U-ZERO Constructive Feedback

コンストラクティブフィードバック 全体プロセス

経営層、人事、経営企画で
全体の状況を把握

特許出願中

調　査 ｜ 解　析 ｜ 分　析 ｜ 検　討 ｜ 実　行

会社・自部門について
①強み ②課題
③打ち手案
をAIがインタビュー

AI　「会社の課題を教えて下さい」
従業員　「〇〇の制度が不公平です」
AI　「具体的にどんな時に感じますか」
従業員　「〇〇の時に感じます」
AI　「改善のアイデアはありますか」

従業員 ⇄ 音声で対話 ⇄ AI ⇄ 音声認識 → テキストデータ（会社／他部門／上司） → AIが解析 → 分類・サマリ

集約

会社視点

強み　課題

ダッシュボードで課題を俯瞰 → Click! → 主要課題 → AIによる課題の要約

マネジメントで議論（支援：U-ZEROまたはパートナーコンサル） → 改善策 → 検討結果（AIが補完）

改善策実行 → 改善 → 説明 → 従業員 → 信頼

部門視点

部門A　部門B　部門C　部門D → Click! → 主要課題 → AIによる課題の要約

マネジメントで議論（支援：U-ZEROまたはパートナーコンサル） → 改善策 → 検討結果（AIが補完）

改善策実行 → 改善 → 説明 → 従業員 → 信頼

© U-ZERO, Ltd. All rights reserved

U-ZERO Team Synergy Monitoring

チームシナジーモニタリング｜全体プロセス

特許出願中

調　査 ｜ 解　析 ｜ 抽　出 ｜ 検　討 ｜ アクション

従業員が協業先部門を評価する

結果をヒートマップに展開して解析

要改善の組み合わせをリスト化

当事者同士でアクションをプラン

改善策を実行・説明

A部門はいつも協力的！

X部門は対応が遅い… こうすればよくなるのに

B部門社員

協業部門	スコア
A部門	8
C部門	10
F部門	9
G部門	4

AI

低スコアには AIがインタビューを開始

AI　「G部門との課題を教えて下さい」
従業員「対応がいつも遅れがち」
AI　「どうすればよくなりそうですか」
従業員「〇〇するとよいです」

VoE

定量的なスコアだけでなく、
定性的なVoE情報をAIインタビューにより集積

被評価部門 × 評価部門

評価部門＼被評価部門	A	B	C	D	E	F	G	H
A		8.2	9.4	7.6	7.1	7.9	9.4	7.1
B	9.3		6.7	3.2	9.3	7.1	3.4	9.3
C	7.7	8.3		7.7	5.4	9.3	7.1	5.3
D	7.9	9.1	3.2		7.1	6.9	9.3	7.9
E	7.7	9.3	7.7	9.3		7.1	7.7	4.4
F	8.4	7.7	8.4	7.7	9.3		8.4	9.3
G	3.8	7.9	5.3	7.9	7.7	7.9		7.7
H	7.7	5.9	7.1	7.1	8.4	7.1	7.8	

目詰まりを起こしている関係

要改善リスト

評価部門	被評価部門	スコア
B部門	D部門	3.2
B部門	G部門	3.4
E部門	H部門	4.4
G部門	A部門	3.8

通知

B部門責任者　G部門責任者

アクションプランニング

評価部門	被評価部門	前回	今回	差
B部門	G部門	6.7	3.4	マイナス 2.7
高橋洋子	山田太郎			

VoE

課題	原因	改善案
• 納期が遅れがち • 納期遅れが起こっても連絡がない • 問い合わせの対応が遅い	• 人員が不足している • 納期遅れに対するルールが徹底されていない	• 繁忙期には人員を他部門からシフトする • 需要計画をしっかりと共有する • 抜本的な人員増

合意した内容

課題	原因	改善案
• 上記の通り	• 上記に加えて。システムの稼働が遅れている	• 短期的な人員増は困難 • 特に繁忙期の人員シフトを具体的に計画する • システム稼働

保存　提出

レビュー

経営層　人事 / 経営企画

確認

B部門責任者　対話　G部門責任者

改善策実行　改善

説明

信頼

従業員

© U-ZERO, Ltd. All rights reserved