

「一度きりの人生だからこそ、新しい世界に飛び込んでみませんか？」
チーム一丸で“最高のアトラクション体験”を追求

アトラクションチーム チーフ 関理奈さん

Japan
Entertainment



自己紹介

—— まずは自己紹介をお願いします。

関理奈です。アトラクションのスーパーバイザーとして、各アトラクションの手順書作成やトレーニングプランの策定、また、救命救急講師としての業務を担当しています。

JE入社のきっかけ

—— これまでのキャリアとJEへの転職理由を教えてください。

これまで百貨店で婦人服の販売員を3年半、ホテルでベルスタッフを1年半経験し、その後、オリエンタルランドで商品スーパーバイザーを9年間務めました。その中の2年間はパレードのゲストコントロールにも携わっていました。

転職の理由としては、今しか経験できない“立ち上げ”に挑戦したかったからです。テーマパークでの経験はありましたが、アトラクションの業務は未経験。それでも、自分の可能性を信じて新しい扉を開けてみたいという気持ちが強く、チャレンジを決意しました。

また、JEの「観光人財の育成」に力を入れている点にも共感しました。旅先で生まれる幸せな感情は、訪れる人だけでなく、その地に住む人や働く人にも影響を与え、活力になります。観光業がさらに注目され、その土地の良さや人とのつながりを伝えられる人財を育てたいという思いがありました。

現在のお仕事について

—— 現在担当されている仕事について教えてください。

大きく分けて以下の3つの業務を担当しています。

1. アトラクションの手順書・マニュアルの作成
 - 安全な運営が最も重要であり、アトラクションごとの基準を踏まえながら、ゲストが安全に楽しめる方法をメンバーと共に考え、提案・検討を繰り返しています。
2. ナビゲーターのトレーニングプラン策定
 - いつからトレーニングを開始するか、内容や期間を設定し、ナビゲーターがスムーズに業務を習得できるよう計画を立てています。
3. 救命救急講師としての活動
 - パーク内で傷病者が発生した際に備え、心肺蘇生法やAEDの使用方法などの指導を行っています。

また、現在は採用活動にも関わり、採用選考会での面接官も担当しています。

仕事の面白さとやりがい

—— 現在の仕事の面白さややりがいを教えてください。

何もないところから「ゼロからイチを生み出す」ことに尽きます。仕事は一人では進められませんが、異なるバックグラウンドを持つメンバーがそれぞれの視点を活かして意見を出し合い、より良いものへと進化させていくことに大きなやりがいを感じます。

また、提案したことに対してチームメンバーから「なぜ？」と深掘りされることで、新たな気づきが生まれ、自分の思考力も鍛えられます。正解のない仕事だからこそ、仲間と試行錯誤しながら突破口を見つけていくことが醍醐味です。

印象に残っているエピソード

—— JEでの業務の中で特に印象に残っていることはありますか？

エピソードというよりは、いつもの日常の話になるのですが、提案したことが、チーム内で「良いね」となっても、改めて考えるともっと良い方法やゲストに喜んでもらえることがあるのではないかと再考する場面が多くあります。上長は考えを認めつつも、答えではなくヒントを与えてくれるため、自分たちの考える力やチームの成長につながっていると実感しています。

チームの雰囲気

—— チームの雰囲気を教えてください。

日々ワイワイと意見交換をしながら、お互いの意見を尊重し合える信頼関係があります。上長もメンバーを信頼してくれているからこそ、提案にも厳しく目を通し、指摘ではなくアドバイスとしてフィードバックをくれます。そのおかげでモチベーションが上がり、チームとして成長していける環境だと感じています。

沖縄への移住について

—— 沖縄での生活はいかがですか？

実は、移住前は沖縄を訪れたことがありませんでした。新しい生活や環境に飛び込むことに不安もありましたが、実際に暮らしてみると、気候も良くて、沖縄の方々がとても優しくて助けられることが多く、想像以上に住みやすい場所だと感じています。

これからの挑戦と目標

—— JEで挑戦したいことや目標はありますか？

パークの成功には「人財」が不可欠です。ゲストに最高の体験を提供できるよう、自ら考え行動できる人材を育成したいです。また、ナビゲーターがJEでの経験をステップに、観光業全体を盛り上げるような存在になってほしいと思っています。

さらに、機会があれば他部署にも挑戦し、自分の知らない世界を広げていきたいです。

未来の仲間へのメッセージ

—— どのような方にジョインしてほしいですか？

テーマパーク未経験の方も大歓迎です！テーマパークでの経験があれば強みになりますが、異業種出身者だからこそ気づける視点もあります。ゲストの視点に立ち、チームとして動ける方、前向きにチャレンジできる方と一緒に働きたいですね。

—— 未来の仲間に向けてメッセージを！

「一度きりの人生だからこそ、新しい世界に飛び込んでみませんか？」

少しでも新しい経験をしたい方、JUNGLIA OKINAWAに興味がある方はぜひ挑戦してください。自分の経験を活かしながら、新しい可能性を見つけられる場所です。仲間と共に、より良いテーマパークを創り上げていきましょう！

「アトラクションオペレーション」の募集はこちら

[アトラクション運営責任者](#)

[アトラクション運営スタッフ](#)

[アトラクション運営スタッフ\(リーダー\)](#)

[アトラクションのメンバーを支える事務スタッフ](#)