

人材ビジネスにおける LINEと生成AI活用のこれから

株式会社iDA

マーケティング本部 マーケティング部 マネージャー

田中 広治

株式会社クウゼン

ビジネス本部 本部長, 執行役員COO

中里 航平



kuzen 株式会社クウゼン

LINE（公式アカウント・ミニアプリ）やチャットボット、
生成AIを活用したマーケティング・カスタマーサポート
施策による、ロイヤルカスタマー創出をご支援

600社強のご支援実績



登壇者: 中里 航平

ローランド・ベルガー、Googleなど
を経て、2021年からクウゼンにて
執行役員COO

ご支援先例（一部）



パーソル イノベーション



DMM.com

朝日新聞



SMS

PORT INC.

* New Chitose Airport



ドライバーの仕事探しなら
GO ジョブ

LINE 証券

リタリコ
LITALICO
仕事ナビ



KOMEHYO



レバウェル

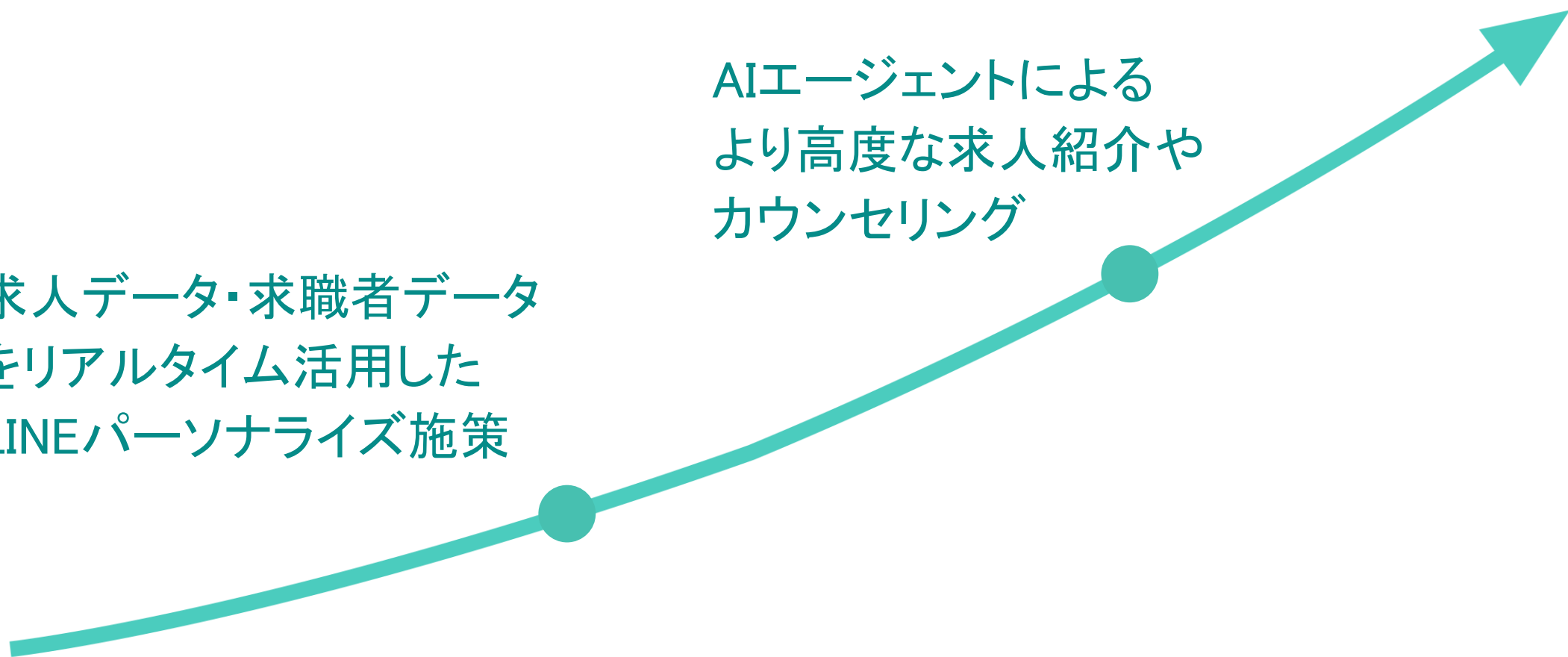


LIKE

求人データ・求職者データの活用やAIエージェント構築で 決定増や生産性向上をご支援

求人データ・求職者データ
をリアルタイム活用した
LINEパーソナライズ施策

AIエージェントによる
より高度な求人紹介や
カウンセリング



LINE上で、1st partyデータを活用した求職者に寄り添ったコミュニケーションを実現しています

従来の求職者対応



- 画一的な求人案内
- 手作業の個別フォロー



LINE x KUZEN で実現してきたこと



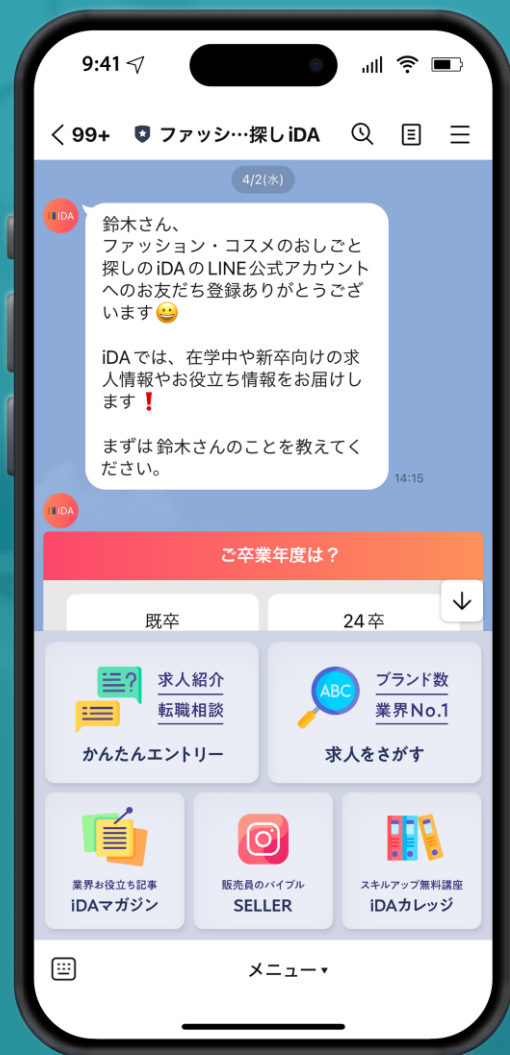
一人ひとりに最適な求人情報の自動抽出・配信



面接日程をふまえた自動リマインド配信



1to1チャットへのスムーズな引き渡し



株式会社iDA様

ファッション業界専門の人材サービス「iDA」でのLINE活用事例

