プライバシーポリシー

合同会社リコモ（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するロードサービスに関するお問い合わせ、見積もり、作業依頼等において取得する個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、適切な管理と保護に努めます。

1. 取得する個人情報

当社は、お問い合わせ、見積もり、作業依頼、その他サービス提供にあたり、以下の情報を取得する場合があります。

・氏名 ・電話番号 ・メールアドレス ・住所、現在地、出動先の情報 ・車種、車両情報 ・車両トラブルの内容 ・保険利用に関する確認情報 ・お問い合わせ内容 ・その他、サービス提供に必要な情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

・お問い合わせへの対応 ・見積もり、料金案内、対応可否の確認 ・ロードサービス、レッカー搬送、修理等のサービス提供 ・出動先、搬送先、作業内容の確認 ・保険利用に関する確認や案内 ・料金の請求、決済、支払い確認 ・サービス品質向上のための確認、記録 ・トラブル防止および必要な連絡 ・法令等に基づく対応

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、サービス提供に必要な範囲で、提携業者、修理業者、レッカー業者、保険会社、決済事業者等に情報を共有する場合があります。その場合も、必要な範囲に限り、適切に取り扱います。

4. 個人情報の管理

当社は、取得した個人情報について、不正アクセス、紛失、漏えい、改ざん等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

5. 業務委託について

当社は、サービス提供やサイト運営、問い合わせ対応、決済処理等の一部を外部に委託する場合があります。 その場合、委託先に対して必要かつ適切な管理を行います。

6. Cookie 等の利用について
当サイトでは、利便性向上、アクセス状況の把握、広告配信や効果測定のために Cookie 等を使用する場合があります。
Cookie により取得される情報には、氏名、住所、電話番号など、個人を直接特定する情報は含まれません。 Cookie の使用を希望しない場合は、ブラウザの設定により無効化することができます。

7. 個人情報の開示・訂正・削除等について
本人から、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求があった場合、本人確認のうえ、法令に基づき適切に対応いたします。

8. 法令等の遵守
当社は、個人情報の取扱いに関して、個人情報の保護に関する法律その他関係法令、ガイドライン等を遵守します。

9. プライバシーポリシーの変更
当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーの内容を変更することがあります。 変更後の内容は、当サイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

10. お問い合わせ窓口
個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。
事業者名：合同会社リコモ
所在地：東京都文京区白山一丁目 33 番 19-1002
電話番号：050-8888-3204
受付時間：24 時間対応