

有限会社 山田水道の消費者志向自主宣言

令和4年3月1日

事業者名：有限会社 山田水道

代表者名：代表取締役 山田 実

有限会社 山田水道の理念

「地域のライフラインを見守り続ける企業として成長する」

徳島県板野郡北島町を中心に近隣エリアで水道工事全般を施工する地域密着の水道屋です。地域の皆さまの“水回り”というライフラインにおける悩みを解決していくのが当社の役目だと考えています。

また、私たちは長年、地域の皆様への「住みやすい街づくり」を会社方針として、地域に密着した水回りの悩みを解決するサービス提供で顧客との接することで地域住民の生活満足度向上に寄与します。

また企業として、雇用の創出など、経済社会の発展になくてはならない存在であるとともに、地域の生活環境に与える影響が大きいことを認識し企業の社会的責任を果たしていきます。

有限会社 山田水道の取組方針

1. みんなの声を聴き、かついかすこと

- ・お客様や地域の皆様の声に誠実に耳を傾け、柔軟に対応し、常に顧客満足を追及、提供し続けます。
- ・日々の顧客の反応・提供いただく意見等を収集したお客様の声を活用し、定期的な社員ヒアリングにより社内での改善を図り、より良いサービスの提供に努めます。
- ・誠実な考動（こうどう）で信頼し合える豊かな人間関係を築きます。
- ・町行政と協力し、地域ライフラインの支えます。

2. 未来・次世代のために取り組むこと

- ・地球環境に配慮し、二酸化炭素排出量の削減・廃棄物や水使用量の削減・リサイクルの推進、近隣地域内での定期的な清掃活動を行います。
- ・すすむ地域の少子高齢化問題について地域の子供の健やかな成長や高齢者の安否確認を社員一同で取り組みます。そして長年、町の水道店として営業してきたノウハウを生かし「住みやすい街づくり」に貢献します。

3. 法令の遵守／コーポレートガバナンスの強化をすること

- ・消費者関連法規の遵守を徹底してまいります。
- ・従業員満足がコーポレートガバナンスの基本であると考え、従業員がいきいきと活躍できる職場作りに力を入れてまいります。