# meal for bridgeプライバシーポリシー

2025年9月25日

GOB株式会社（以下「当社」といいます。）は、日本を旅するインバウンドファミリーと日本に居住するファミリーが一緒に食事を楽しみ、交流するための「子供を連れた家族同士限定」マッチングサービスとしてmeal for bridge（以下「本サービス」といいます。）を運営するに当たり、meal for bridgeのご利用者やmeal for bridgeに興味を持ってくださる方、当社が運営するウェブサイトや公式アプリ等のオンラインサービス（以下「当社オンラインサービス」といいます。）のご利用者（以下では皆様を総称して「お客様」といいます。）の個人情報を取り扱います。当社は、適用法令、ガイドライン及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客様の個人情報を適切に取り扱います。

## I. 当社が取得する個人情報の内容

当社は、お客様に関する以下の個人情報を取得します。

### 1. お客様（外国に居住するインバウンドファミリー）からご入力いただく情報

氏名、ニックネーム、メールアドレス、電話番号、家族構成、居住エリア、日本滞在の期間・サービス利用を希望する日時、利用したいプランの数、食品の嗜好・アレルギーその他当社が用意するフォームにお客様自らご入力いただく情報

### 2. お客様（日本に居住するファミリー）からご入力いただく情報

氏名、ニックネーム、メールアドレス、電話番号、家族構成、本サービスを利用するエリア、英語スキル、自己紹介、マッチング候補者に対するメッセージ、提供するプランのタイトル、概要、日時及び料金その他当社が用意するフォームにお客様自らご入力いただく情報

### 3. 本サービスのご利用に伴って当社が取得する情報

本サービスの利用状況、本サービスの利用に伴い当社とやり取りいただく内容、入金先振込口座その他本サービスのご利用に伴って当社にご提供いただく情報

### 4. 当社にご連絡いただく際にご提供いただく情報

お客様からのご意見・ご要望・お問合わせ・アンケートのご回答・ご連絡等に関する情報その他お客様が当社と関わりを持ってくださることに伴って当社にご提供いただく情報

### 5. 当社オンラインサービスをご利用いただくことに伴って発生する情報

IPアドレス、当社オンラインサービスの閲覧履歴やアクセス日時、ご利用の端末・OS・ブラウザ等に関する情報、端末識別情、その他当社オンラインサービスのご利用に伴って当社にご提供いただく情報

## II. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的を達成するためにお客様の個人情報を利用します。

### 1. 本サービスの提供

(1) 各ファミリーに関する情報の掲載及びマッチングのサポート
(2) マッチング後の仲介
(3) 本サービスの体験に伴って生じたトラブルへの対応・再発防止
(4) 入会費や利用代金の決済
(5) 本サービスの企画・改善
(6) 当社が提供し、又は、今後提供する他の製品・サービスに関する企画・開発・提供・改善

### 2. 当社オンラインサービスの提供

(1) 当社オンラインサービスおける機能の提供及び運用

(2) 当社オンラインサービスの構築、保守・運用、その他サービス等の提供に必要な行為の実施
(3) 当社が提供し、又は、今後提供するオンラインサービスに関する企画・開発・提供・改善
(4) 法令や各種規約に違反する行為その他当社オンラインサービスの利用に伴う不適切な行為に関する調査・検証・対応・各関係機関への報告

**3. 当社からのご案内等**

当社に関するお知らせ、ニュース、広告等のご案内。なお、当社は、このようなご案内に際して、当社が取得したお客様の行動履歴等の情報を分析して、お客様の興味・関心に応じたご案内をさせていただくことがあります。

**4. 当社に対するご意見・ご要望・お問合わせ等への対応**

**5. 当社による権利の行使及び当社における法令上の義務や要請への対応、必要な調査の実施その他コンプライアンス・ガバナンス対応**

## III. 第三者提供

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合を除いて、取得した個人情報を第三者に開示又は提供しません。
(1) お客様の事前の同意を得た場合
(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
(3) 公衆衛生の向又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
(4) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
(5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）
(6) その他法令に基づく場合

## IV. 個人情報の保有期間

当社は、お客様の個人情報の利用目的を達成するため、適用法令に従うため又はお客様のご要望に対応するために必要な期間に限ってお客様の個人情報を保有します。

## V. クッキー（Cookie）等の活用

クッキー（Cookie）とは、お客様がオンラインサービスにアクセスした際に使用するデバイス（コンピューターやスマートフォン等）のブラウザにダウンロードされる小さなテキストファイルです。当社は、クッキー（Cookie）を使用することで、お客様のデバイスを認識し、当社オンラインサービスに関するお客様の利用状況等に関する情報を知ることができます。

また、当サイトでは、Googleによるアクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を使用しています。このGoogleアナリティクスはデータの収集のためにCookieを使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

