（別紙４）

公表　事業所における自己評価総括表

○事業所名	スカフォルズ			
○保護者評価実施期間	R7年　4月　1日	～	R8年　3月　31日	
○保護者評価有効回答数	（対象者数）	28	（回答者数）	25
○従業者評価実施期間	R7年　4月　1日	～	R8年　3月　31日	
○従業者評価有効回答数	（対象者数）	5	（回答者数）	5
○訪問先施設評価実施期間	R7年　4月　1日	～	R8年　3月　31日	
○訪問先施設評価有効回答数	（対象数）	20	（回答数）	8
○事業者向け自己評価表作成日	8年　5月　8日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	安心感・満足度が高い（安心して通所／支援に満足）	日常的な情報共有・相談体制が整備されている（保護者との意思疎通・共通理解）	相談窓口・申入れ対応の周知を継続し、相談しやすさをさらに高める
2	支援の質（専門性）が高い（特性に応じた支援／計画に沿った支援）	保護者への丁寧な聞き取りを踏まえ、時間をかけて支援計画を作成・共有している 研修機会が多い	支援計画→実践→振り返りの一貫性を維持し、支援の再現性・共有性を高める
3	安全管理への配慮と信頼（事故時対応・個人情報・安全計画等）	マニュアル整備や訓練、個人情報の取扱い等を徹底している	「実施していること」が保護者側に伝わるよう、訓練・マニュアル・安全計画の周知を定期化

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域交流・外部資源とのつながりが弱い	外部連携先の開拓・調整の負担が大きく、企画が継続しにくい	小規模な地域資源との接点づくりを模索
2	マニュアル整備・訓練・災害対応の「見える化」が不足し、保護者側で「わからない」が出やすい	していても、周知方法が不十分で伝わりにくい	「実施していること」が保護者側に伝わるよう、訓練・マニュアル・安全計画の周知を定期化（通信/SNS/掲示＋年1回説明等）
3	個別セッション時の打合せ・振り返りに職員間でばらつきがある	個別セッションでは開始前後の打合せが抜けることがある	個別セッションの共有が無理なくできる方法を考える

（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	スカフォルズ

公表日　R8年　5月　8日

利用児童数　28　回収数　25

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	0	0	12		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	24	1	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	24	0	0	1		
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	24	0	0	1		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	1	「訪問の報告をお聞きする際に、お願いしたポイントだけでなく、両親が見ることの出来ない一面や反応を丁寧に教えていただいており、子どもの特性や両親の意向を踏まえた支援を行っていただいていると思います。」 「適宜、どういうところを見た方が良いと思ってるなど、提案いただき、児に適した支援を受けることができていると感じています」	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1	0	1		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18	1	0	6		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	23	1	0	1	「保育園からも支援に関する相談やアドバイスが聞けてありがたいと言われていました。」	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	1	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	3	3	6	「特に希望していない」	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	0	「訪問時に相談や情報共有が出来ていると思います。」	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	1		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	1		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	22	0	0	3		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	22	1	0	2	「訪問先と連携を取っていただいていると思います。」 「目標とするところなどは把握されてなかった」	今後、訪問先に支援計画の内容をより丁寧に説明してまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	25	0	0	0	「毎回丁寧に報告いただいております。」	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	0	8		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18	0	0	7		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	23	0	0	2		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	22	3	0	0	「来てくださると、大変喜びます！」	
	28	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	「困っていた時に支援頂いて不登校にならずすみました。感謝です！」 「いつも丁寧にご支援いただき心より感謝しております。安心して相談させていただいております。」 「個別で、子どもにあった支援をしてくださっており満足です。」 「いつも、子供の言葉に耳を傾け、子供にとってよい方向にいけるよう考えてくださり、情報共有して私にもアドバイスくださり、本当に助かっておりますし、子育てにおいて心強いです。ありがとうございます🙇温かい先生方で、感謝しております。」 「大変満足しており、就学後も継続してお願いしたいと考えています。」 「保育園での出来事を丁寧に教えてくださり私たちの困りごとをすぐ保育園に伝えてくれて先生方の考えなども噛み砕いて共有してくださるのでとても安心できました。」	

（別紙６）

公表　訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名
スカフォルズ

公表日　R8年　5月　8日

利用児童数　R8年　3月　31日　回収数　19

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	2	0	意見交換しつつ保護者・園児への効果的に	助言を具体化し共有を継続する
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	3	0	園児の気持ちを読み取り都度話し合えた	アセスメントを共有して有効活用する
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5	20	0	適時・適切に回答できている	質問に対してその場での回答を維持する
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	4	0	双方から支援できたことが良かった	園と連携して支援方法を統一する
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	4	0	協力しより良い支援ができたと思う	連携手順を定例化し継続する

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
毎月の訪問日程調整が助かった	日程調整を早めに打診する

（別紙７）

公表　事業所における自己評価結果

事業所名	スカフォルズ

公表日　8年　5月　8日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・体制整備・運営・	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	5	0		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	0	主となる訪問支援員を配置する工夫をしている	主担当を明確化し配置する
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5	0		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	20	0		
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか 。	5	0		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	1		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0		
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	5	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか 。	5	0		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	5	0		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか 。	5	0		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	5	0		
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	5	0		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	2	サービス担当者会議の声が掛からない	会議参加を早期に依頼する
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	4	1		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5	0		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか 。	5	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	4	1		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4	1		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	5	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	5	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5	0		