスピタリティがもたらす効果
12	観光産業におけるホスピタリティ
13	宿泊施設におけるホスピタリティ
14	身近なホスピタリティ
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【ホスピタリティ・コンシェルジュ学科】						
	○												
授業科目名	オペレーション学 I					担当者名		森本 健一					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30							
授業概要	教科書に沿って説明し、フロントオフィスオペレーションなどを理解させる。												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他	前期6コマにて非常勤講師が退職、8コマ目より引き継ぎ												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	フロント・オフィス・システム&オペレーション		財団法人 日本ホテル 教育センター
参考図書			

週	授業計画
1	漢字・言葉の勉強 / 教科書P2～16 / 21世紀のホテルビジネス
2	漢字・言葉の勉強 / 教科書P16～29 / 21世紀のホテルビジネス
3	漢字・言葉の勉強 / 教科書P30～42 / ホテル予約システム
4	漢字・言葉の勉強 / 教科書P44～59 / フロント・オフィス・オペレーション
5	漢字・言葉の勉強 / 教科書P60～82 / フロント・リザーベーション
6	漢字・言葉の勉強 / 教科書P83～97 / フロント・レセプション
7	中間テスト
8	漢字・言葉の勉強 / 教科書P98～114 / 受付・接客業務
9	漢字・言葉の勉強 / 教科書P115～127 / フロント・インフォメーション
10	漢字・言葉の勉強 / 教科書P128～143 / 情報提供・管理・案内業務
11	漢字・言葉の勉強 / 教科書P144～159 / 情報提供・管理・案内業務 コンシェルジュ業務
12	漢字・言葉の勉強 / 教科書P160～173 / フロント・キャッシャー
13	漢字・言葉の勉強 / 教科書P174～189 / 会計・精算業務・両替
14	漢字・言葉の勉強 / 教科書P191～ / ホテルビジネスにおける危機管理の意識
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	マネジメント論					担当者名		小林典子					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
								30					
授業概要	組織に成果を上げさせるためのツールには何があるか、それをどのように活用するか。 マネジメントがもたらす効果を学ぶ。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	マネジメントとは何か
2	マネジメントの対象となるものとその効果
3	マネジメントの種類
4	身近なものでマネジメントを考える
5	学園祭でのマネジメント
6	学園祭マネジメントの分担
7	学園祭マネジメントでシミュレーション
8	中間試験
9	費用対効果
10	収支バランスとは
11	マネジメントシミュレーションを行った結果を検討する
12	マネジメントシミュレーションを振り返って
13	マネジメントをアップグレードするための協議
14	総合演習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	マーケティング論					担当者名		小林典子					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
								30					
授業概要	企業などの組織が行うあらゆる活動のうち、顧客が真に求める商品やサービスを作り、その情報を届け、顧客がその価値を効果的に得られるようにする」ための概念を学習する。												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	マーケティング活動の種類
2	マーケティングリサーチ
3	広告宣伝活動の種類
4	効果の検証
5	マーケティング戦略とは
6	人気のマーケティング手法
7	ビッグデータとコンテンツ・マーケティング
8	中間試験
9	ベネフィットとは
10	差別化と強み
11	マクドナルドとモスバーガー
12	セグメンテーションとターゲティング
13	マーケティングの4P
14	マーケティング戦略の重要性
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	普通救命講習					担当者名		奥 延重					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	1					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
									20				
授業概要	救命、悪化防止、苦痛軽減の3要素に基づく応急処置(応急手当)の基本と実技を学ぶ。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	一次救命の概要とその効果
2	一次救命の概要
3	一次救命の実技練習
4	一次救命の実技練習
5	AEDの適用
6	AEDデモンストレーション
7	一次救命現場の視聴
8	BLSに必要な知識
9	BLSに必要な技術
10	期末試験
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	就職対策(1年次)					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	3					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							15	30					
授業概要	就職試験を受験するまでの準備、就職試験に合格することを目的とした対策を実技練習を重ねながらスキルを身につける。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	就職の準備、就職までの流れ
2	自己PRとは
3	自己PRを考える
4	履歴書とは
5	履歴書の書き方
6	履歴書の作成
7	自己PRの作成
8	期末試験
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	就職対策(2年次)					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	3					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							15	30					
授業概要	就職試験を受験するまでの準備、就職試験に合格することを目的とした対策を実技練習を重ねながらスキルを身につける。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	就職試験の身だしなみ、礼儀、姿勢
2	就職試験の種類
3	就職活動とは
4	模擬面接
5	模擬面接
6	履歴書の作成
7	履歴書の作成
8	中間試験
9	自己PRの作成
10	自己PRの作成
11	模擬面接
12	模擬面接
13	言葉遣い
14	言葉遣いの練習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	インバウンド概論					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30							
授業概要	外国から自国に来た観光客の概要とそれがもたらす効果や、外国から日本に来た観光客の概要とそれがもたらす効果について学習する。												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	インバウンドの語源と意味
2	観光分野におけるインバウンド
3	一般企業におけるインバウンド
4	コンピュータ領域のインバウンド
5	インバウンドの歴史
6	海外渡航自由化に伴うインバウンド
7	インバウンドとアウトバウンド
8	中間試験
9	世界の観光マーケット
10	輸出産業としての日本の観光市場
11	国際観光客到着数と国際観光収入
12	日本の輸出産業の中での観光産業
13	訪日外国人の旅行消費
14	期末試験対策
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	ソムリエ&バーテンダー					担当者名		楠野 将志					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30						
授業概要	ホテルにおけるソムリエ、バーについての役割を学ぶ												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	飲料メニューの基礎	日本ホテル教育センター	プラザ出版
参考図書			

