

「ITの力で沖縄の未来を創る」

～ テーマパークの挑戦を支えるITディレクターの想い～

Japan
Entertainment

ITチーム ディレクター 比嘉倫士さん



自己紹介

— まずは簡単に自己紹介をお願いします。

比嘉倫士です。ファイナンス本部ITディレクターを務めています。現在、パーク内外で使用されるITツールやシステムの開発・調達・管理・運用を担当しています。具体的には、基幹システム部門と情報システム部門を統括し、パーク内の業務効率化やセキュリティ管理、さらにはお客様向けのデジタルサービスの整備を行っています。

要するに、パーク全体のIT環境の設計・運用を担い、ネットワークからハードウェア、ソフトウェアまで幅広く管理しています。

これまでのキャリアとJEに入社した理由

— これまでのキャリアについて教えてください。また、JEに入社したきっかけは？

私は沖縄出身で、もともと沖縄に雇用を作る人になりたいという強い思いが昔からありました。実は20代前半はバンドマンをしていたのですが、音楽活動をしながら生活を安定させるのが難しく、断念しました。その際に沖縄の給与格差からくる夢を追うことの不公平さを感じました。そこで、「自分と同じような夢を持つ人がより良い環境で挑戦できるようにしたい」と考え、ちょうど当時沖

縄でIT人材育成が進んでいたため、ITの力で地域の発展に貢献したいと思い、IT業界に飛び込みました。

「沖縄で雇用を創出する」という志のもとITを始めたので、いつか沖縄に戻りたいと考えていました。そんな中でJEから声をかけてもらい、会社のビジョンと自分の志がマッチしていたため、入社を決めました。

私は名桜大学出身で名護にも馴染みがあり、観光地としての課題も感じていました。テーマパークというコンテンツを通じて宿泊客を増やし、地域経済に貢献し、雇用を生む仕組みが実現できることに期待を抱きました。これまでは、webサービスを中心に、システムエンジニアやスクラムマスター、プロダクトマネージャー、プロダクトオーナーなどを担当し、大阪→ベトナム→東京と拠点を移しながら経験を積んできました。そして今回、JEへの入社を機に地元・沖縄へUターンしてきました。

現在の業務について

ー 現在担当されている仕事について教えてください。

担当の領域は広いですが、私の業務は大きく分けて社内向けと社外向けの2つの領域があります。

社内向け業務

- 従業員が快適に業務を行うためのIT機器の管理・整備(PCやスマホなど)
- 情報漏洩を防ぐためのセキュリティ対策
- 業務を支援するシステムの開発・調達(在庫管理システム、団体予約システム など)
- ITインフラの整備(ネットワーク、グループウェア)
- 情報セキュリティガバナンスの整備、ITポリシーの策定

社外向け業務

- お客様向けのパークアプリやWebサイトの開発・運用
- チケット販売システムの調達・運用
- ITツールの導入による顧客体験の向上
- ネットワーク環境の構築(Wi-Fi、POSシステム など)

IT部門では、ネットワークやサーバーなどのインフラ領域の整備、PCやPOSなどのハードウェア領域の調達・管理、ソフトウェア領域の開発・保守・運用、加えて情報セキュリティガバナンスの整備やポリシーの策定、監査法人対応など、多岐にわたる業務を担当します。特に、社内外の幅広いユーザーに直接関わることができるのは、テーマパークのIT部門ならではの業務だと思います。

仕事の面白さとやりがい

ー 現在の仕事の面白さややりがいについて教えてください。

システムが実際に様々なユーザーに利用されることが面白さの一つです。例えば、

- 一般のお客様向け(BtoC) ... チケット管理システムやパークアプリ
- 社内従業員向け(BtoB) ... 物販・飲食の POSシステムや在庫管理や団体予約システムなど
- 社内外をつなぐシステム(BtoBtoC) ... デジタルマーケティングツールなど

これだけ多くの業務ドメインに関わるシステムを管理することは、非常にチャレンジングで、大きなやりがいを感じます。また、実際にシステムを使う従業員と直接会話し、リアルタイムでユーザーの声を聞けるのも面白いポイントです。

さらに、テーマパークのITでは、ネットワークやセキュリティといったインフラ領域にも関われる点も特徴です。施設全体のネットワーク設計、情報セキュリティガバナンスの整備など、開業だからこそ0→1のフェーズから携わることができます。

JEで挑戦したいこと

— これからJEで挑戦したいことや目標を教えてください。

開業後の継続的な成長を支えるため、ITを活用したデータ活用基盤を整備したいと考えています。特に、パーク運営に必要なマーケティングデータを適切に集約し、分析を行う仕組みを作ることが重要です。

また、社内のITリテラシー向上にも力を入れたいと考えています。従業員のセキュリティ意識を高め、ITスキルを向上させることで、業務効率の向上だけでなく、従業員の生活の質も向上できるよう支援したいです。

組織としては、JEのIT部門を単なるテーマパークのIT部門にとどまらず、沖縄全体のIT産業に貢献できる存在へと成長させることを目指しています。

未来の仲間へ

— どのような方にジョインしてもらいたいのですか？

専門領域に強みを持ち、チームワークで課題解決ができる方を歓迎します。IT部門の担当領域は広いため、チームと協力しながら課題に取り組む姿勢が大切です。自分の得意分野を活かしつつ、新しいことを学び成長していきたい方には最適な環境だと思います。

— 未来の仲間に向けてメッセージを！

担当領域が広いため、イメージがつきにくいかもしれません。少しでも気になったら、カジュアル面談でお話ししましょう！興味を持ったなら、ぜひ気軽に話を聞きに来てください。