

イーベ！ 受付リーダーアプリ 開催当日マニュアル



アプリ用 問題解決集

2024年3月11日 版

目次

- ① エラー表示一覧
- ② ログインが切れた
- ③ 音が鳴らない
- ④ QRコードが読み取りづらい
- ⑤ 外付けQRコードリーダーで読み取ると文字化けする

■ ご利用推奨環境

- ・ イーベ！ 管理画面：PC推奨 Microsoft Edge / Google Chrome（最新版）
- ・ イーベ！ 受付リーダーアプリ：iPhone iOS / Android（最新版）

① エラー表示一覧

[エラー表示一覧のマニュアルページ](#)は [こちらのURL](#)から
ご覧ください

> https://manual.event-form.jp/QR/app_error



[マニュアルページ](#)へ

■アプリログイン時

「QRコードが正しくありません」	読み込んだQRコードが受付アプリ用のログインQRコードではなかった場合に表示されます。
------------------	---

■受付時

A. 「QRコードが正しくありません」	読み込んだQRコードがイーベ！の受付用QRコードではなかった場合に表示されます。
B. 「受付時間外のため受付できません」	申込時に設定した受付時間外に受付用QRコードを読み込んだ際に表示されます。
よくある C. 「入場受付済みです」	二度読みをしていませんか？ 受付をした後、1分以内に同じ受付用QRコードを読み込むことで表示されます。
D. 「入場制限のため、受付を中止しました」	入場制限設定をしているイベントで、制限人数を超えた場合に表示されます。
E. 「受付に失敗しました」	違うイベントの受付用QRコードを読み込んだ場合に表示されます。
F. 「キャンセル済みの状態です。受付を中止しました。」	キャンセルした状態で受付用QRコードを読み込んだ場合に表示されます。
G. 「キャンセル待ちの状態です。受付を中止しました。」	キャンセル待ち状態で受付をした場合に表示されます。
H. 「受付対象外のイベント申込者です。」	イーベ！受付リーダーアプリと連携していないアカウントで作成されたイベントの受付用QRコードを読み込んだ場合に表示されます。
I. 「既に受付済みです」	管理画面「受付QRコード入退場設定」にて「入場のみ受付」に設定し、受付済みのQRコードを読み込んだ際に表示されます。
J. 「欠席で登録されています」	管理画面「入退場管理/当日」にて手動で「欠席」に変更している申込者のQRコードを読み込んだ際に表示されます。
K. 「退場受付済みです」	二度読みをしていませんか？ 退場受付をした後、1分以内に同じQRコードを読み込むことで表示されます。

② ログインが切れた

受付対応中、ログインが切れた場合、イーベ！受付リーダーアプリの「管理者ログイン画面」から再度ログインを行ってください。

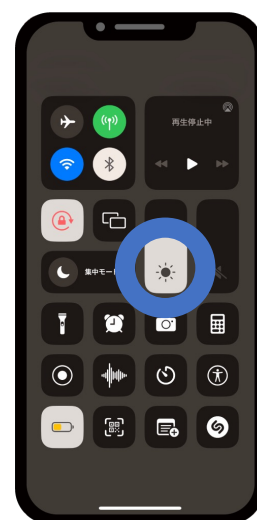


③ 音が鳴らない

受付に使用している端末の音量ボリュームを上げていただくことで、音を鳴らすことができます。それでも音が鳴らない場合、サイレントモードなど「音を鳴らさない設定」にしている場合がありますので、一度ご確認ください。

④ QRコードが読み取りづらい

端末の液晶画面が暗い場合、読み取りが悪い場合があります。一度、液晶画面設定を明るく設定いただき、再度QRコードの読み取りをお試しください。



画像：iOS端末の場合

⑤ 外付けQRコードリーダーで読み取ると文字化けする

外付けQRコードリーダーの言語設定によって、文字化けする場合がございます。

一度、お手持ちの外付けQRコードリーダーの言語設定を確認いただき、「日本語または英語」設定に変更の上、お試しください。

※ フランス語設定の場合、誤動作に繋がりがやすくなっています。フランス語設定はされないよう、お願いいたします

