

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 31日

事業所名 マインドフルキッズ

保護者等数(児童数)10

回収数 9

割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		訓練室は個別の支援計画により配置を変えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	89%	0%	0%	11%		常勤保育士3名、非常勤職員3名、運転手2名配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	89%	11%	0%	0%	階段が急で少し怖い。いつもきれいでセッションごとに違った楽しみ方が出来るようお部屋が作られています。一目見て、子どもも高揚感とともにワクワクお部屋に飛び込んで行きます。	階段には大人用と別に子どもの高さに合わせた手すりを設置しております。安全にご留意頂いているおかげで現在のところ階段での怪我はありません。事業所が2階であるためご不便をおかけいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	清潔感があり、明るい室内で子どもが入りやすい。	毎朝清掃、整頓を心掛けています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	細やかに聞き取りをしてもらい、計画的に取り入れてもらっている。	保護者を通じて利用時の状況とニーズを把握したうえで支援担当職員が観察の上、希望に応じて変更を行います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	先生方は、子どもと親の私達の心配事をしっかりと聞いて下さり、その上で先生方から見えてサポートしていくべき点も伝えて下さいます。	支援計画は、ガイドラインに沿って立案し、全ての取り組みを各児、個別支援計画に基づいて行っています。支援内容により個別のベビーサインや微細課題から小集団での遊び方の練習や他児とのコミュニケーションのとり方など幅広く対応しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	支援計画表に沿って毎回のセッション内容をラインで共有して下さり把握しやすいです。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	89%	0%	0%	11%	色々なプログラムで子どもがとても楽しんでいる。	セッションごとにレイアウトや教材を変更し、お子様に合うプログラムになるよう工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	56%	11%	0%	33%	個人で幼稚園との交流(通園)はあるが事業所からは無い。無くて良い。	系列保育園と併用利用児について情報交換する為の関係連携会議を行っています。避難場所として指定しており就園体験も行っています。
適切な支援の	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	面談の際にご丁寧にご説明いただきました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	面談の際にいつも分かりやすく説明いただけます。	療育内容はガイドラインに沿っており、できるだけわかりやすく説明できるように努めて参ります。暖かいお言葉を頂戴し、ありがとうございます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	67%	11%	0%	22%	相談支援は定期的にあるがその機会以外にはない。でも不満には思わない。状況によってどの様な言葉かけや行動が適切かを具体的にアドバイスしてくださり助かっています。親の視点では気付けない部分を沢山見つけて教えてもらっています。	大変うれしいお言葉を頂きありがとうございます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%	1か月に1回の面談はあるが、日々成長しているのもう少しお話し出来たらなあと思います。	今後とも相談支援(家族支援)のお時間でしっかりと支援方法をお伝えしていきたいと思っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	親身になって聞いてもらえるため、より安心できる。	およそ6～8回のセッションにつき1回の頻度で相談支援の日を設定しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22%	11%	44%	11%	保護者会などが無い。あるなら参加したい。	今後の参考にさせていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		相談支援でお伺いいたします。また、苦情については、苦情マニュアルに沿ってご対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	78%	11%	0%	11%	インスタグラムでの発信はあるが自己評価の結果の発信は無い。できたらもっと更新してもらいたい。療育記録はラインで共有して下さっています。	自己評価はHPと玄関掲示にて公表致します。前年度分は堺市HPで確認して頂けます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	89%	0%	0%	11%		マニュアルは契約時にご説明させていただいています。ご希望があればいつでも確認して頂けます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	0%	0%	33%		避難訓練は1回/月行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	毎回楽しみにしていて嬉しいです。これからも通いたいです。週二回の通所をカレンダーを見ながら心待ちにしています。行くのを楽しみにしていて気分が嫌がった事など一度もないくらい好きようです。ありがとうございます。特性を捉えてもらえていること、楽しんで通えるよう工夫してもらっていることがよく伝わる。	大変うれしいお言葉をたくさん頂きありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	満足しています。幼児のみ対象なのが残念です。大変満足しています。先生方に親子共々支えてもらっています。頼りにさせていただいています。今後ともよろしく願いいたします。どんな姿もうけいれてもらえ、信頼関係がしっかりとあるからこそ、毎回楽しめているのだと感じる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。