この機能はCookieを無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。この規約に関しての詳細はGoogleアナリティクスサービス利用規約のページやGoogleポリシーと規約ページをご覧ください。

## VI. お問合わせ、開示・訂正・利用停止等のご請求への対応

お客様から、ご自身の個人情報の取扱いに関するお問合わせや以下の権利行使についてご請求があった場合、ご本人確認を実施の上で、法令に従い適切かつ迅速に対応します。

(1) 個人情報に関する利用目的の通知又は個人情報の開示
(2) 個人情報の訂正、追加、削除
(3) 個人情報の利用の停止又は第三者提供の停止
お客様は、個人情報の訂正、追加、削除を請求することができます。当社は、お客様による請求を確認の上、法令が定める範囲でこれに対応します。

これらの手続きに関する詳細及び方法については以下までご連絡ください。

【お問合わせ先】
GOB株式会社
Eメール:mfb_info@gob-ip.net

## VII. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報を取り扱う過程において、個人情報を安全かつ正確、最新の状態で管理するように努め、個人情報の漏洩や不正アクセスを防止するために、以下の内容を含む安全管理措置を徹底します。なお、安全管理に関する詳細な内容については、前項のお問い合わせ先にお問い合わせ頂ければ遅滞なく回答致します。

(1) 基本方針の制定
個人情報の適切な取扱いを確保するため本プライバシーポリシーを含む基本方針を制定しています。

(2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備
個人情報の取得、利用、開示、管理のルールや、個人情報の取扱者の責務等について定めた社内規程類を整備しています。

(3) 組織的安全管理措置
代表者を最高責任者として、個人情報保護のために必要な体制を整備しています。

(4) 人的安全管理措置
個人情報の取扱いに関する留意事項について、職員に研修等を実施しています。

(5) 物理的安全管理措置
個人情報を取り扱う機器、電子媒体、書類等の盗難、紛失等を防止するための安全管理措置を講じています。

(6) 技術的安全管理措置
アクセス制御を実施して、個人情報の内容ごとに取扱者を限定しています。

(7) 外的環境の把握
個人情報を国外に保管する場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で適切な安全管理措置を実施しています。

また、当社は、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切に委託先の管理・監督を行います。

## VIII. 本プライバシーポリシーの改定及び通知

当社は、本プライバシーポリシーの全部又は一部を変更することがあります。その場合、変更内容は当社のウェブサイトその他当社オンラインサービスで通知します。

GOB株式会社
〒151-006
東京都渋谷区初台2丁目14−9木田ビル201号
高岡泰仁

**Privacy Policy of meal for bridge**

**31 July2025,**

GOB Inc. (hereinafter referred to as "the Company") operates meal for bridge (hereinafter referred to as "the Service"), a matching platform exclusively for families with children, which enables inbound families traveling in Japan to enjoy meals and meaningful interactions with families living in Japan. In the course of providing the Service, we collect and handle personal information from users of meal for bridge, those interested in the Service, and users of our online platforms including our website and official application (collectively referred to as "our Online Services"). The Company is committed to handling user's personal information appropriately and in accordance with all applicable laws, regulations, guidelines, and this Privacy Policy.

## I. Personal Information Collected by the Company

The Company collects the following categories of personal information related to users:

### 1. Information provided by users (inbound families residing overseas)

Full name, Nickname, Email address, Phone number, Family composition, Area of residence, Duration of stay in Japan / preferred dates and times for using the Service, Number of plans the user wishes to join, Food preferences, allergies, and other related details

### 2. Information provided by users (families residing in Japan)

Full name, Nickname, Email address, Phone number, Family composition, Area where the user wishes to offer the Service, English proficiency, Self-introduction, Message to potential matches, Title, description, date, time, and price of the plan offered

### 3. Information obtained through the use of the Service

Usage history and activity on the Service, Communications exchanged with the Company in connection with the Service, Bank account information for payments and transfers, Information provided through inquiries or other communications

### 4. Information provided through inquiries or other communications

Feedback, inquiries, requests, survey responses, other correspondence, and any additional information that was decided by users to share with us through interactions

### 5. Information Collected Through the Use of Our Online Services

IP address, Browsing history and access timestamps related to our Online Services, Information about the device, operating system, and browser used, Device identifiers, other information you provide in connection with the use of our Online Services

## II. Purposes of Use of Personal Information

The Company uses your personal information for the following purposes:

### 1. Provision of the Service

(1) Publishing family-related information and facilitating matches
(2) Acting as an intermediary after a match is made
(3) Responding to and preventing issues that arise from use of the Service
(4) Processing membership fees and usage payments
(5) Planning and improving the Service

(6) Planning, developing, providing, and enhancing other products and services offered or to be offered by the Company

**2. Provision of Our Online Services**

(1) Operating and providing functionalities of our Online Services
(2) Building, maintaining, and operating our Online Services, and conducting activities necessary for their provision
(3) Planning, developing, providing, and improving Online Services offered or to be offered by the Company
(4) Investigating, addressing, and reporting violations of laws, terms, or inappropriate conduct related to the use of our Online Services, including to relevant authorities

**3. Notifications and Promotional Communications**

Providing notifications, news, and advertisements related to the Company. We may analyze user activity data we collect to tailor such communications to user's interests and preferences.