求職者フォロー、オペレーター管理の 両面において、成果と効率を最大化

パーソナライズ配信や1to1チャットによる求職者のフォロー、オペレーターの活動の可視化によって、効果的・効率的なマーケティングを実現



株式会社iDA

マーケティング本部 マーケティング部 マネージャー

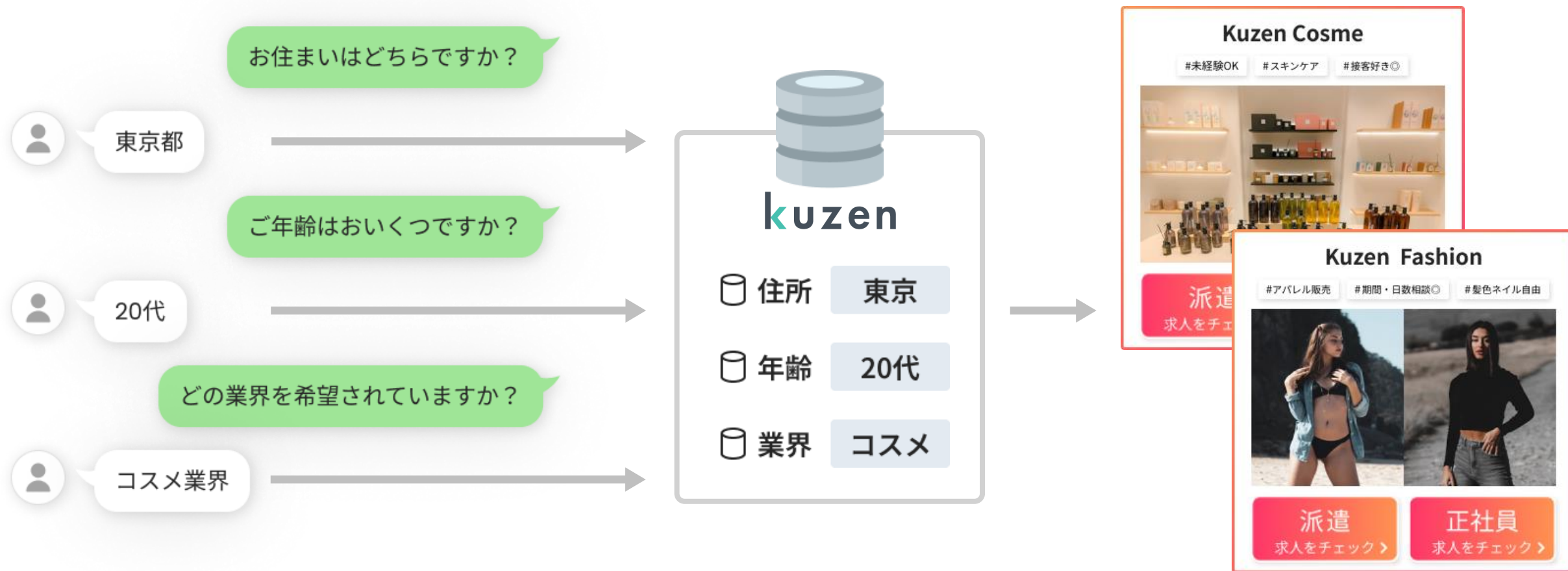
田中 広治/ Koji Tanaka

2012年iDAに入社。人材紹介・派遣営業を担当。その後、教育事業および自社新卒採用の立ち上げに携わる。

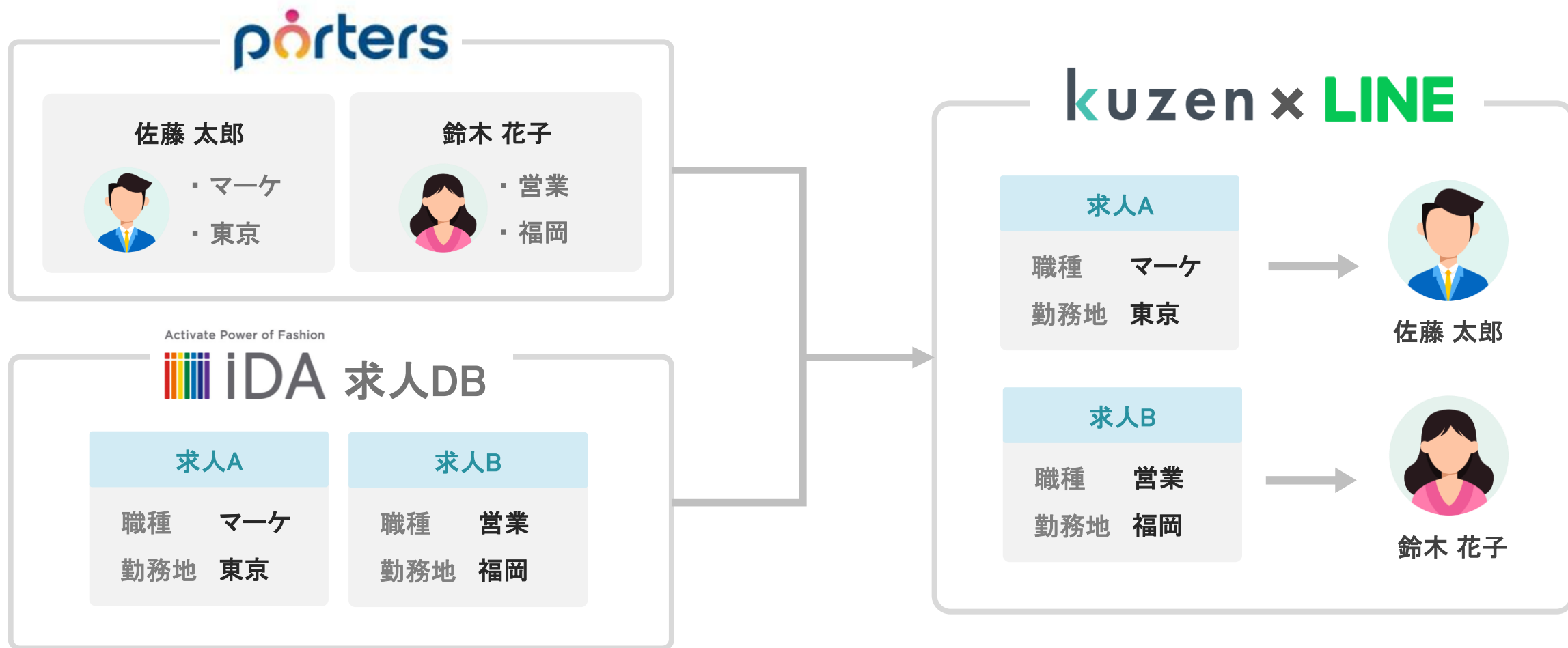
台湾現地法人の設立やグローバル人材採用のオペレーション構築など、海外事業のスタートアップを担当。一方で大学・専門学校と産学連携によるキャリア教育、ファッション・ビューティー業界に特化した学生向けセミナーの企画、実施など、キャリア支援に注力。