週	授業計画
1	酒の歴史
2	酒造りの原理
3	酒類の分類
4	酒の定義
5	ワインについて
6	ワインのサービス
7	ワインの種類
8	試験前の対策
9	中間試験
10	酒造酒
11	蒸留酒
12	カクテル
13	バーの運営
14	期末試験の対策
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	食文化論					担当者名		楠野 将志					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30						
授業概要	和食文化について理解を深める。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	食文化とは
2	和食とは
3	食材の多様性
4	料理様式と献立
5	季節感と自然の尊重
6	郷土料理とは
7	日本の食文化の変遷
8	中間試験
9	和食のいろいろ
10	米食文化
11	魚の食文化
12	和食と洋食の違い
13	和食文化の長所と短所
14	期末試験の対策
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	進級制作					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30						
授業概要	就職する上での履歴書、面接の対応												
成績評価	学習態度、出席、期末試験の成績を総合的に評価する												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	履歴書について
2	履歴書の書き方について
3	履歴書模擬作成
4	面接について
5	面接までの流れ
6	面接での対応の仕方
7	日本での生活のマナー
8	日本語 敬語について
9	言葉づかい
10	実習についてのマナー
11	日本での就職について
12	日本地図
13	それぞれの観光地
14	履歴書を書く際のポイント
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B	【HC学科】					
	○										
授業科目名	卒業制作					担当者名		川上 / 森本			
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次	
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期
									60		
授業概要	卒業するにあたり、勉強したこと成果物を作成										
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)										
その他											

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

回	授業計画
1	就職の流れ
2	履歴書の重要性
3	履歴書の書き方①
4	履歴書の書き方②
5	履歴書の書き方③
6	履歴書の書き方④
7	履歴書の書き方⑤
8	文章の作り方①
9	文章の作り方②
10	文章の作り方③
11	文章の作り方④
12	復習①
13	復習②
14	中間試験
15	中間試験の解説
16	自己PRの書き方①
17	自己PRの書き方②
18	自己PRの書き方③
19	志望動機の書き方①
20	志望動機の書き方②

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】					
	○											
授業科目名	卒業制作					担当者名		川上 / 森本				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
									60			
授業概要	卒業するにあたり、勉強したことの成果物を作成											
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

[illegible]

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】					
	○											
授業科目名	リーダーシップ論					担当者名		川上 聖				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
									30			
授業概要	企業が求めるリーダーシップを考察し、リーダーシップを持つ人材になることを目指す											
成績評価	学習態度、出席、期末試験の成績を総合的に評価する											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	リーダーシップ論とは。その概要と学習の目的
2	リーダーシップ論の概要
3	現代のリーダーシップ理論を考察する
4	特性理論と行動理論
5	条件適合理論とコンセプト理論
6	時代に合わせたリーダーシップ
7	性質とスキルから、リーダーシップを考察する
8	中間試験
9	変革的リーダーシップ論
10	目標達成と集団維持
11	温かみと強さから、リーダーシップを考察する
12	リーダーのスタイルによる人々の反応
13	リーダーシップのあり方を考察する
14	優れたリーダーの思考と行動
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	ホテル英会話Ⅰ①					担当者名		内丸 誌帆					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30	30						
授業概要	観光英語検定3級取得に向けた学習を行い、検定取得を目指す。 ホテルで活用できる英語表現や対応表現を学び、実践対策を行う。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	観光英語検定試験問題と解説 3級	山口 百々男	研究者
参考図書	Hotel and Hospitality English (Collins English for work)	Mike Seymour	HarperCollins UK

