

利用規約

深大寺おもいで写真工房 / おまかせ思い出フォトブック

1. ご利用にあたって（重要事項の要約）

深大寺おもいで写真工房は、お客様からお預かりした写真や思い出に関する情報をもとに、オーダーメイドのフォトブックを制作します。ご注文前に、以下の事項をご確認ください。

- 制作は、見積内容・制作条件への同意および代金のお支払いを確認した後に開始します。
- 標準納期は、必要な写真・原稿がそろい、制作開始条件が整った日から通常2～4週間です。
- 写真の選定、配置、トリミング、色調整等は、お客様のご希望を踏まえ、当工房の専門的判断で行います。
- 印刷前のPDF校正は原則1回です。校正後の大幅な変更や写真の追加・差替えは追加料金または納期変更の対象になることがあります。
- 画面表示と印刷物では、色味・明るさ・解像感が完全には一致しません。
- オーダーメイド商品のため、制作開始後のお客様都合によるキャンセル・返品は原則としてお受けできません。ただし、やむを得ない事情については進行状況を確認のうえ個別に協議します。
- 当工房の責任による誤植、ページ抜け、製本不良等がある場合は、確認のうえ修正・再制作等で対応します。
- お預かりした写真や個人情報を、お客様の承諾なく制作事例、広告、ホームページ、SNS等に使用しません。

お客様へのお願い

著作権、肖像権、プライバシーその他第三者の権利を侵害する写真・文章は提出しないでください。人物が写っている写真を使用する場合は、必要に応じて関係者の了承を得てください。

2. 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、深大寺おもいで写真工房（以下「当工房」といいます。）が提供する「おまかせ思い出フォトブック」および関連サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第1条（適用）

本規約は、本サービスに関する当工房とお客様とのすべての取引に適用されます。見積書、制作依頼書、注文書その他の個別合意と本規約の内容が異なる場合は、個別合意を優先します。

第2条（サービス内容）

当工房は、お客様から提供された写真、文章、年表、家系図その他の資料をもとに、写真の選定、簡易補正、レイアウト、PDF 校正、印刷手配および納品等を行います。具体的な仕様、冊数、ページ数、料金および納期は、見積書等で定めます。

第3条（申込みと契約成立）

お客様が見積内容、本規約および制作条件に同意し、当工房が注文を受け付けた時点で契約が成立します。必要に応じて、制作依頼書への記入、秘密保持契約書への署名その他の手続きをお願いすることがあります。

第4条（料金と支払い）

料金は、商品ページまたは個別見積書に表示します。支払方法は現金とし、原則として制作開始前にお支払いいただきます。訪問時の現金受領については領収証を発行します。追加作業が発生する場合は、事前に内容と追加料金を案内し、同意を得たうえで実施します。

第5条（資料の提出）

お客様は、当工房が指定する方法および期限に従い、写真、コメント、タイトルその他必要な資料を提出するものとします。資料不足、確認待ち、追加提出等により、納期が延長されることがあります。

第6条（制作方針）

写真の選定、配置、トリミング、背景、書体、色調整等は、お客様の意向を確認しつつ、当工房の専門的判断により行います。「おまかせ」の性質上、すべての写真の採用、特定の配置または完全な色再現を保証するものではありません。

第7条（校正）

印刷前に PDF による校正機会を原則1回設けます。お客様は、氏名、日付、文章、写真の対応関係等を確認し、指定期限までに承認または修正指示を行うものとします。承認後にお客様の見落としが判明した場合、再印刷等の費用はお客様の負担となることがあります。

第8条（納期）

標準納期は、必要資料の提出、内容確認および支払いが完了した日から通常2～4週間です。修正量、印刷会社の稼働状況、配送事情、災害その他の事情により変更となる場合があります。その場合は速やかに連絡します。

