

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 スカフォールズ

保護者等数(児童数)16

回収数 13

割合 81 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92%	8%	0%	0%	他の施設を見たことがないので比べられないが、子どもが楽しそうに遊んでいるのは実感できる。	お子様が快適に活動できるスペースの確保や備品の配置を心掛けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	常に1対1で対応して頂けていると思う。 適切であると思う。	配置数は順守しております。ほとんどの職員が専門的支援員の要件を満たし、内外の研修にも力をいれていております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	69%	8%	0%	23%	子どもの状態に合わせてセッションの空間を作ってくれている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92%	0%	0%	8%	いつもキレイだと思う。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	92%	0%	0%	8%	些細な事でもしっかりと聞いてくれる。 相談支援でしっかり聴取りをしてくれて反映されている。	支援計画はお子様の療育においてはロードマップ(地図)にあたります。常にしっかりお話しをお伺いした上で作成いたします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	92%	0%	0%	8%	いつも必要な支援について細かく分かり易く説明しているの で、設定されていると思う。	支援計画は、ガイドラインに沿って立案し、保護者様に丁寧に説明を行うことを心がけております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92%	8%	0%	0%	相談支援で聞いている限りではそう思う。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	子どもからいつも違う遊びをしていると聞いている。 個々の能力に応じてプログラムされている。	お子様にとって楽しい療育となるよう、教材や活動内容の工夫に努めております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	38%	8%	8%	46%		
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	契約の際に説明を受けた。丁寧で優しい。 職員の方みんな優しく安心できる。	療育内容はガイドラインに沿っており、できるだけわかりやすく説明できるように努めて参ります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	92%	8%	0%	0%	運営規程の説明時の一番最初に説明して頂いた。	暖かいお言葉を頂戴し、ありがとうございます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	77%	8%	8%	8%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	お迎え時にいつも報告して下さい、こちらも状況が話しやすいし聞いて下さるので助かる。	送迎時は簡単なご報告しかできませんが、しっかりお話できる相談支援のお時間を頂きありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	3ヶ月に1回くらいのペースで行われていると思う。	6～8回セッション/1回の頻度で設定しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15%	0%	38%	46%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85%	8%	0%	8%	保育園で不安な事があれば相談している。 すぐに担任へアドバイスを等して頂いている。	相談支援でお話頂ければと思います。今後ともサービス内容や申し込みについて都度お知らせして参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	0%	0%	8%	子ども自身も喜んで通っている。	大変うれしいお言葉を頂きありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	69%	8%	0%	23%		毎週金曜日にブログを更新しております。是非ご覧くださいませ。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92%	0%	0%	8%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	62%	0%	8%	31%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	62%	0%	8%	31%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	いつも次のセッションはいつか聞いてくるほど楽しみにしている。	大変うれしいお言葉を頂きありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	とても満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。