回	授業計画
1	オリエンテーション
2	基礎英語, アルファベット
3	日常生活での会話
4	いろんな場所での英会話
5	観光で用いる英会話
6	ホテルで用いる英会話
7	お客様に対して用いる英会話
8	中間試験
9	コミュニケーション英会話
10	コミュニケーションに英会話演習
11	日常生活英会話演習
12	いろんな場所での英会話演習
13	観光で用いる英会話演習
14	ホテルで用いる英会話演習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	ホテル英会話Ⅰ②					担当者名		内丸 誌帆					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30	30						
授業概要	観光英語検定3級取得に向けた学習を行い、検定取得を目指す。 ホテルで活用できる英語表現や対応表現を学び、実践対策を行う。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	観光英語検定試験問題と解説 3級	山口 百々男	研究者
参考図書	Hotel and Hospitality English (Collins English for work)	Mike Seymour	HarperCollins UK

回	授業計画
1	ホテル英会話Ⅰ①の見直し
2	お客様に対して用いる英会話演習
3	クレーム対応英会話
4	クレーム対応英会話演習
5	ホテルサービス英会話
6	ホテルサービス英会話
7	ホテルサービス英会話演習
8	中間試験
9	ドアマン，ポーター英会話
10	客室係英会話
11	レストラン，バー英会話
12	フロント英会話
13	コンシェルジュ英会話
14	総合演習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	ホテル英会話Ⅱ①					担当者名		内丸 誌帆					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
								30	30				
授業概要	観光英語検定3級取得に向けた学習を行い、検定取得を目指す。 ホテルで活用できる英語表現や対応表現を学び、実践対策を行う。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	観光英語検定試験問題と解説 3級	山口 百々男	研究者
参考図書	Hotel and Hospitality English (Collins English for work)	Mike Seymour	HarperCollins UK

回	授業計画
1	観光英語検定対策 基本用語語句①
2	観光英語検定対策 基本用語語句②
3	観光英語検定対策 基本用語語句③
4	観光英語検定対策 基本用語語句④
5	観光英語検定対策 対話会話①
6	観光英語検定対策 対話会話②
7	観光英語検定対策 対話会話①
8	観光英語検定対策 対話会話②
9	観光英語検定対策 対話会話③
10	観光英語検定対策 対話会話④
11	観光英語検定対策 コミュニケーション①
12	観光英語検定対策 コミュニケーション②
13	観光英語検定対策 コミュニケーション③
14	観光英語検定対策 コミュニケーション④
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
30	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】					
	○											
授業科目名	ホテル英会話Ⅱ②					担当者名		内丸 誌帆				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
								30	30			
授業概要	観光英語検定3級取得に向けた学習を行い、検定取得を目指す。 ホテルで活用できる英語表現や対応表現を学び、実践対策を行う。											
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	観光英語検定試験問題と解説 3級	山口 百々男	研究者
参考図書	Hotel and Hospitality English (Collins English for work)	Mike Seymour	HarperCollins UK

回	授業計画
1	中間試験の解説
2	観光英語検定対策 英文構成①
3	観光英語検定対策 英文構成②
4	観光英語検定対策 英文構成③
5	観光英語検定対策 英文構成④
6	観光英語検定対策 会話聞き取り①
7	観光英語検定対策 会話聞き取り②
8	観光英語検定対策 会話聞き取り③
9	観光英語検定対策 会話聞き取り④
10	観光英語検定対策 資料読解①
11	観光英語検定対策 資料読解②
12	観光英語検定対策 資料読解③
13	観光英語検定対策 資料読解④
14	期末試験
15	
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	マナー総論					担当者名		甲斐 裕美					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
									30				
授業概要	いろいろな場面を想定して、TPOに応じたマナーをマスターする。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書	社会でいきる実践ビジネスマナー		ウイネット

