

特定商取引法に基づく表記

販売事業者	株式会社エネアーク関東 法人番号：9010001098743
本社	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町 2-2-1 住友不動産人形町ビル 8 階
代表者	代表取締役 谷口 優
お問い合わせ	電話番号：03-4233-8233 メールアドレス：kanto-enearc-online-store@enearc.co.jp
電子メールで 広告する場合の メールアドレス	kanto-enearc-online-store●enearc.co.jp (上記の「●」記号を「@」記号に置き換えてください)
販売価格	(1)本サイトはガス機器のお見積り・ご購入のお申込み専用サイトです。 (2)販売価格は、商品ごとに表示しており、見積り依頼フォームから、設置状況等の必要情報をお送りいただくことで個別にお見積りいたします。 (3)本サイトおよび見積書に記載された金額には、商品代金（保証料金含む）・標準工事費・処分費が含まれます。記載金額は全て税込表示となります。 (4)現地の状況により標準工事を超える工事が発生する場合、特殊部材・部品が必要な場合など、表示価格と異なり追加費用が発生することがあります。
お支払方法 お支払時期	工事当日に現金またはクレジットカード（VISA/Mastercard/JCB）にてお支払いください。なお、クレジットカードをご利用の場合、お客様の口座からの引き落とし日はカード会社により異なりますので、ご利用のカード会社に直接お問い合わせください。
商品の引渡時期 工事実施時期	商品の引渡し日は、工事完了日となります。商品のお申込み確定後、機器の在庫状況および工事日程を調整のうえ、5 営業日以内にご連絡いたします。 ご購入いただいた商品は、施工担当者が工事当日にお持ちいたします。
キャンセル 返品について	■商品お申し込み後の商品変更・キャンセルについて 商品お申し込み手続き完了後、商品の変更およびキャンセルはお受けできません。但し、当社の責に帰すべき事由、または天災事変による事由が生じ、商品およびサービスの提供が不可能となった場合を除きます。また、当社がお見積りした商品が、お住まいの構造や既存設備の状況等により、万が一設置できなかった場合には、無償にてキャンセルのご対応をいたします。 ■工事後の返品 商品の特性上、工事完了後の商品および工事サービスの返品・返金はお受けすることができません。但し、商品および工事サービスに瑕疵があった場合は、当社の費用負担（送料等を含む）により、同一製品または同等製品に交換いたします。
商品の保証	(1)本サイトで販売する商品には、設置日から 10 年間の保証がついております。保証内容はメーカー規定に基づき、メーカー保証を 10 年間に延長したものです。保証期間中、取扱説明書等に従った正常な使用状態で故障が生じた場合、その修理費用を補償します。 (2)修理が不可能な場合、当社は同等品への交換を行います。なお、同等品への交換を行った場合でも、前項に記載の保証期間（10 年）は再延長されません。