（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	TEKUNOBI糸島

公表日　2025年　3月　30日

利用児童数　2025年　3月　25日　回収数　1

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		1			教材の有無が分かりません	必要な教材がありましたら、準備いたします。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1				事務所にてしてもらっているので大丈夫です。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1				説明されています。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1				先生と連絡を取ってもらいサポートが必要なところに入って貰えてます。	
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1				特に困り感はありません。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				特性のことで相談できる相手です。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				困り感が端から見ると分かりづらい子なので、文字に起こしてもらい助かります。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1				連携取って頂けてます。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				支援してもらっています。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				成長を感じられています。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1				学校からの受け入れは良好です。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				説明していただいています。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1				丁寧にしてもらっています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。			1		特に案内等はありません。	家族に必要な研修会などありましたら、案内していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1				放デイとも連携してもらえています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				モニタリングをきちんとしてもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				支援していただいています。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				支援していただいています。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				支援していただいています。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1				デイサービスとも連携していただいています。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1				支援会議にもご参加いただけています。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1				毎回細かな内容まで教えていただいています。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1				HPなどでされているようです。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				特に気になることはありません。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。				1	非常時がないのでわかりかねます。	非常時の対応について訪問先にも説明していきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。				1	対応となることがないのでわかりかねます。	安全に配慮して支援することを説明します。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1				安心するといっております。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	1				大変助かっています。	