週	授業計画
1	社会人としての心構え
2	立ち居振る舞い・あいさつ・職場での会話の基本
3	基本動作
4	言葉遣いの基本
5	敬語の基本
6	復習
7	中間試験
8	仕事のコミュニケーション
9	電話対応
10	訪問のマナー
11	来客対応
12	ビジネス文書のルール
13	冠婚葬祭のしきたり
14	総復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】					
	○											
授業科目名	日本旅館サービス論					担当者名		味村吉浩				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
							30					
授業概要	日本旅館における業務を知り、日本旅館において業務に携わることができるようにその知識と実務を習得する。											
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	日本旅館とは・ホテルとの違い
2	日本旅館の業務概要
3	日本旅館を訪れるお客様
4	日本旅館で働く人たち
5	日本旅館の受付業務
6	仲居の業務
7	復習
8	中間試験
9	露天風呂、温泉
10	浴衣について
11	客室サービスの概要
12	お客様のおもてなし
13	トラブル事例とその対応
14	復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	秘書検定					担当者名		小林典子					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30							
授業概要	秘書業務の概要を知り、秘書業務に就くことができる基礎知識と基礎実務を学ぶ。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	オリエンテーション、講義の進め方
2	秘書業務の概要
3	秘書に必要な最低限度の知識
4	秘書に求められるスキル
5	秘書業務の具体的事例
6	電話対応と接客業務
7	スケジュール調整
8	中間試験
9	タイムスケジュールの調整
10	業務の優先順位とその割り振り
11	名刺の交換、挨拶、訪問
12	文書作成
13	メールのやり取り
14	復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	サービス実務Ⅰ					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30						
授業概要	接客用語、サービスの方法などを勉強する。												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	なぜ、ビジネスマナーは必要なのか
2	丁寧な言葉 ホテルの案内係に求められる心構え
3	高齢化社会について 高齢者に対するサービス
4	電話の対応(ロープレ)
5	ホテルスタッフの仕事内容
6	訪問先でのマナー
7	面接マナー
8	中間試験
9	インターンシップについて
10	接客用語 和室のマナー
11	年賀状について
12	日本文化 日本企業が留学生に求めること
13	期末試験対策
14	期末試験
15	期末試験解説 これからについて
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B	【HC学科】					
	○										
授業科目名	サービス実務Ⅱ					担当者名		奥 延重			
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次	
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期
									30		
授業概要	1. 間違いだらけの接客サービス 2. 心に残る素敵なサービス 3. 心構え・準備編 4. コミュニケーション編 5. アクション編										
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%), 出席状況(減点法)										
その他											

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	接客サービスのツボ		(株)リョウケン
参考図書			

週	授業計画
1	フロントの電話対応・忘れ物対応
2	心に響く言葉・トラブル対応
3	サービスレベルの5段階・
4	「うっかりミス」をしっかりと防ぐ
5	客室係・宴会係は第二の料理人
6	サービスの総仕上げ
7	中間試験
8	「聞く」と「聴く」の違い
9	マニュアル的とむ言われないマニュアルの言葉
10	ご要望に応えられない時の感じの良い答え方
11	挨拶の時、頭を下げるのはなぜ？
12	立ち姿を考える
13	お客さまの身になって
14	お客様の目線で見えてくるもの
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	おもてなし検定対策					担当者名		奥 延重					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30						
授業概要	おもてなしの心と行動のあり方を理解して、自然とおもてなしができるようになる。 希望者はおもてなし検定対策を受験して、習得した実力を試す。												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	おもてなしとは
2	おもてなしの歴史と文化
3	おもてなしの気持ち
4	おもてなしを受けた人の気持ち
5	おもてなしのタイミング
6	諸外国のおもてなし
7	復習
8	中間試験
9	日常にみられるおもてなしとは
10	おもてなしの効用
11	おもてなし検定の概要と問題演習
12	おもてなし検定の解答解説
13	おもてなし演習
14	期末試験
15	期末試験解説 これからについて
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		専門基礎分野		専門分野		【HC学科】						
	○												
授業科目名	ホテル観光用語					担当者名		奥 延重					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30							
授業概要	ホテルを利用した観光客の対応に必要な用語を理解する。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	オリエンテーション、授業の概要と進め方、評価方法
2	ホテル観光用語とは。その概要
3	観光客のニーズを知る
4	観光名所の調査
5	道案内に用いる用語
6	地図の読み方
7	復習
8	中間試験
9	観光案内の概要
10	観光案内の模擬制作
11	観光案内の模擬実践
12	観光案内模擬実践の振り返り
13	観光用語のいろいろ
14	模擬試験
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	企業演習Ⅰ①					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							60						
授業概要	ホテルと連携して、実際のホテル現場において業務に携わり、業務の流れを体験する。 現場での指示を理解して、指示どおりの業務を行う。 授業計画の順序に関わらず、分担や指示された業務によって前後したり重複する。												
成績評価	期末試験, 出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

