

BRUSH: ✦

目次

01 – **GROUP**

02 – **STATEMENT**

03 – **COMPANY**

04 – **MEMBER**

05 – **CLIENT**

06 – **SOLUTION**

07 – **店舗運営コンサルティング・OJT**

08 – **研修・トレーニング**

09 – **講演・セミナー**

10 – **コンサルティング・マニュアル制作**

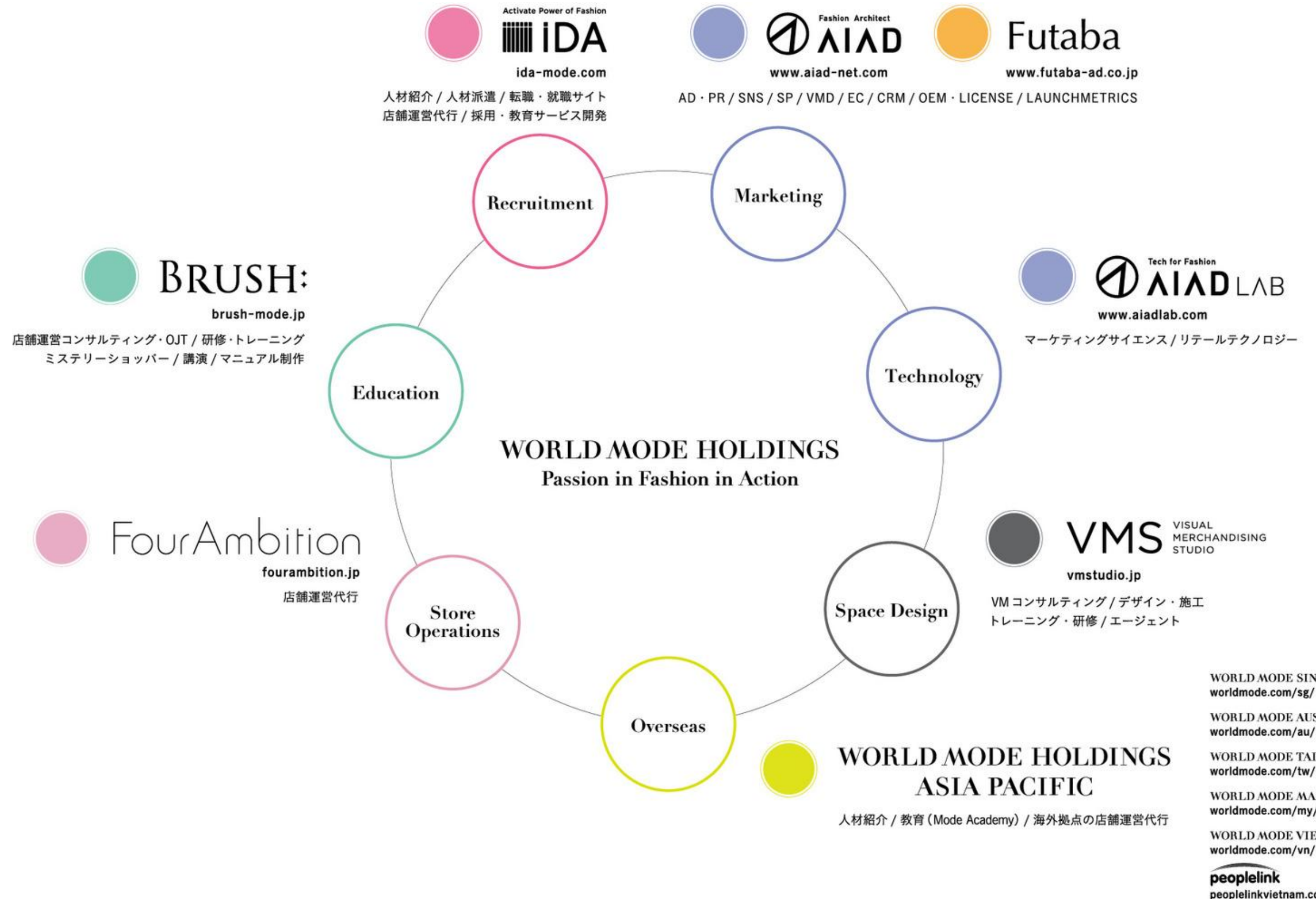
11 – **料金**



GROUP



Passion in Fashion in Action WORLD MODE HOLDINGS



STATEMENT

-私たちの想い-

いま、ファッションブランドの販売スタッフとは、どんな職業でしょうか？

ただ漫然と商品を売るのではなく、

プロフェッショナルとして仕事をしている人材は、どれだけいるのでしょうか？

人によるこぼれ、笑顔を生み、売上げをつくれる存在になれているのでしょうか？

誰もがいい仕事をしたいと思っているのに、やり方がわからない。

そんな販売スタッフを抱えるブランドのために。

販売スタッフが本当に欲しかったメソッド、すぐに現場で役立つノウハウを惜しみなく提供し、

あなたのお店・人を変えるお手伝いをする。それが私たちBRUSHです。

毎日、毎日、お店の隅々を磨くように、人やスキルにもブラシをかける。

そんな小さな努力の積み重ねは、スタッフの心に確かな誇りを育てていくでしょう。

販売とは、お客様に幸福なひとときを提供する、すばらしい仕事なのだから。

COMPANY

会社名	株式会社BRUSH
設立	2002年6月
代表者	代表取締役社長 秋山 恵倭子
東京オフィス	〒151-8583 東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー7F TEL : 03-3320-3987 FAX : 03-3320-3988
大阪オフィス	〒541-0053 大阪府中央区本町3-3-8 山口興産ビル5F TEL : 06-6245-8732 FAX : 06-6245-8737

沿革	2002年6月 株式会社モードコンシェルジュ設立 ファッション&ビューティー専門の教育会社としてスタート 各種研修・ミステリーショッパー・マニュアル制作等
	2015年8月 株式会社BRUSH設立 ファッション&ビューティ専門の店舗運営コンサルティング会社としてスタート、 OJT・OFFJT・オンボーディング等
	2017年9月 株式会社iDA PRO（2社統合） ファッション&ビューティ専門の教育・店舗運営コンサルティングの トータルソリューションへ拡張
	2019年3月 株式会社BRUSHに社名変更

CLIENT

ルイ・ヴィトン ジャパン株式会社

クリスチャン ディオール 株式会社

プラダジャパン株式会社

株式会社ボッテガ・ヴェネタ ジャパン

フェラガモ・ジャパン株式会社

