2026年　10月 20日
グロースエクスパートナーズ株式会社

【重要】当社グループウェブサイトのお問い合わせフォームに入力された情報の流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

この度、グロースエクスパートナーズ株式会社、株式会社GxPおよびGxP Technologies India Pvt. Ltd.（以下「当社グループ」）のウェブサイトの運営に利用しているStudio株式会社のサービスへの第三者による不正アクセスにより、当社グループのウェブサイトのお問い合わせフォームから送信された情報が、外部に流出した可能性があることが判明いたしました。

フォームをご利用いただいた皆様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。当社グループは、お預かりした個人情報の管理に責任を負う事業者として本件を重く受け止め、事実関係の確認と二次被害の防止に取り組んでおります。

対象となる可能性のある方には、ご入力いただいたメールアドレス宛てに、順次個別にご連絡しております。
現時点で判明している内容を、以下のとおりお知らせいたします。

■ 1. 事案の概要

当社グループは、ウェブサイトの構築・運営およびお問い合わせフォームの受付に、Studio株式会社が提供するサービス「Studio」を利用しております。
第三者が同サービスの一部機能の脆弱性を悪用して同社のクラウド環境に不正にアクセスし、環境内のデータを外部から取得できる状態にしていたことが確認されました。

・2026年9月30日～10月1日（日本時間）：第三者による不正アクセス（現時点で確認されている期間）
・2026年10月13日～14日：脆弱性の修正と不正アクセス経路の遮断が完了し、外部から取得できる状態を解消
・2026年10月16日：当社グループが本件を把握

実際に第三者に取得された事実は現時点で確認されておりませんが、当社グループとしては、情報が取得されたものとみなして対応を進めております。
なお、サービス提供元による発表は、次のページでご覧いただけます。

・Studio株式会社「【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い（第一報）」（2026年10月16日）
https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10

■ 2. 対象となる可能性のある方

2026年10月14日までに、次のフォームから情報を送信された方

フォーム（URL）　／　個人情報の取扱事業者
・https://www.gxp-group.co.jp/contact　／　【グロースエクスパートナーズ株式会社】
・https://recruit.gxp-group.co.jp/contact　／　【グロースエクスパートナーズ株式会社】
・https://gxpretool.gxp.jp/contact　／　【株式会社GxP】
・https://gxpretool.gxp.jp/document_request　／　【株式会社GxP】
・https://x-analysis.jp/contact　／　【株式会社GxP】
・https://www.gxp-technologies-india.com/contact-jpn　／　【GxP Technologies India Pvt. Ltd.】

対象となる方の件数は、現在精査を進めております。

■ 3. 流出した可能性のある個人情報

上記フォームにご入力いただいた次の個人情報（フォームにより項目は異なります）

・お名前（フリガナ・よみがな）
・会社名・団体名（部署・役職をご入力いただいた場合はその内容）
・メールアドレス
・電話番号（ご入力いただいた場合）
・その他、フォームにご入力いただいた個人情報

※フォームの送信内容は暗号化して保存されていましたが、復号に必要な鍵も同じ不正アクセスで読み出されたため、内容を知られた可能性があります。

■ 4. 原因

当社グループのウェブサイトで利用しているサービス「Studio」の一部機能に存在した脆弱性が、第三者に悪用されたことによるものです。詳しい原因については、現在も調査が続けられております。

■ 5. 現在の状況（二次被害の有無）

現時点で、本件に起因する不正利用等の二次被害や、データの改ざん・削除は確認されておりません。二次被害の有無については、引き続き調査を進めております。

■ 6. 当社グループの対応

・影響を受けた可能性のあるフォームと送信データの範囲を確認し、対象となる可能性のある方へ個別のご連絡を進めております。
・個人情報保護委員会への報告をはじめ、関係法令に基づき必要な対応を進めております。
・サービス提供元であるStudio株式会社と連携し、原因の究明と影響範囲の特定を進めております。
・外部サービスの選定および管理のあり方を見直し、再発防止に努めてまいります。

■ 7. ご注意いただきたいこと

本件に便乗し、当社グループやサービス提供元（Studio株式会社）を装った不審なメール、電話、SMS等が届くおそれがあります。次の点にご注意ください。

・心当たりのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かないでください。
・パスワード、金融機関、クレジットカード等の情報その他の認証情報の入力やお伝えを求められても、応じないでください。
・お問い合わせいただいた内容に触れるなど、事情を知っているかのような連絡であっても、送信元や発信者を十分にご確認ください。

当社グループから、メールやお電話でパスワードや金融機関、クレジットカードの情報等をお尋ねすることはございません。
不審な連絡を受けられた場合は、下記窓口までお知らせください。

■ 8. 今後の対応

対象となる方の件数、二次被害の有無、原因の調査結果など、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、本ページにてお知らせいたします。

■ 9. 本件に関するお問い合わせ窓口（グループ共通）

GxPグループ 不正アクセスに関するお問い合わせ窓口
電話　：03-5990-5423
メール：contact@gxp.co.jp
受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝日を除く）

いずれのフォームに関するお問い合わせも、上記窓口で承ります。

この度は、ご心配とご迷惑をおかけしますことを、改めてお詫び申し上げます。

以　上