回	授業計画
1	オリエンテーション、注意事項、分担
2	清掃業務
3	清掃業務
4	フロント業務の補助
5	フロント業務の補助
6	アサイン業務の補助
7	アサイン業務の補助
8	客室係の補助
9	客室係の補助
10	会計業務の補助
11	会計業務の補助
12	コンシェルジュ業務の補助
13	コンシェルジュ業務の補助
14	業務担当者会議
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	企業演習Ⅰ②					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							60						
授業概要	ホテルと連携して、実際のホテル現場において業務に携わり、業務の流れを体験する。 現場での指示を理解して、指示どおりの業務を行う。 授業計画の順序に関わらず、分担や指示された業務によって前後したり重複する。												
成績評価	期末試験, 出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

回	授業計画
1	ホテルから指示された業務を行います
2	ホテルから指示された業務を行います
3	ホテルから指示された業務を行います
4	ホテルから指示された業務を行います
5	ホテルから指示された業務を行います
6	ホテルから指示された業務を行います
7	ホテルから指示された業務を行います
8	ホテルから指示された業務を行います
9	ホテルから指示された業務を行います
10	ホテルから指示された業務を行います
11	ホテルから指示された業務を行います
12	ホテルから指示された業務を行います
13	ホテルから指示された業務を行います
14	ホテルから指示された業務を行います
15	期末試験(業務日誌の提出)
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	企業演習Ⅱ①					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
								60					
授業概要	ホテルと連携して、実際のホテル現場において業務に携わり、業務の流れを体験する。 現場での指示を理解して、指示どおりの業務を行う。 授業計画の順序に関わらず、分担や指示された業務によって前後したり重複する。												
成績評価	期末試験, 出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

回	授業計画
1	オリエンテーション、注意事項、分担
2	清掃業務
3	清掃業務
4	フロント業務の補助
5	フロント業務の補助
6	アサイン業務の補助
7	アサイン業務の補助
8	客室係の補助
9	客室係の補助
10	会計業務の補助
11	会計業務の補助
12	コンシェルジュ業務の補助
13	コンシェルジュ業務の補助
14	業務担当者会議
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	企業演習Ⅱ②					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
								60					
授業概要	ホテルと連携して、実際のホテル現場において業務に携わり、業務の流れを体験する。 現場での指示を理解して、指示どおりの業務を行う。 授業計画の順序に関わらず、分担や指示された業務によって前後したり重複する。												
成績評価	期末試験, 出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

回	授業計画
1	ホテルから指示された業務を行います
2	ホテルから指示された業務を行います
3	ホテルから指示された業務を行います
4	ホテルから指示された業務を行います
5	ホテルから指示された業務を行います
6	ホテルから指示された業務を行います
7	ホテルから指示された業務を行います
8	ホテルから指示された業務を行います
9	ホテルから指示された業務を行います
10	ホテルから指示された業務を行います
11	ホテルから指示された業務を行います
12	ホテルから指示された業務を行います
13	ホテルから指示された業務を行います
14	ホテルから指示された業務を行います
15	期末試験(業務日誌の提出)
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	企業演習Ⅲ①					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
									60				
授業概要	ホテルと連携して、実際のホテル現場において業務に携わり、業務の流れを体験する。 現場での指示を理解して、指示どおりの業務を行う。 授業計画の順序に関わらず、分担や指示された業務によって前後したり重複する。												
成績評価	期末試験, 出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

回	授業計画
1	オリエンテーション、注意事項、分担
2	清掃業務
3	清掃業務
4	フロント業務の補助
5	フロント業務の補助
6	アサイン業務の補助
7	アサイン業務の補助
8	客室係の補助
9	客室係の補助
10	会計業務の補助
11	会計業務の補助
12	コンシェルジュ業務の補助
13	コンシェルジュ業務の補助
14	業務担当者会議
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】					
	○											
授業科目名	企業演習Ⅲ②					担当者名		川上 聖				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
									60			
授業概要	ホテルと連携して、実際のホテル現場において業務に携わり、業務の流れを体験する。 現場での指示を理解して、指示どおりの業務を行う。 授業計画の順序に関わらず、分担や指示された業務によって前後したり重複する。											
成績評価	期末試験，出席状況(減点法)											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

回	授業計画
1	ホテルから指示された業務を行います
2	ホテルから指示された業務を行います
3	ホテルから指示された業務を行います
4	ホテルから指示された業務を行います
5	ホテルから指示された業務を行います
6	ホテルから指示された業務を行います
7	ホテルから指示された業務を行います
8	ホテルから指示された業務を行います
9	ホテルから指示された業務を行います
10	ホテルから指示された業務を行います
11	ホテルから指示された業務を行います
12	ホテルから指示された業務を行います
13	ホテルから指示された業務を行います
14	ホテルから指示された業務を行います
15	期末試験(業務日誌の提出)
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
	○												
授業科目名	心理学					担当者名							
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30							
授業概要	心理学とは何か。心理学を学ぶ意義。心理学を学ぶことによって得られるスキルについて学習する。												
成績評価	中間試験, 期末試験, 出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