バーバリー・ジャパン株式会社

株式会社モンクレールジャパン

株式会社ヘルノ・ジャパン

株式会社WEAVA (TATRAS)

ラルフローレン合同会社

株式会社リーミルズエージェンシー

AMI Paris Japan株式会社

GUESS JAPAN 合同会社

LARDINI JAPAN 株式会社

株式会社セルジオロッシジャパン

Gianvito Rossi Japan株式会社

Jimmy Choo Tokyo 株式会社

デッカーズジャパン合同会社 (UGG)

リシュモン ジャパン株式会社

ブルガリ・ジャパン株式会社

株式会社ブシュロンジャパン

GRAFF DIAMONDS JAPAN株式会社

ショパール ジャパン株式会社

ダミアーニ・ジャパン株式会社

スウォッチ グループ ジャパン 株式会社

田中貴金属ジュエリー株式会社

リシャルミルジャパン 株式会社

マクラーレン・オートモーティブ・アジア 日本支社

株式会社ヨウジヤマモト

株式会社ワイスリー・リテールマネージメント

株式会社フォクシー

株式会社ギャラリー・ド・ポップ

株式会社サザビーリーグ

株式会社ストライプインターナショナル

株式会社エム・アイ・ディー

Mother's Industry 株式会社

パルファン・クリスチャン・ディオール・ジャポン株式会社

LVMHフレグランスブランド株式会社

ELCジャパン合同会社

資生堂ジャパン株式会社

株式会社コーセー

日本ロレアル株式会社

株式会社ACRO (THREE)

株式会社エキップ (SUQQU)

株式会社SABON Japan

NOSE SHOP株式会社

ブルーベル・ジャパン株式会社

株式会社富士フイルムヘルスケアラボラトリー

勇心酒造株式会社

御木本製薬株式会社

フェイラージャパン株式会社

株式会社マザーハウス

株式会社ヴァジックジャパン

RIMOWA JAPAN株式会社

株式会社高島屋

株式会社ジェイアール東海高島屋

株式会社三越伊勢丹

株式会社 大丸松坂屋セールスアソシエイツ

株式会社阪急阪神百貨店

三菱地所・サイモン株式会社

株式会社豊田貿易

八木通商株式会社

全日空商事デューティーフリー株式会社

株式会社NAAリテイリング

クラブ・デモンストレーション・サービス・インク

ラオックスホールディングス株式会社

株式会社イオンモール

株式会社千葉ロッテマリーンズ

株式会社NTTドコモ 関西支社

株式会社日比谷花壇

株式会社バニッシュ・スタンダード

順不同、一部抜粋

BRUSH / SERVICE



SOLUTION

店舗運営コンサル
ティング・OJT

研修・トレーニング

講演・セミナー

コンサルティング
マニュアル制作

ミステリーショッパー

BRUSH SOLUTION

各種メニューにより企業の下支えをし、お客様から長期的に支持される店舗やスタッフの育成を目指します。
企業様や各店舗のニーズに応じて最適なサービス、ソリューションをカスタマイズ提供します。

