

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マインドフルキッズ

公表日 2025年 5月 31日

利用児童数15 2025年 5月 31日

回収数 13

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	8%	0%	8%	いつも清潔できれいなお部屋とスペースです。セッション毎に配置や玩具も変更して下さり、のびのびと活動させて下さっています。	大変嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	0%	0%	8%		常勤保育士3名、非常勤職員3名、運転手2名配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	8%	0%	8%	目に入る範囲にトイレや手洗い場、小部屋などわかりやすいと思います。	階段には大人用と別に子どもの高さに合わせた手すりを設置しています。安全にご留意頂いているおかげで現在にところ階段での怪我はありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	教具の配置を変えたりして工夫されています。毎回子どもに合わせて活動空間を作り変えてくださっています。	毎朝清掃、整頓を心掛けています。訓練室は個別の支援計画により配置を変えています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	常日頃から細かく理解して下さり、成長に合わせて支援して下さいます。とてもそう思います。	保護者を通じて利用時の状況とニーズを把握したうえで支援担当職員が観察の上、希望に応じて変更を行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	子どものことを細かく理解して下さい、親の私の抽象的な悩みや話もかみ砕いて分かりやすくまとめて下さいます。徹底されています。	支援計画は、ガイドラインに沿って立案し、全ての取組みを各児、個別支援計画に基いて行っています。支援内容により個別の微細課題から小集団での遊び方の練習や他児とのコミュニケーションのとり方など幅広く対応しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	支援計画に基づいて具体的にセッションを行って下さるので半年ごとに分かりやすく成長を感じています。支援計画がともしっかり作りこまれています。	セッションごとにレイアウトや教材を変更し、お子様に合うプログラムになるよう工夫しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	中々参加できず申し訳ないのですが、交流会なども実施して下さいます。北野田園での音楽療育に参加させていただいたりしました。充実した内容（個別）なので必要性を感じないです。	系列保育園と併用利用児について情報交換する為の関係連携会議を行っています。避難場所として指定しており就園体験も行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	62%	0%	8%	31%		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	親への説明や発達の近況などしっかり時間をとって分析して伝えて下さいます。	暖かいお言葉を頂きありがとうございます。療育内容はガイドラインに沿っており、できるだけわかりやすく説明できるように努めて参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	とてもわかりやすく、丁寧な説明がありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46%	8%	0%	46%	交流会は開催されていますが、参加したことがないのでわからない。	交流する機会を設定していましたが、参加者が集まらなく実際は行っていません。日程や時間、内容等を改善する必要を感じています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		相談支援（家族支援）のお時間ですっきりと支援方法をお伝えしていきたいと思えます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					親への説明や発達の近況などしっかり時間をとって分析して伝えて下さいます。約1ヶ月に1回程、情報共有している。	およそ6~8回のセッションにつき1回の頻度で相談支援の日を設定しています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46%	8%	8%	39%	親への説明や発達の近況などしっかり時間をとって分析して伝えて下さいます。	交流する機会を設定していましたが、参加者が集まらなく実際は行っていません。日程や時間、内容等を改善する必要を感じています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	0%	0%	8%		相談支援でお伺いいたします。また、ご意見については、苦情マニュアルに沿ってご対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	口頭だけでなく、大事な要件はラインの文面で確認できるよう工夫して下さっています。	後日でも相互で確認できる様にLINEで情報共有をさせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85%	11%	0%	15%	インスタグラムでチェックしています。	自己評価はHPと玄関掲示にて公表致しません。前年度分は堺市HPで確認して頂きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	0%	0%	23%		マニュアルは契約時にご説明させていただいています。ご希望があればいつでも確認して頂けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%	0%	0%	23%		避難訓練は1回/月行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		安全計画マニュアルに沿って行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		怪我等は必ず口頭にて状況を説明させて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。					毎週行くのが本当に楽しみで「今日はマインドフル？」とほぼ毎日聞いてきます。先生方が皆さん優しく大好きなようでセッションも楽しんでいます。マインドフルキッズさんを安心の場として認識しています。非常に楽しみにしています。	大変嬉しいお言葉をたくさん頂きありがとうございます。ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大変満足しています。いつもありがとうございます。	