回	授業計画
1	心理学とは何か
2	心理学を学ぶことによって得られるもの
3	心理学を学ぶことによって得られる具体的効果
4	悩みの解決
5	目標の実践
6	人間関係に活用するもの
7	モチベーションとストレス管理
8	中間試験
9	コーチング理論
10	カウンセリング理論
11	職場で用いる心理学
12	事例検討
13	事例検討
14	事例検討
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【ホスピタリティコンシェルジュ学科】					
			○									
授業科目名	ビジネスコミュニケーション学①					担当者名		奥 延重				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
							60					
授業概要	教科書に沿って授業をし、日本語だけでなく、ビジネスマナー、一般常識を学ぶ。											
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	実践日本語コミュニケーション検定ガイドブック		ウイネット出版
参考図書			

週	授業計画
1	PJC検定についての説明 社会人としての心構え
2	企業内コミュニケーションの重要性
3	敬語 二重敬語 ウチとソト
4	効果的な伝え方
5	あいづちの打ち方
6	依頼の断り方
7	日本文化特有のコミュニケーション
8	中間試験
9	効率的な仕事の進め方
10	相談の仕方
11	仕事の優先順位
12	来客対応
13	電話対応 アポイントメント
14	名刺交換
15	復習 期末試験 試験の解説 検定試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【ホスピタリティコンシェルジュ学科】					
			○									
授業科目名	ビジネスコミュニケーション学②					担当者名		奥 延重				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
							60					
授業概要	教科書に沿って授業をし、日本語だけでなく、ビジネスマナー、一般常識を学ぶ。											
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	実践日本語コミュニケーション検定ガイドブック		ウイネット出版
参考図書			

週	授業計画
1	会話の組み立て方
2	人間関係の作り方
3	職場組織の構成
4	指示命令系統
5	伝達の方法
6	職場コミュニケーションに必要なもの
7	職場と職場外でのコミュニケーションの違い
8	中間試験
9	外国人とのコミュニケーション
10	国ごとに違うコミュニケーション
11	日本独自のコミュニケーション
12	伝言演習
13	伝言による問題点
14	総復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【ホスピタリティコンシェルジュ学科】					
			○									
授業科目名	電話対応					担当者名		奥 延重				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
								30				
授業概要	電話がかかってきた場合の対応方法を学び、実践できるようになる。 また、電話をかけるときのマナーを学ぶとともにそのスキルを習得する。											
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	電話がかかってくる理由
2	電話を取るタイミング、第一声
3	用件の伺い方
4	メモの取り方
5	伝言の承り
6	復唱の意義
7	電話を取って会話する(演習)
8	中間試験(筆記試験)
9	電話をかけるタイミング、第一声
10	用件の伝え方
11	電話をかける前の準備
12	間違われやすい事例
13	電話応対(演習)
14	電話応対(演習)
15	期末試験(実践)
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B	【ホスピタリティ・コンシェルジュ学科】					
			○								
授業科目名	サービス接客Ⅰ①					担当者名		川上・森本			
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次	
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期
						30					
授業概要	教科書に沿って説明し、日本の接客などを理解させる。										
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)										
その他											

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	サービス接客検定 1-2級、3級		実務技能検定協会
参考図書			

回	授業計画
1	漢字・言葉の勉強 / 一般常識
2	漢字・言葉の勉強 / 一般常識
3	従業員知識1
4	従業員知識2
5	従業員知識3
6	従業員知識4
7	中間テスト
8	一般知識1(社会常識)
9	一般知識2(社会常識)
10	一般知識3(社会常識)
11	一般知識4(社会常識)
12	一般知識5(社会常識)
13	復習
14	問題演習
15	期末テスト
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B	【ホスピタリティ・コンシェルジュ学科】					
			○								
授業科目名	サービス接客Ⅰ②					担当者名		川上・森本			
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次	
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期
								30			
授業概要	教科書に沿って説明し、日本の接客などを理解させる。										
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)										
その他											

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	サービス接客検定 1-2級、3級		実務技能検定協会
参考図書			