店舗運営コンサルティング・OJT

店舗に必要な4つの力「ショップ演出力」「接客販売力」「マネジメント力」「顧客構築力」を基に企業様のニーズに合わせて管理ツールを提供し伴走していきます。

MENU

OUTPUT

IMAGE

OFF JT

Retail Basics Program

リテールビジネスのプロフェッショナルとしての意識を高め、その後のトレーニングへの積極的な取り組みを促します（マインドセット）

Training

Client Development（顧客育成管理）・Shop Management（管理職）等、課題に応じた研修を提供します（スキルセット）

Review Sheet



係数管理 分析

各種管理ツール（帳票）の導入

接客数カウントシート、カスタマーブック等、あらゆる帳票の中から本当に必要なものを抜粋して導入します。

各店
KPI結果



OJT

- 接客技術：身だしなみ・マナー・待機～お見送りのフロー等
- 店舗管理：シフト、朝礼、清掃、備品、イベント準備等
- 商品管理：VM・ストック整理等
- 計数管理：予実管理、客数・客単価・アイテム別売上等
- 顧客管理：カスタマーカード・コンタクト履歴等
- マネジメント：スタッフ育成・新人教育等

OJT Report

【接客数カウントシート集計表】

スタッフ名	3月					4月				
	接客数	購入客数	カート取得数	決定率	カート取得率 vs 購入	接客数	購入客数	カート取得数	決定率	カート取得率 vs 購入
	88	50	28	56.8%	56.0%	83	49	28	59.0%	57.1%
	78	47	19	60.3%	40.4%	78	47	19	60.3%	40.4%
	71	46	24	64.8%	52.2%	71	46	24	64.8%	52.2%
	76	43	24	56.6%	55.8%	76	30	20	39.5%	66.7%
	79	39	19	49.4%	48.7%	75	39	19	52.0%	48.7%
	85	45	21	52.9%	46.7%	79	45	21	57.0%	46.7%
	477	270	135	56.6%	50.0%	462	256	131	55.4%	51.2%

研修・トレーニング

店舗マネジメント経験豊富な講師陣が企業様のニーズに合わせて様々なカリキュラムを組み立て実施します。
(オフライン・オンライン可)

	MENU	OUTPUT	IMAGE	
クライアントリング	顧客開発、関係構築、コミュニケーション、顧客管理の手法 等	事前課題 (内容により)		
接客マナー	マナー5大要素、スタッフの使命、ブランドイメージの体現 等		Review Sheet	
セリングスキル	5つの購買心理、アプローチのバリエーション、ニーズとウォンツ 等			
店長研修	目標管理、部下育成に必要な要素、チームワークの重要性、コーチング 等			
スタッフ研修	目標設定、成長に必要な要素、ティーチング、7つのネガティブな思い込み 等			
新入社員研修	社会人とは、ビジネスマナーの基本、仕事の進め方 等			
専門スキル	ファッション：コーディネートの基本、素材知識、フィッティングテクニック ビューティー：皮膚の基礎知識、メイクアップ理論、メイクアップ技術			
生成AI研修	AIの基本概念、Copilotの概要、Word・Excel・PowerPoint・Outlook/Teamsでの活用、プロンプト設計の基礎、Copilotによる業務自動化、Difyを使用した開発 等			
その他	上記以外のコンテンツ、階層別、オンボーディング等も幅広く対応します			

講演・セミナー

「販売は幸せを売る仕事」等をテーマに代表秋山がオンライン・オフラインを問わず、各種講演に登壇し販売員を応援します。

秋山恵倭子が豊富な体験談を交えながらパッション溢れるトークを展開します。

講演テーマ（例）

- 販売は幸せを売る仕事
- 顧客起点で考える
- リアル店舗におけるDXと向き合い方 etc...

※ ご要望頂いたテーマに沿ってお話させていただきます



コンサルティング・マニュアル制作

販売員の人事評価、組織、各種マニュアル制作等、専門性の高いコンサルティングと成果物を提供します。

【コンサルティング MENU】

- 販売員 中長期教育計画策定
- 販売員 中長期育成ツール策定
- 新人販売員 育成計画・ツール策定
- 販売員 人事考課策定
- 販売員 キャリア制度構築
- 販売員 人事組織策定
- 店舗オペレーション策定
- スーパーバイザー支援
- 新規出店コンサルティング
- 接客マニュアル制作 etc...

人事考課策定 (一例)

マニュアル制作 (一例)

料金

サービス		料金目安			
店舗コンサルティング・OJT	店舗コンサルティング（パッケージ）	内容、期間、店舗数等により異なります			
	OJT	4万円~/時間			
研修・トレーニング	マナー・新卒	3~4時間	15万円~/日	5~6時間	25万円~/日
	販売・スタッフ	3~4時間	18万円~/日	5~6時間	30万円~/日
	マネジメント・店長・SVほか	3~4時間	20万円~/日	5~6時間	35万円~/日
講演・セミナー	90分	25万円~/回			
コンサルティング・マニュアル制作	コンサルティング	3万円~/時間	内容、成果物等により異なります		
	マニュアル	20万円~	内容、ページ数等により異なります		

BRUSH

お問い合わせ



 **0120-398-776**
(営業時間 平日9:30~18:00)

 info@brush-mode.jp

 <https://brush-mode.jp>