第9条（納品）

納品方法、配送先、送料負担等は見積書等で定めます。配送会社による遅延、誤配、破損等が生じた場合は、当工房が確認および手続きに協力します。

第10条（キャンセル）

契約成立前の相談・見積段階ではキャンセル料はかかりません。契約成立後、制作開始前のキャンセルは、既に発生した実費を控除したうえで精算します。制作開始後のお客様都合によるキャンセルは原則としてお受けできません。ただし、入院、介護その他やむを得ない事情がある場合は、作業進行度、外注費、印刷費等を確認し、個別に協議します。

第 11 条（返品・再制作）

オーダーメイド商品のため、完成品に契約内容との不一致がない場合、お客様都合による返品・交換はお受けできません。当工房の責任による誤植、写真の取り違い、ページ抜け、印刷・製本不良等がある場合は、商品到着後 7 日以内にご連絡ください。確認のうえ、修正、再制作、交換その他適切な方法で対応します。

第 12 条（著作権・肖像権等）

お客様は、提出する写真、文章その他の資料について、本サービスの制作に必要な利用権限を有し、第三者の著作権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害しないことを保証するものとします。権利侵害に関する紛争が生じた場合は、お客様の責任と費用で解決するものとします。ただし、当工房に故意または重大な過失がある場合を除きます。

第 13 条（制作物の権利）

お客様から提供された写真・文章等の権利は、当該権利者に帰属します。当工房が新たに作成したレイアウト、デザイン、説明文、テンプレート等の権利は当工房に帰属します。お客様は、完成したフォトブックを私的利用の範囲で利用できます。

第 14 条（秘密保持・事例掲載）

当工房は、制作過程で知り得たお客様およびご家族の情報を適切に管理します。完成品または制作途中の画像を、事前の明確な同意なく制作事例、広告、SNS 等へ掲載しません。

第 15 条（禁止事項）

違法な目的での利用、第三者の権利を侵害する資料の提出、当工房または第三者への迷惑行為、虚偽情報の提供、その他当工房が不適切と判断する行為を禁止します。

第 16 条（免責）

天災、停電、通信障害、印刷会社・配送会社の事情その他当工房が合理的に管理できない事由による遅延または損害について、当工房は責任を負わない場合があります。当工房の責任が認められる場合の賠償範囲は、故意または重大な過失がある場合を除き、当該契約についてお客様が支払った金額を上限とします。

第 17 条（規約の変更）

当工房は、法令改正、サービス変更その他必要がある場合、本規約を変更することがあります。変更後の規約は、ホームページへの掲載その他適切な方法で周知します。

第 18 条（準拠法・管轄）

本規約は日本法に準拠します。本サービスに関して紛争が生じた場合は、当事者間で誠実に協議し、解決しない場合は、法令に従い管轄裁判所を定めます。

3. キャンセル・返品・再制作の基準

時点・状況	基本対応	費用の考え方
相談・見積段階	自由に中止できます。	原則無料。特別な調査・試作等を有料で依頼した場合を除きます。
注文成立後・制作開始前	キャンセル可能です。	既に発生した交通費、材料費、スキャン費等の実費がある場合は精算します。
制作開始後・印刷前	原則としてお客様都合のキャンセルは不可。ただし、やむを得ない事情は協議します。	完成済み作業割合、外注費、実費等をもとに精算します。
印刷発注後	原則としてキャンセル不可です。	制作費、印刷費、配送費その他発生済み費用をご負担いただきます。
お客様都合の返品	契約内容に適合している完成品は返品・交換不可です。	返金なし。
当工房の誤り・製造不良	到着後7日以内に連絡してください。	確認後、当工房負担で修正・再制作・交換等を行います。
配送中の破損	外装と商品を保管し、速やかに連絡してください。	配送会社の確認後、再送等を案内します。

柔軟な対応について

入院、介護、家族事情その他やむを得ない事情がある場合は、規定を機械的に適用するのではなく、作業状況と実費を確認し、誠実に協議します。ただし、「すべて個別相談」とだけ表示するのではなく、上記の基本基準をお客様に事前提示します。

制定予定日：2026 年 7 月 28 日

最終改定日：2026 年 8 月 1 日