回	授業計画
1	サービス接客検定問題演習①
2	サービス接客検定問題演習②
3	ビジネス上のサービス接客①
4	ビジネス上のサービス接客②
5	ビジネス上のサービス接客③
6	物販でのサービス接客①
7	物販でのサービス接客②
8	中間テスト
9	サービス接客検定問題演習③
10	サービス接客検定問題演習④
11	サービス接客模擬演習
12	サービス接客模擬演習
13	サービス接客模擬演習の反省、グループワーク
14	総復習
15	期末テスト
16	
17	
18	
19	
20	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【ホスピタリティ・コンシェルジュ学科】						
			○										
授業科目名	ホテル検定対策 1					担当者名		森本健一					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
						30							
授業概要	教科書に沿って説明し、ホテル実務技能認定試験 初級 問題を解き、理解する												
成績評価	中間試験(20%) 期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他	前期6コマにて非常勤講師が退職、8コマ目より引き継ぎ												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	ホテル実務技能認定試験 初級 問題集		サーティファイ
参考図書			

週	授業計画
1	漢字・言葉の勉強 / 問題1～問題27 / 接客
2	漢字・言葉の勉強 / 問題28～問題36 接客 / 問題1～問題6 料飲
3	漢字・言葉の勉強 / 問題37～問題65 料飲 P23
4	漢字・言葉の勉強 / 問題66～問題73 料飲 P25 / 問題1から問題20 宿泊
5	漢字・言葉の勉強 / 問題21から問題45 宿泊 P33
6	漢字・言葉の勉強 / 問題46から問題70 宿泊 P38
7	中間テスト
8	漢字・言葉の勉強 / 問題1から問題29 語学 P46
9	漢字・言葉の勉強 / 問題1から問題28 関連分野 P52
10	漢字・言葉の勉強 / 問題29から問題45 関連分野 P55
11	漢字・言葉の勉強 / 共通・料飲 P64
12	漢字・言葉の勉強 / 関連 宿泊 分野 P69
13	漢字・言葉の勉強 / 関連 宿泊 分野 P71 / 共通 P74～77
14	漢字・言葉の勉強 / P78～87
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【ホスピタリティ・コンシェルジュ学科】					
			○									
授業科目名	ホテル検定対策 2					担当者名		森本健一				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
								30				
授業概要	教科書に沿って説明し、ホテル実務技能認定試験 初級 問題を解き、理解する											
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)											
その他	前期6コマにて非常勤講師が退職、8コマ目より引き継ぎ											

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書	ホテル実務技能認定試験 初級 問題集		サーティファイ
参考図書			

週	授業計画
1	フロント業務
2	アサイン業務
3	案内業務
4	荷物の取扱い
5	客室への案内
6	非常口、避難経路
7	復習
8	中間試験
9	客室係
10	レストラン業務
11	荷物の配送
12	会計業務
13	清掃業務
14	復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
			○										
授業科目名	日本語理解(1年次)					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30	30					
授業概要	主に業務で使用する漢字を中心に勉強し、接客用語、敬語などを勉強する。												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	日本語学科のプレメントテストの漢字勉強
2	ビジネスコミュニケーション検定の漢字勉強
3	業務で使いそうな漢字
4	漢字と敬語
5	教科書に出てくる漢字、単語
6	N3、N2の文法、漢字
7	復習
8	中間試験
9	中間試験の解説、ビジネスコミュニケーション検定の漢字
10	教科書に出てくる漢字、単語
11	ビジネスコミュニケーション検定の漢字、意味
12	ビジネス会話
13	教科書に出てくる漢字、単語
14	復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】					
			○									
授業科目名	日本語理解(2年次)					担当者名		川上 聖				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
							30	30				
授業概要	主に業務で使用する漢字を中心に勉強し、接客用語、敬語などを勉強する。											
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	N3模擬試験
2	課題の抽出
3	N2模擬試験
4	課題の抽出
5	ビジネス現場に必要な漢字
6	ビジネス文書とは
7	ビジネス文書の書き方
8	中間試験
9	N3模擬試験
10	課題の抽出
11	N2模擬試験
12	課題の抽出
13	手紙の書き方
14	復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
			○										
授業科目名	行事(1年次)					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30		30				
授業概要	ホテル業務の実際を知る。ホテル業務を見学して知識を深める。												
成績評価	受講態度、出席日数、中間試験、期末試験												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	ホテルでの業務
2	お客様への対応の仕方
3	ホテルで使うであろう漢字 日本語
4	敬語
5	日本での社会生活について
6	日本企業で働く際に注意すること(ホテルにおいて)
7	日本での生活のマナー
8	中間試験
9	日本語 敬語について
10	日本人とのコミュニケーションの取り方
11	日本での就職について
12	接客のコツ
13	ホテル見学する際のマナー
14	ホテル見学
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
			○										
授業科目名	行事(2年次)					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	4					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
							30		30				
授業概要	ホテル業務の実際を知る。ホテル業務を見学して知識を深める。												
成績評価	受講態度、出席日数、中間試験、期末試験												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	ホテル見学
2	ホテルを見学した上でのグループワーク
3	ホテルで行われる行事
4	結婚式、パーティーでの業務
5	会議、研修会での業務
6	ホテルでの問題事例
7	問題に対する対応
8	中間試験
9	ホテル見学
10	ホテル見学
11	ホテルを見学した上でのグループワーク
12	見学報告
13	見学報告
14	総復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】					
			○									
授業科目名	漢字能力検定対策					担当者名		川上 聖				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
									30			
授業概要	日常生活や就職先で最低限必要となる漢字を習得する。漢字を読めるようになるほか、きれいな漢字を書けるように練習を重ね、漢字能力検定に合格できる能力を養う。											
成績評価	受講態度、出席日数、中間試験、期末試験											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	漢字の成り立ち
2	画数、部首、訓読みと音読み、筆順
3	基本的な漢字①
4	基本的な漢字②
5	基本的な漢字③
6	コミュニケーションに用いる漢字①
7	コミュニケーションに用いる漢字②
8	中間試験
9	コミュニケーションに用いる漢字③
10	新聞を読む①
11	新聞を読む②
12	職場で使う漢字①
13	職場で使う漢字②
14	総復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】					
			○									
授業科目名	電卓検定対策					担当者名		味村吉浩				
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次		
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期	
								30				
授業概要	暗算をはじめとする計算能力を習得する。電卓を用いた計算能力を習得する。 電卓検定に合格できる基礎知識と技術を習得する。											
成績評価	受講態度、出席日数、中間試験、期末試験											
その他												

