

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 TEKUNOBI糸島

R7年 3月 30

公表日 日

利用児童数

29名

回収数 23件

|                  |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ご意見を踏まえた対応                        |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 19 | 3             | 0   | 1     | 少人数なのでちょうど良いと思います。もう少し広くてもいいのかなとも思う。幼児5人にはちょうどよいスペースだと思います。十分だと思います。子供たちが楽しく遊んでいます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 広さが必要な活動の際には屋外（公園）の使用なども検討していきます。 |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 21 | 2             | 0   | 0     | 子供に対して1人着いてくれているから安心する。利用した日は活動の内容を詳しく知らせてくれているので、先生方の目が届いているからかなと思っています。いつもたくさんの先生で、ほぼマンツーマンのように見ていただき、ありがとうございます。適切だと思います。しっかりと関わっていただけていると思います。一対一の関わりをして下さっており、有り難いです。いつもよく息子のことを詳しく教えていただき、保育園との橋渡しをしていただき、ありがとうございます。普段の活動では十分かと思っています。少人数でしっかり見ていただいていると思います。適切な人数がわからない為、どちらともいえないと回答させて頂きました。ちょうどいいと思います。LINEで活動の内容を詳しく教えて頂けてるのも、目が届いているからかなとも思っています。適切だと思います。子どもの成長をとても感じてますので、不満はないです。スタッフ数は十分に確保できていると思う。職員の人数を把握できてないですが、子ども1人に職員1人ついてくださってるのだと思います。1人ついていただいて、本当によく見ていただけています。 |                                   |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 22 | 0             | 0   | 1     | 子ども自身が片付けることもできるような収納もされていますし、ついた際にはカバンを置く場所、シール帳をいれる場所と準備されており、子どももスムーズに支度できているように配置してもらえています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 23 | 0             | 0   | 0     | いつも綺麗にしてあります。ごちゃごちゃもしてなくいい環境、空間を作っています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 22 | 1             | 0   | 0     | 専門性のある先生が限られてるのかなとは思っています。知見が広く、深く助かっている。子供の特性を捉え、アドバイスをしていただけて助かります。面談していただいた際、よくみて頂けているなと感じましたし、それに応じて目標も設定してくれます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 23 | 0             | 0   | 0     | 個に応じた目標設定がされていると思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 23 | 0             | 0   | 0     | 園や家庭での課題を伝えるとそれら計画支援にいれてくださり、取り組んで頂いています。面談等を通して子供の課題について作成されています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 23 | 0             | 0   | 0     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 23 | 0             | 0   | 0     | 面談で不安なことや課題を伝えるとすぐにそれにあった対応、支援を取り入れてくださっています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 23 | 0             | 0   | 0     | 季節に応じた活動(夏祭りやクリスマス等)を取り入れてくださっており、子どもはその度嬉しそうです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |   |    |                                                                                                                                    |                                        |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 8  | 4 | 1 | 10 | ホースセラピーで動物と触れ合うことはありますが、他の子どもと過ごしたことがあるかは分かりません。幼稚園と療育に通っています。                                                                     | 交流の機会を設けられるよう検討していきます。                 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 23 | 0 | 0 | 0  | 丁寧に説明して頂きました。                                                                                                                      |                                        |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 23 | 0 | 0 | 0  | 毎回しっかりと説明して頂いています。                                                                                                                 |                                        |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 18 | 2 | 0 | 3  | その都度アドバイス頂いています。                                                                                                                   | 来年度は面談など直接会ってお話のできる機会を設けていけたらと考えております。 |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                          | 21 | 2 | 0 | 0  | 送迎の際にでも、事業所での様子やこちらの困り事などを話す機会が少しでもあればなあと思います。毎回、活動の様子を報告をLINEでしてくださり、写真も送ってくださるので活動の様子を確認できるので嬉しいです。またお迎えの際に口頭で様子を伝えてくださることもあります。 |                                        |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 22 | 1 | 0 | 0  | 定期的にゆっくりお話しできる機会があれば良いなと思います。相談するといつもすぐに返答をいただけて感謝しています。定期的に面談があつてますし、困り事などあれば送迎時にやりとりできています。                                      |                                        |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 22 | 1 | 0 | 0  | 共感していただけ嬉しく思います。困りごとや課題を伝えるとそれにあつた支援をしてかかっています。                                                                                    |                                        |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14 | 5 | 0 | 4  | きょうだい同士の交流の機会もあれば参加してみたいです。茶話会を設けて頂き、他の保護者と共感できたり、意見交換ができました。きょうだい向けの交流や支援はないと思います。                                                | 茶話会など保護者同士の交流の機会を作っていけたらと考えて終えます。      |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 22 | 0 | 0 | 1  | 質問した際には迅速に対応してもらっています。                                                                                                             |                                        |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 21 | 1 | 0 | 1  | 満足しています。LINEなのでやりとりも行きやすいです。                                                                                                       |                                        |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 21 | 0 | 0 | 2  | インスタを拝見させて頂いていますが、定期的にアップしてくださっています。                                                                                               |                                        |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 22 | 0 | 0 | 1  | されていると思います。SNSに掲載するのはいいかどうか最初のときに聞いてくれました。                                                                                         |                                        |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 23 | 0 | 0 | 0  | SNSで防犯訓練されている様子や救急救命の練習されているのを拝見していますので、実施されていると思います。                                                                              |                                        |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 23 | 0 | 0 | 0  | 定期的に避難訓練もして下さっています。                                                                                                                |                                        |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 23 | 0 | 0 | 0  |                                                                                                                                    |                                        |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 21 | 0 | 0 | 2  | その事象が起こっていないため分からない。多分大丈夫だとは思いますが。                                                                                                 |                                        |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 23 | 0 | 0 | 0  | 不安なときもあるようですが、職員の方が子どもの不安に寄り添って支援してくださっているため、行き渋ることは全くないです。                                                                        |                                        |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 22 | 1 | 0 | 0  | 毎回ニコニコしながら通っています。療育の日はいつもニコニコしながら通所しています。行き渋ることなく、毎回楽しかったと帰ってきています。                                                                |                                        |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 22 | 1 | 0 | 0  | いつも楽しんで通っています。適切な支援をして頂き先生方には感謝しています。子どもにあった支援をしてくださり、子どもの気持ちにも寄り添っていただいているので大いに満足しています。                                           |                                        |