現在は、既存登録者を中心としたCRMマーケティングを担当し、登録者との関係構築・エンゲージメント強化を推進。

求職者からの取得情報をもとに求人を配信し 面談への呼び込みを実現

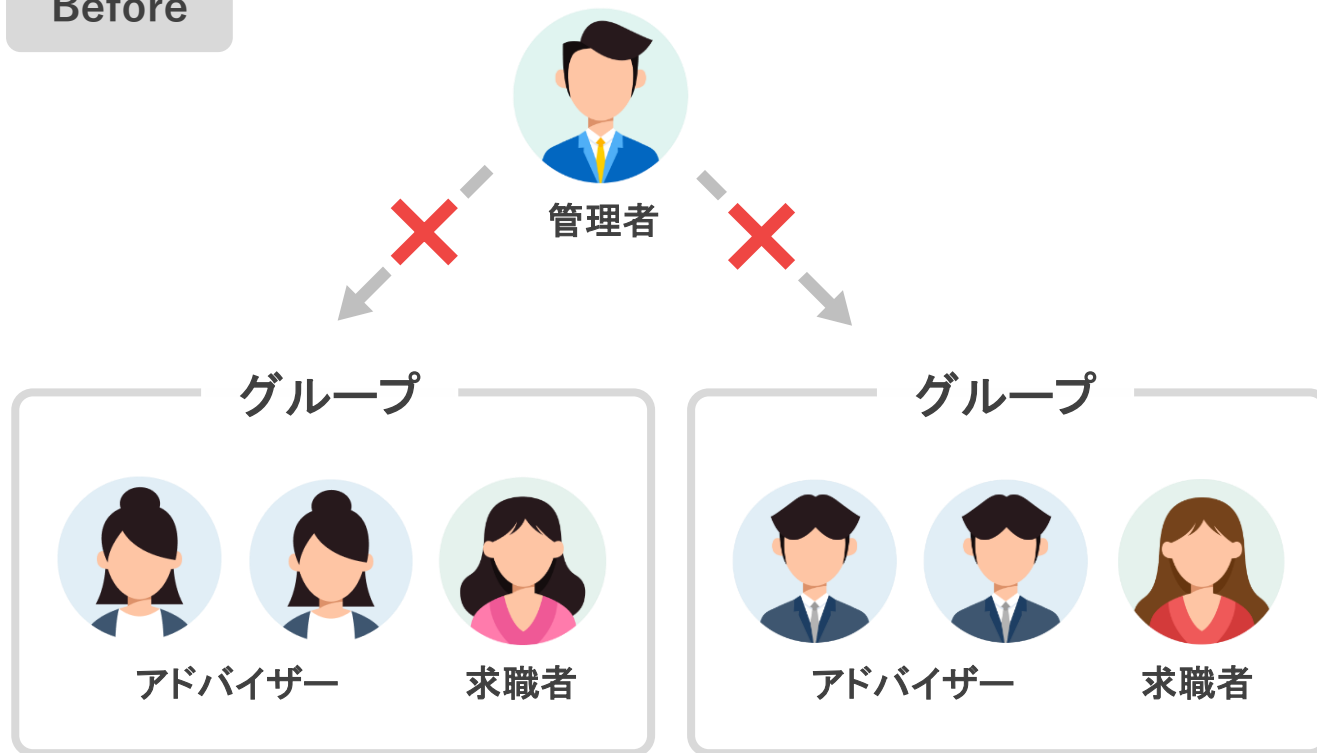


求人パーソナライズして自動配信し エントリー獲得数を最大化

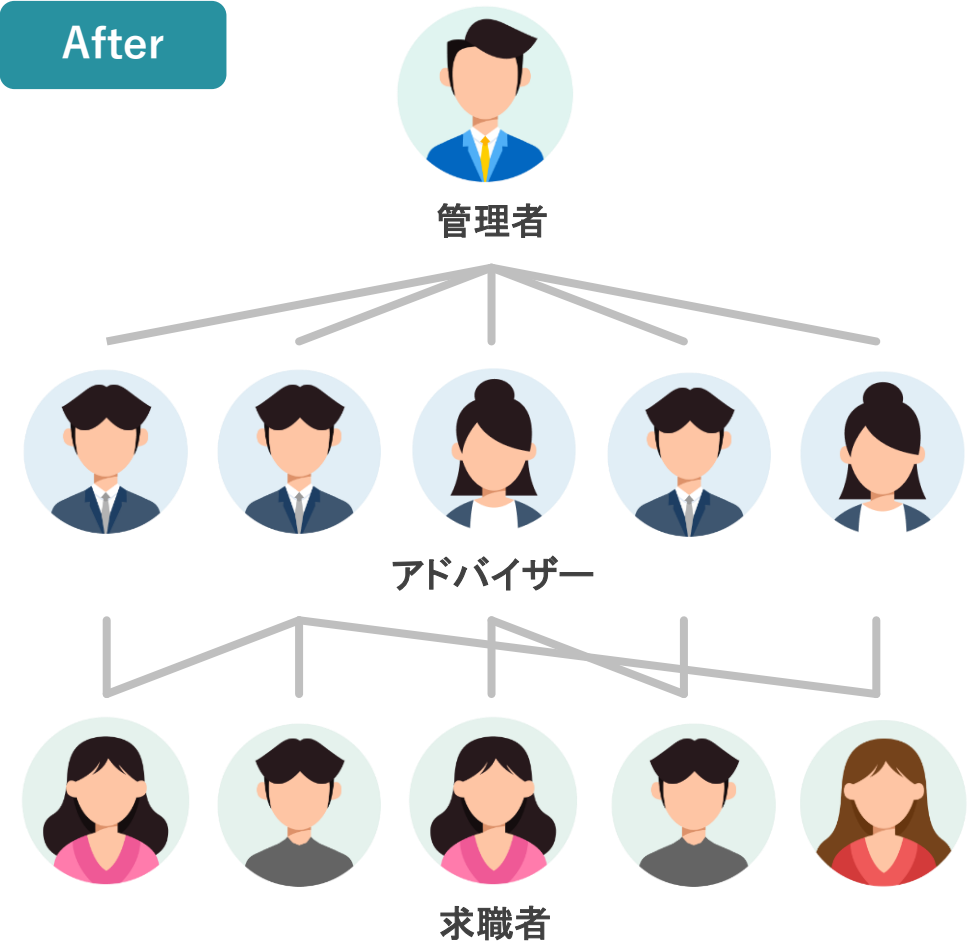


1to1チャットの利用状況を可視化することで 利用率や対応速度を改善

Before



After



AIエージェントが担う、より踏み込んだ求職者サポート

- 求職者それぞれの希望条件を自然な会話のなかでヒアリング
- 会話のなかで得られた細かなニーズも踏まえて、
最適な求人を紹介し、応募を促進
- キャリアや就職活動へのアドバイスを通じて求職者を後押し

