

「活躍できる環境を私たちは用意しています！」
仲間と共にゼロから作り上げる新たなレストラン運営

Japan
Entertainment

フードサービス 店舗オペレーションマネージャー 木場豪さん



自己紹介

まずは簡単に自己紹介をお願いします。

はじめまして、木場 豪です。現在、ジャパンエンターテイメント(以下JE)にて店舗オペレーションマネージャーを務めています。主に飲食店舗の予算管理や収益分析などを行っています。

JE入社のきっかけ

—— これまでのご経歴と、JEに転職した理由を教えてください。

私はこれまでホテルやレストランでの勤務を経験し、その後IT法人営業にも携わってきました。特に情報処理能力を活かして、レストランの収益管理や分析などに取り組んでいました。

JEのことを初めて知ったのは、2021～2022年頃に読んだ森岡さんの本を通じてでした。当時はビジネスの参考程度に考えていて、特に関心を持つことはありませんでした。しかし、北海道に在住していた際に観光業の発展を目の当たりにし、地域の魅力を正しく発信していくことの重要性を再認識しました。

転職活動をする中で地域創生を意識するようになり、ご縁があってこのプロジェクトに出会いました。これまで経験したことのない規模のプロジェクトだったこともあり、興味を持ち、JEへの入社を決意しました。

現在のお仕事について

—— 入社して苦労したことはありますか？

2024年1月の入社時はリモート勤務が中心だったこと、今のように毎月入社メンバーが入ってくるという訳ではなく、3か月に1人仲間が増える、という状況だったため、今のチームメンバー全員との信頼関係を築くのには時間がかかりました。また店舗オペレーションはオフィスではなく現場にいないとわからないことが非常に多く、正直最初は苦労しました。去年沖縄へ移住し、実際に視察の機会を増やせたことで解決できたと思います。

—— この1年で学んだなと思うことはありますか？

特に「仮説思考」の重要性を学びました。JEでは誰も正解を持っていない中で仮説を出し合い、試行錯誤を繰り返して業務を進めるため、思考の耐久力が鍛えられました。失敗を恐れずにアイデアや経験をチームと共有し、共に課題を解決するチームワークが何より重要だと感じています。

—— 仕事の面白さややりがいは何ですか？

毎日状況が変化し、常に新たな挑戦が求められる点がとても面白いです。現在の段階ではまだ答えが見えていませんが、チームメンバーとアイデアを出し合いながら、ゼロからイチを作り上げていることに大きなやりがいを感じています。まさに今、このタイミングでしかできないことに取り組んでいると思います。

現在、私たちは、JUNGLIA OKINAWA特有のサービススタイルの構築に取り組んでいます。私のようなレストラン経験者、テーマパークの経験者もあり、メンバーそれぞれが異なるバックグラウンドを持っていることでJUNGLIA OKINAWA独自のスタイルを作ることができると思っています。

レストランはゲストが長時間滞在する場所のため、ゲストにどのような印象を与えるかが非常に重要です。だからこそ、複数の視点で意見を交換しながら、より良いサービス体験を目指しています。そのような取り組みは、他では体験できないことが、まさにこの仕事の面白さですね。

移住について

—— 転職を決めるにあたり、ご家族の反応はいかがでしたか？

面接の過程でJUNGLIA OKINAWAのビジョンが明確になり、ワクワクする気持ちが一層、強まりました。面接期間中、家族からは応援やアドバイスをもらいました。

沖縄への移住に対しては不安もありましたが、親戚から「沖縄で生活するのも、誰もができるわけではない貴重な経験」と励まされ、ポジティブに捉えることができました。最近、家族から「前よりイキイキしている」と言われることが多いのは、とても嬉しいです。

今後の挑戦と目標

——これからJEで挑戦したいこと、目標を教えてください。

今後2～3年の間に、より良い店舗運営体制を築きたいと考えています。決して順風満帆な道のではないと思いますが、新しくジョインするメンバーの知見も活かしながら、より良いテーマパーク作りに貢献していきたいです。

未来の仲間へのメッセージ

——どのような方に仲間になってほしいですか？

チームワークを大切にし、一つの目標に向かって共に歩める方にお越しいただきたいと思います。また、仲間に対しリスペクトの精神を持ち、変化を楽しめる柔軟性がある方が向いていると思います。仮説思考を苦にせず、アイデアを積極的に出せる方、ゲストファーストの視点を持ち、目標に執着できる方にぜひ加わってほしいです。

——未来の仲間へメッセージをお願いします。

人生には、踏み出してみないと分からないことがたくさんあります。しかし、一歩踏み出せば、新たな世界が広がります。自分の個性や経験を最大限に活かせる環境を私たちは用意していますのでぜひ挑戦してみてください。

活躍できる場は必ずあります。自分の足場をしっかりと持ち、共にJUNGLIA OKINAWAを作り上げていきましょう！

「フードサービス 店舗オペレーション」の募集はこちら

[レストラン運営サービス](#)