

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和 6 年 12 月 1 日

事業所名：ひらい園放課後等デイサービス

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4				10			1		
	2	職員の適切な配置	4				9			2		
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	4			不安定時や集中して作業を行う場面で、仕切りが必要と感ずることがある。個々の段階に応じたカードを用意し伝達した。	9		1	1	送迎車の老朽化が気になる。	12月に送迎車の入れ替えを行う。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	4			大きなスペースである為、ゾーン分けをしている。必要に応じ個別のスペースを用意している。	10			1		場面によって仕切ることができるものを用意する。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	4			前期、後期で個別支援計画を職員全員で振り返り、話し合っている。						
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4			人事構築の研修を通し、自己評価をし、改善策を検討、実施している。						
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4			事例研修を実施し、各自の気づきにつなげた。園内外の研修を受講できた。						
	1	適切に支援プログラムが作成、公表されているか			4		7		1	3	公表について準備中と聞いている。	公表するものを作成し、今年度中にはできるようにする。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
適切な支援の提供	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	4			計画前にアセスメントを行い、利用者や家族の課題やニーズを取り入れている。	11					
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4			前期、後期で会議を実施し、共通理解のもと検討している。	4	1		6		10月の個別支援計画から「本人支援」「家族支援」「移行支援」と必要に応じ「地域支援」の内容で作成している。
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	4									
適切な支援の提供（続き）	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	4				11					
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	4									
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4				9	1		1	今年の夏休み、久しぶりの外出活動があり良かった。今後も増やしてほしい。	
	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4			長期休暇で外出支援を再開し、公共交通機関の利用や公共施設での活動ができた。						
	9 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4			ミーティングで連携した支援が行えるよう確認している。						
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化				4 気付いた点等、翌日のミーティングで情報共有をしている。連絡ノートに記入する。						ホワイトボードに必要なことを書き込み、後日すぐ確認できるようにする。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	11	日々の支援に関する正確な記録の徹底 や、支援の検証・改善の継続実施	4									
	12	定期的なモニタリングの実施及び児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画の見直し	4									
関係機 関との 連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者 による障害児相談支援事業所のサービス 担当者会議への参画	4									
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育 等の関係機関と連携した支援の実施	4			本人の現状を把握し、家族を窓 口として、必要に応じ実施する。						
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡 体制の整備	4			本人の現状を把握し、家族を窓 口として、対応している。						
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイ サービス事業所からの円滑な移行支援の ため、保育所や認定こども園、幼稚園、小 学校、特別支援学校(小学部)等との間で の支援内容等の十分な情報共有	4			必要に応じ担当者会に参加し、 共有を行った。						
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円 滑な移行支援のため、それまでの支援内 容等についての十分な情報提供	4			必要に応じ互いに電話等でも連 絡を取り合い、情報共有を行っ た。						

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進			4							小学部の利用者が増えてきているので、連携を図っていきたい。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	4			公園に行く機会が増え、地域の方や子ども達と関わる機会が増えた。長期休暇には公共施設を利用し、いろいろな方がいる中で行動できた。	1		3	7		
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	4			ひらい園バザールを開催し、地域の方々と交流している。						
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4				10		1			
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4				10			1		
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施			4	ペアレント・トレーニングは実施していないが、都度相談に対処している。	3	1	2	5		

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4			送迎時の引継ぎを重視し、家族と共通理解を図っている。	11				いつもその日の息子の様子をしっかりと共有してくれる。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4				10	1				個別支援計画にも「家族支援」が入ったので、改めて対応していく。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			4		1	1	2	7		
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4				10			1		
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4				11					
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	4			ホームページで「お知らせ」として発信している。	7	1		3		引き続き、保護者に知ってもらえるよう伝えて行く。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	4				11					
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4				9			2		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	4			毎月の活動に防災や感染症について取り入れ、長期休暇には避難先の確認も行っている。	10			1		
	3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	4			服薬やアレルギー等は医師からの指示書を提出してもらっている。	11					
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4			医師からの指示書に基づき、必要に応じ管理栄養士が考えている。						
	5 安全管理の徹底	3		1	チェックリストを作成し、毎回確認を行っている。	7	1	1	2	ボールが当たり、天井の電気カバーが落ちたことがあり、改めて施設設備の点検をしてほしい。	早急に点検を行い、安全性を確認した。
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知		4		気象警報発令時の対応や感染症の対応は都度、説明を行っている。	10			1		安全計画に基づいた取り組みを周知できるようにしたい。
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	4									
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	4			外部講師を呼び行った研修に参加した。						
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	4			ヘッドギアやイヤーマフが必要な利用者は個別支援計画に記入している。						