**4. Responding to Inquiries and Requests**

**5. Exercise of Legal Rights, Fulfillment of Legal Obligations, Internal Investigations, and Compliance-Related Matters.**

## III. Disclosure to Third Parties

1. The Company will not disclose or provide user's personal information to any third party, except in the following circumstances:

(1) When prior consent has been obtained from the user
(2) When it is necessary to protect the life, body, or property of an individual and obtaining the user's consent is difficult
(3) When it is particularly necessary for improving public health or promoting the sound development of children, and it is difficult to obtain the user's consent
(4) When cooperation with a government agency or local public body is required to carry out legally prescribed duties, and obtaining the user's consent could hinder the performance of such duties
(5) When the recipient is an academic research institution or similar entity, and the information is required for academic research purposes (including cases where only part of the purpose is for academic research), provided it does not unduly infringe upon the rights and interests of the individual
(6) In any other case where disclosure is required by law

## IV. Retention Period of Personal Information

The Company retains personal information only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, to comply with applicable laws and regulations, or to respond to the user's requests.

## V. Use of Cookies

Cookies are small text files that are downloaded to user's browser when user access our Online Services using a device such as a computer or smartphone. By using cookies, the

Company can recognize user's device and collect information about how user interacts with our Online Services.
In addition, this site uses Google Analytics, an access analysis tool by Google. This Google Analytics uses cookies to collect data. This data is collected anonymously and does not personally identify you.

This feature can be disabled by disabling cookies, so please check your browser settings. For more information regarding this agreement, please see the Google Analytics Terms of Service page and the Google Policies and Terms page.

## VI. Inquiries and Requests Regarding Disclosure, Correction, or Suspension of Use

If a user makes an inquiry or requests the exercise of the following rights regarding their personal information, the Company will, upon confirming the identity of the requester, respond promptly and appropriately in accordance with applicable laws:
(1) Notification of the purpose of use or disclosure of personal information
(2) Correction, addition, or deletion of personal information
(3) Suspension of use or provision to third parties of personal information
users have the right to request the correction, addition, or deletion of their personal information. The Company will review such requests and respond appropriately to the extent required by law.

For more information and instructions on these procedures, please contact the following;
GOB Inc.
e-mail:mfb_info@gob-ip.net

## VII. Security Management of Personal Information

In handling personal information, the Company strives to manage it safely, accurately, and in an up-to-date manner. To prevent leakage, unauthorized access, or other incidents, we implement strict security measures, which include but are not limited to the following:For more details regarding safety management,please contact us at the contact details listed above and we will respond without delay.
(1) Establishment of Basic Policies
We have established basic policies, including this Privacy Policy, to ensure the proper handling of personal information.

(2) Development of Internal Rules for Handling Personal Information
We have established internal regulations that define the rules for obtaining, using, disclosing, and managing personal information, as well as the responsibilities of those who handle such information.

(3) Organizational Security Measures
A necessary organizational structure for personal information protection has been established, with the representative of the Company serving as the Chief Officer responsible for overseeing compliance.

(4) Personnel Security Measures
We provide training and awareness programs to employees regarding the proper handling of personal information.

(5) Physical Security Measures
We take appropriate physical measures to prevent theft, loss, or unauthorized access to

devices, electronic media, documents, and other items used to handle personal information.

(6) Technical Security Measures
We implement access controls and restrict the handling of personal information to authorized personnel based on the type of information.

(7) Understanding of External Environments
When storing personal information outside of Japan, we assess the relevant legal and regulatory frameworks for personal data protection in the applicable country and implement appropriate safety management measures accordingly.

When storing personal information outside Japan, the Company assesses the legal framework for personal data protection in the relevant country and implements appropriate security management measures based on that understanding.

In addition, the Company may outsource certain operations and, to the extent necessary to achieve the intended purposes of use, provide personal information to such contractors. In such cases, the Company will enter into appropriate agreements regarding the handling of personal information and will properly manage and supervise the contractors to ensure proper handling of the data.

## VIII. Revisions and Notifications Regarding This Privacy Policy

The Company may revise this Privacy Policy, in whole or in part, from time to time. In such cases, any changes will be announced via the Company's website or other relevant Online Services.