

DXHR SEC-AI 研修コースカリキュラム	
研修内容	
主催元	DXHR株式会社
コース	ChatGPT for Special Curriculum
対象	業種・職種を横断した業務を行われている方
日程・時間数	2.5時間×5回(合計学習時間:12.5時間)
研修場所	オンライン
受講費用	定価:大手企業1名から1400,000円(税込)
受講日	
受講レベル	ChatGPTを業務で利用しているが、より業務での利活用を深く学ぶ
学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ChatGPTをはじめとする生成AIの基本を改めて理解することができる ChatGPTの基本のアクティビティを使用できる 経営や管理業務にChatGPTや関連するツールを活用することができる
メンバー	6名(うち執行役員1名、マネージャー1名)

研修カリキュラム		回数		時間		レベル	
※ご要望、時間配分、レベル、進捗状況で以下内容をベースとして変更することが可能です。							
1	1.5時間	入門	学習	実践	1.5時間	入門	学習
	1時間	入門	学習	実践	1時間	入門	学習
2	1時間	基礎	学習	実践	1時間	基礎	学習
	1.5時間	応用	学習	実践	1.5時間	応用	学習
3	2.5時間	応用	学習	実践	2.5時間	応用	学習
4	2.5時間	応用	学習	実践	2.5時間	応用	学習
5	1時間	基礎	学習	実践	1時間	基礎	学習
	1.5時間	応用	学習	実践	1.5時間	応用	学習

生成系AIとは

- ChatGPTの背景と歴史
- 他の生成AIとの比較
- ChatGPTの仕組み
- GPT-3.5アーキテクチャの概要
- トランスフォーマーモデルの理解
- 自然言語処理の基本概念
- プロンプトエンジニアリングとは
- XXX-Shot Promptingとは
- Chain-of-thoughtとは

- 使い方レクチャー:**
ChatGPTは、指示出しが7割。実際に簡易的なプロンプトを作成
- プロンプト実践:**
同じプロンプトを異なる生成系AIで入力(ChatGPT, Bard etc.)

倫理とセキュリティ

- AI倫理に関するガイドライン
- プライバシーとセキュリティの考慮事項
- 生成系AIのリスクと対策

- データ保護ワークショップ:**
個人情報や機密データの取り扱い方法
- 倫理的なAI利用のケーススタディ:**
問題発生時の対処法と改善策の検討
- バイアスとディスクリミネーションの認識と対策:**
AIモデルにおけるバイアスの原因と影響

ChatGPT Custom instructionsを学ぶ

- Custom instructionsとは
- Custom instructionsのできること
- Custom instructionsの活用事例
- Custom instructionsを使って出力結果の精度を上げる

- Custom instructionsの基本設定:**
基本的な設定を行う、出力の内容の違いを理解する
- ChatGPTをコンサルタントとして活用する:**
Custom instructionsを、コンサルタントとして設定して活用する
- Custom instructionsを自分の意図する人格に設定する:**
応用として、ChatGPTを自分の設定したい役割に合わせて設定を変えて検証する

ChatGPT Advanced Data Analysisを学ぶ

- Advanced Data Analysisとは
- Advanced Data Analysisのできること
- Advanced Data Analysisの活用事例
- Advanced Data Analysisを使ってデータ分析をする

- Advanced Data Analysis: データ分析:**
サンプルデータを元に、データのグラフ化と考察を行う
- Advanced Data Analysisで画像/資料作成:**
QRコードや、パワーポイントの資料を作成する
- Advanced Data Analysisを活用し顧客データ分析を行う:**
サンプルデータを元に、顧客の傾向値や見解などをChatGPTに出力させる

ChatGPTでのデータ整理と数値管理

- ChatGPTとスプレッドシートの連携
- スプレッドシートAPIの概要
- スプレッドシートへのデータ書き込み・読み込み
- ChatGPTとスプレッドシートを連携させる実践例

- 情報収集業務効率化のワークショップ:**
スプレッドシートにGPTを連携し、営業件数や、売上見込などをChatGPT活用して情報整理を行う
- データ整理とレポート作成ワークショップ:**
データを読み込ませ、整理結果を基に他ツールも用いてレポート資料の自動生成

ChatGPT × 営業業務

- 生成AIを活用したサービスを知る
- 営業企画や、プレゼン資料の作成方法を学ぶ
- 報告書や議事録などの文書生成方法を学ぶ

- 営業活動整理のワークショップ:**
プロンプトを活用して営業データの整理・要約
- 営業レポート自動作成ワークショップ:**
営業レポートやプレゼンテーション資料の自動生成
- 顧客分析とセグメンテーションワークショップ:**
顧客データを分析し、セグメント別に分類
- 営業資料自動作成ワークショップ:**
他ツールも用いて、営業資料(提案書や見積書など)を自動作成

ChatGPT × ツール構築

- ChatGPTを活用しての簡易ツールの作り方
- GoogleColabに関して
- OpenAIのAPIについて

- LangChain実践**
GoogleColab環境上で、LangChainを活用してLLMを接続、メール返信文章を生成する
- Whisper実践**
GoogleColab環境上で、Whisperを活用して音声ファイルを文字起こしする

ChatGPT × カスタマーサポート業務

- 生成AIのカスタマーサポートへの適用
- カスタマーサポートに関するQ&Aの自動生成
- 顧客満足度の自動解析
- 応答の自動要約
- GPT Builder/GPTsについて

- 顧客満足度を高める:**
生成AIを用いた顧客対応シミュレーションを行う
- 問い合わせ予測のためのデータ分析ワークショップ:**
顧客や社内問い合わせの内容をもとに業務効率化を図る
- 顧客対応の自動化ワークショップ:**
GPT BuilderでAIチャットボットを設定する
- FAQの自動更新ワークショップ:**
新規問い合わせから自動でFAQを更新
- 顧客への自動返信生成ワークショップ:**
顧客の問い合わせ内容に基づく個別化された自動応答の生成