保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年　月　日

ぱんの木　すてっぷ　　保護者等数（児童数）：8人　回収数：8人　割合：100％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見・ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		・個別課題、飲食、フリースペースと過ごしやすい活動スペースを確保しています。 ・集団での取り組みなどでは1人ずつ椅子を設け、間隔を空けて向き合う事のないように徹底しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		・個人の特性、特徴をよく見て寄り添ってくださり、色々と考えてくださってると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1	・外階段はバリアフリーとは言えないが、いいリハビリになると思っています。 ・階段の上り下りの際には、必ず職員が付き添い見守りをしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			・子どもの成長や調子に合わせて個々に寄り添った支援をしていただいています。 ・日々の子ども達の様子、変化を職員間で共有し支援内容の向上化をしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		・どうしたら色々な経験ができるかなどを常に考えてくださってると思います。 ・子ども達のその日の様子や行動の変化によって、プログラムの内容に変化を加えて行うよう考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	・交流しているか分からない。
保護者への説明等	7	事業所を利用する際に、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			・見学の際に実際に体験を通して、支援内容をお伝えしています。利用者負担等の細かい内容も保護者様に見学の際にお伝えして、ご利用いただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		・送迎時に最近の様子やその日の内容を保護者様に細かくお話しています。製作品などの活動中に取り組んだものをお渡しして、内容も分かるようにしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			・学校や病院、役所からは得られない同じような子を持つ他のお母さん達の話を面談で聞く事が出来て、安心や新たな視点になっており非常に助かっている。 ・半年に1度の面談の他にも、ご相談があればお話ができるように、連絡ツール等を設けております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	・以前は親子遠足などもあったのでまた開催されると良いなと思います。 ・親子参加のイベントや交流会などを行えればと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		・特に苦情はないですが、心配事があった時は真摯に対応してくれます。 ・何か問題が発生すれば、速やかに職員で話し合いの場を設けて迅速な対応を心がけるようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			・連絡ノートや送迎時にもその日の様子をしっかり伝えてくれています。 ・活動や個別での取り組みの様子を詳しく伝え、個別課題や集団での取り組みを相談しながら行っております。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			・毎月、翌月のお知らせと土曜日に行われるお出かけのお知らせを配布させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	1		・個人情報の取り扱いには、守秘義務厳守のもと細心の注意をはらっています。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		・緊急時の対応などのマニュアルがあるのか分かりません。 ・マニュアル等は策定し、職員間では周知しているが、保護者へは周知できていません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		・防災についての知識を児童に合わせた紙芝居やクイズなどのプログラムで月に一度は行うようにしています。 ・防災用品の見直しや、月に一度職員間で確認するようにしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		・今後もどんな取り組みにも楽しみを感じてもらいながら「できた」が増えるように、自信に繋がる工夫をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1		・毎回楽しそうに帰ってくるので安心しております。 ・いつも柔軟に対応していただいております。 ・子供たちに「楽しい」を感じてもらいながら、今後に役立っていくような療育を行っていきます。