SKY Perfect JSAT Group

News Release

2025 年 2 月 12 日

一般社団法人衛星放送協会
スカパーＪＳＡＴ株式会社

流域下水道管の破損に起因する道路陥没事故による災害の被害を受けられた方々への視聴料等の免除について

令和７年１月 28 日に発生した流域下水道管の破損に起因する道路陥没事故により被災された皆さまには謹んでお見舞い申し上げます。

CS など衛星放送事業に関わる 71 社が組織する一般社団法人衛星放送協会（事務局：東京都港区、会長：滝山 正夫）とスカパーＪＳＡＴ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役　執行役員社長：米倉 英一）は、令和７年１月 28 日に発生した流域下水道管の破損に起因する道路陥没事故により、令和７年１月 29 日以降に災害救助法が適用された埼玉県の１市において、「スカパー！」をご契約されているお客様を対象に、お申し出により被災状況によって視聴が困難と認められた場合、視聴料等を免除することを決定しましたのでお知らせします。

記

1.　免除対象地域
【埼玉県】
八潮市　（やしおし）

2. 免除となる料金の内訳

月額基本料、視聴料（スカパー！の月額視聴料、PPV 視聴料を含みます。また、金額はお客様の視聴契約内容によって異なります。）、月刊ガイド誌料、チューナーレンタル料、ご利用明細発行手数料

3. お客様からの問い合わせ先

ご相談専用ダイヤル
TEL：0120-085-550（10:00～20:00、無休）

以上