

Challase 株式会社 プライバシーポリシー

Challase 株式会社（以下「当社」といいます）は、ユーザーの個人情報を保護することを最優先事項としています。このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）は、当社のウェブサイトおよびサービスにおいて、ユーザーの個人情報をどのように収集、使用、共有、保護するかについて説明しています。

お客様から取得する情報

当社は、お客様から以下の情報を取得します。

- 個人識別情報：氏名、メールアドレス、電話番号、住所など
- デモグラフィック情報：年齢、性別、職業など
- 技術情報：IP アドレス、ブラウザの種類、アクセス時間、参照ウェブサイトなど
- その他の情報：当社のサービスに関連するユーザーの利用履歴やフィードバック

お客様の情報を利用する目的

当社は、お客様から取得した情報を、以下の目的のために利用します。

- 当社サービスにおけるお客様の行動履歴を分析し、当社サービスの維持改善に役立てるため
- 広告の配信、表示及び効果測定のため
- 当社のサービスに関するご案内をするため
- お客様からのお問い合わせに対応するため
- 当社サービスの変更、提供中止、終了、契約解除をご連絡するため
- 当社規約の変更等を通知するため
- 以上の他、当社サービスの提供、維持、保護及び改善のため

安全管理のために講じた措置

当社が、お客様から取得した情報に関して安全管理のために講じた措置につきまして

は、末尾記載のお問い合わせ先にご連絡をいただきましたら、法令の定めに従い個別にご回答させていただきます。

第三者提供

当社は、お客様から取得する情報のうち、個人データ（個人情報保護法第16条第3項）に該当するものについては、あらかじめお客様の同意を得ずに、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。 但し、次の場合は除きます。

- 個人データの取扱いを外部に委託する場合
- 当社や当社サービスが買収された場合
- 事業パートナーと共同利用する場合（具体的な共同利用がある場合は、その内容を別途公表します。）
- その他、法律によって合法的に第三者提供が許されている場合

プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて、このプライバシーポリシーの内容を変更します。この場合、変更後のプライバシーポリシーの施行時期と内容を適切な方法により周知または通知します。

お問い合わせ

お客様の情報の開示、情報の訂正、利用停止、削除をご希望の場合は、以下の Google フォームをご記入ください。

<https://forms.gle/JHnYmPg1tcRoChgGA> （本件担当：則竹）

この場合、必ず、運転免許証のご提示等当社が指定する方法により、ご本人からのご請求であることの確認をさせていただきます。なお、情報の開示請求については、開示の有無に関わらず、ご申請時に一件あたり 1,000 円の事務手数料を申し受けます。