AIエージェントイメージ

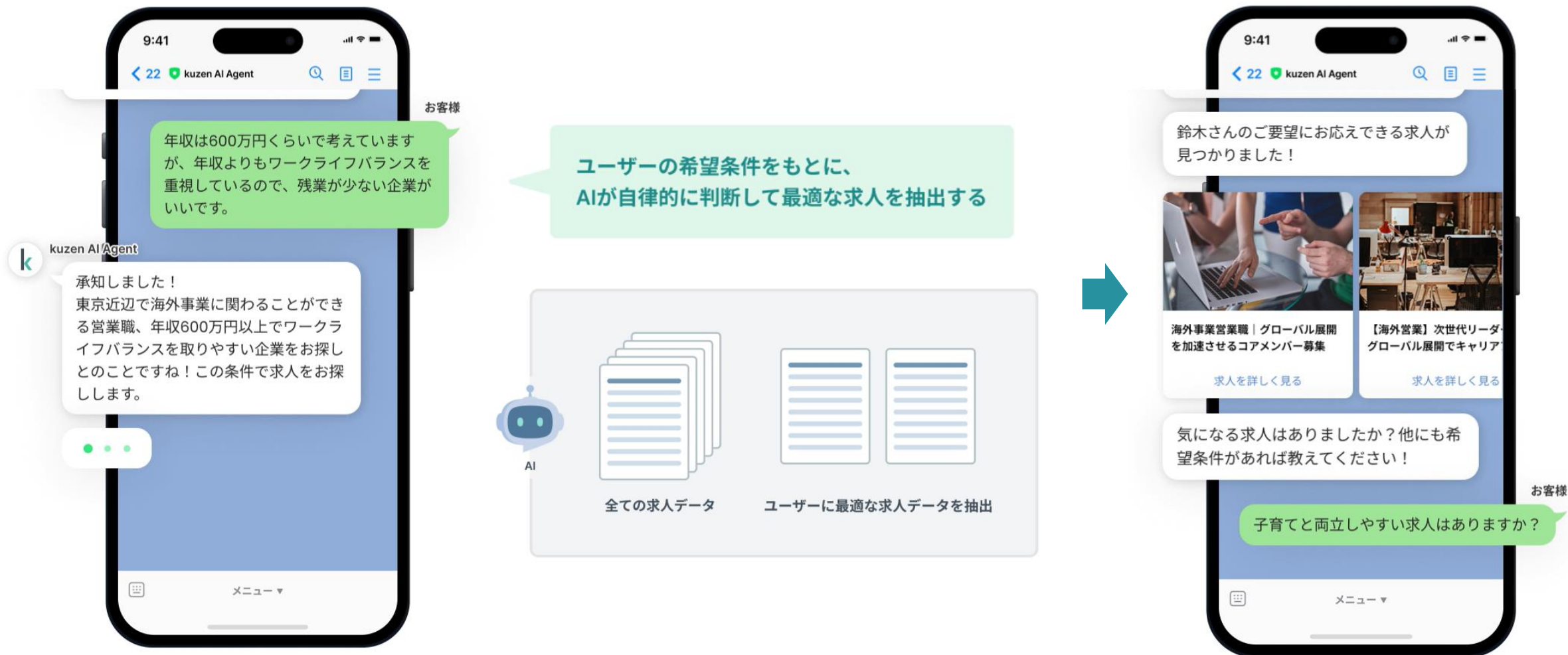


ユーザーの複雑な回答からも重要情報を抽出できる
抽出した情報は自動でCRMに取得される

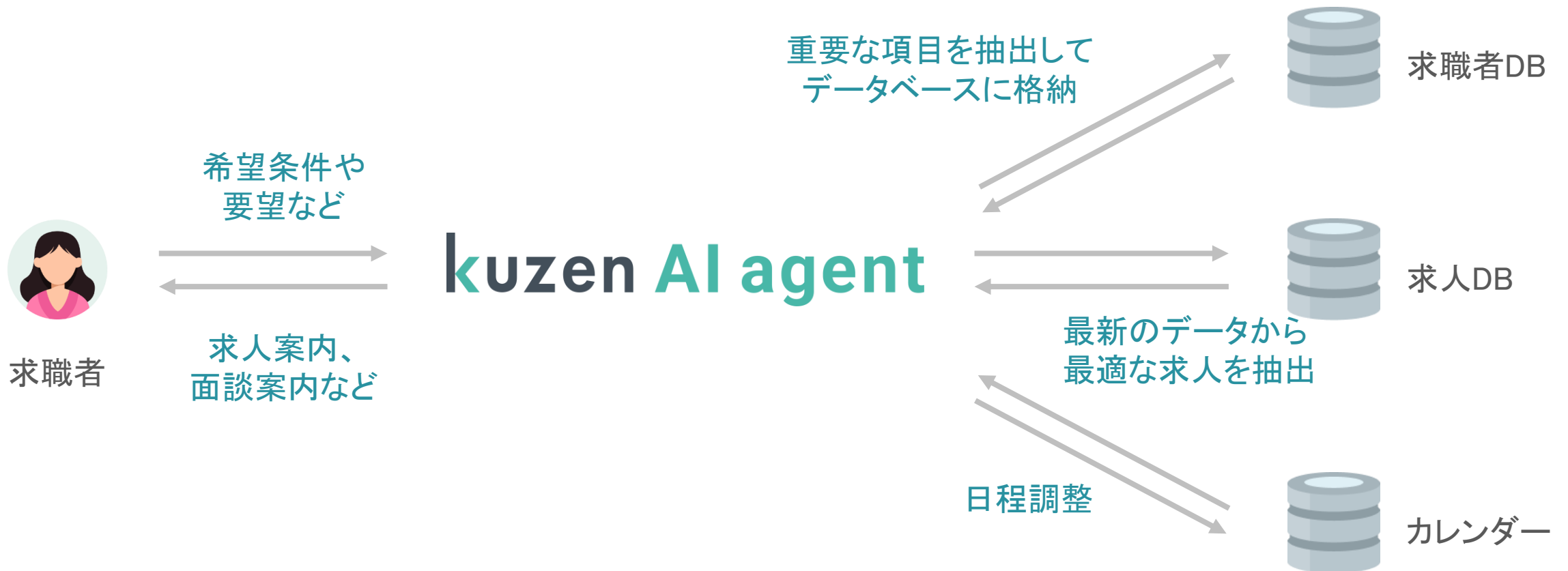


	鈴木 太郎 さん
勤務地	東京
職種	営業職
年収	600万円
条件01	海外事業
条件02	ワークライフバランス重視
条件03	残業が少ない

AIエージェントイメージ



AIエージェントがハブとなって求職者をサポート



Insight

決定増やオペレーション効率化のためには、日々アップデートされる求人・求職者データをリアルタイム活用し、求職者それぞれに寄り添った体験を提供することが不可欠
そのための顧客接点として、LINEは有効
さらに、AIエージェントが更に踏み込んだ施策を可能にしていく

Insight

人にしかできない共感や創造性が必要なコミュニケーションに
キャリアアドバイザーが集中できる時代に



kuzen

テクノロジーで、
対話の可能性を広げる仕組みを創る