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	オリエンテーション、授業の進め方
2	百ます計算
3	百ます計算のスピード向上
4	電卓の基礎
5	電卓を用いた計算
6	電卓計算
7	電卓計算
8	中間試験
9	加減乗除
10	百分率
11	税率の計算
12	電卓検定模擬試験
13	電卓検定模擬試験
14	総復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
			○										
授業科目名	硬筆・ペン字					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
								30					
授業概要	よりきれいで読みやすい日本語を書けるようになる。												
成績評価	受講態度、出席日数、中間試験、期末試験												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	ひらがな①
2	ひらがな②
3	漢字①
4	漢字②
5	漢字③
6	ビジネス文書①
7	ビジネス文書②
8	中間試験
9	原稿用紙の書き方
10	葉書の書き方
11	封書の書き方
12	楷書と行書
13	仮名
14	総復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【HC学科】						
			○										
授業科目名	ビジネス実務					担当者名		森本健一					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
								30					
授業概要	ビジネス実務の基本を学び、コンプライアンスをはじめとするビジネスマンに最低限必要な知識を習得する。												
成績評価	受講態度、出席日数、中間試験、期末試験												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書			

週	授業計画
1	ビジネス実務とは
2	法令のいろいろ
3	個人情報保護法
4	ビジネスパーソンに必要な法律知識
5	会社が必要となる法律
6	法令違反に対する罰則
7	復習
8	中間試験
9	事例紹介①
10	事例紹介②
11	国によって異なる法令
12	ビジネスマナー
13	ビジネス検定模擬試験
14	総復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	
21	

科目区分	基礎分野		選択科目A		選択科目B		【日本語学科】						
			○										
授業科目名	異文化コミュニケーション					担当者名		川上 聖					
授業形態 単位数	講義	演習	実技	実習	履修年次等 授業時間数	1年次		2年次		3年次			
	2					前期	後期	前期	後期	前期	後期		
									30				
授業概要	異なる国の文化をどのように理解し、受け入れコミュニケーションをとっていくか												
成績評価	中間試験(20%)期末試験(80%)，出席状況(減点法)												
その他													

使用教材	書籍名	著者名	出版社名
教科書			
参考図書	異文化理解とコミュニケーション		三修社

週	授業計画
1	異文化コミュニケーションについて
2	言葉と文化
3	コミュニケーションの仕組み
4	言葉の意味
5	会話の成り立ち
6	復習
7	中間試験
8	コミュニケーションスタイル
9	男言葉と女言葉
10	書き言葉と話し言葉
11	通訳と翻訳
12	日本語教育と文化コミュニケーション
13	手話
14	総復習
15	期末試験
16	
17	
18	
19	
20	