

特定商取引法に基づく表記

深大寺おもいで写真工房 / おまかせ思い出フォトブック

販売事業者	佐藤 幸宏（屋号：深大寺おもいで写真工房）
運営責任者	佐藤 幸宏
所在地	東京都調布市深大寺南町 3-17-1 深大寺レジデンス G316
電話番号	090-5757-9103
メールアドレス	satoh@jindaiji-photo.jp
販売価格・役務の対価	各商品ページ、料金表または個別見積書に税込価格で表示します。
商品代金以外の必要料金	訪問交通費、追加配送費、追加校正・大幅修正費、プリント写真のデータ化費、振込を追加する場合の振込手数料等。発生する場合は事前に見積書で提示します。
支払方法	現金払い、銀行振込 銀行振込の場合、振込手数料はお客様のご負担となります。
支払時期	原則として、注文成立後かつ制作開始前にお支払いいただきます。
商品の引渡し・役務提供時期	必要資料の提出、内容確認および支払い完了後、通常 2～4 週間。個別の時期は見積書等で案内します。
申込みの有効期限	見積書に有効期限を記載します。記載がない場合は発行日から 30 日間とします。
キャンセル・契約解除	契約成立前は無料。契約成立後、制作開始前は発生済み実費を精算します。制作開始後のお客様都合によるキャンセルは原則不可。ただし、やむを得ない事情は作業進行度および実費を踏まえて個別に協議します。

返品・交換

表現・再現性に関する注意

オーダーメイド商品のため、契約内容に適合している商品の返品・交換はお受けできません。当工房の責任による誤植、写真の取り違い、ページ抜け、印刷・製本不良等は、到着後7日以内の連絡により確認し、修正・再制作・交換等に対応します。

モニター表示と印刷物では、色味、明るさ、質感が完全には一致しません。古い写真、低解像度画像、退色・傷のある写真は、補正後も限界があります。

キャンセル・返品・再制作の基準

制作開始前のキャンセルについては、個別に対応いたします。制作開始後は、作業の進行状況および既に発生した実費を踏まえて、キャンセル料をご相談させていただきます。印刷発注後のお客様都合によるキャンセル・返品は、原則としてお受けできません。不良品または注文内容と異なる商品が届いた場合は、再制作等により対応いたします。

時点・状況	基本対応	費用の考え方
相談・見積段階	自由に中止できます。	原則無料。特別な調査・試作等を有料で依頼した場合を除きます。
注文成立後・制作開始前	キャンセル可能です。	既に発生した交通費、材料費、スキャン費等の実費がある場合は精算します。
制作開始後・印刷前	原則としてお客様都合のキャンセルは不可。ただし、やむを得ない事情は協議します。	完成済み作業割合、外注費、実費等をもとに精算します。
印刷発注後	原則としてキャンセル不可です。	制作費、印刷費、配送費その他発生済み費用をご負担いただきます。
お客様都合の返品	契約内容に適合している完成品は返品・交換不可です。	返金なし。
当工房の誤り・製造不良	到着後7日以内に連絡してください。	確認後、当工房負担で修正・再制作・交換等を行います。
配送中の破損	外装と商品を保管し、速やかに連絡してください。	配送会社の確認後、再送等を案内します。

柔軟な対応について

入院、介護、家族事情その他やむを得ない事情がある場合は、規定を機械的に適用するのではなく、作業状況と実費を確認し、誠実に協議します。ただし、「すべて個別相談」とだけ表示するのではなく、上記の基本基準をお客様に事前提示します。

制定予定日：2026 年 7 月 28 日

最終改定日：2026 年 8 月 1 日