

【重要】お客様情報流出の可能性に関するお詫びとご案内

2026 年 7 月

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が利用しております不動産業務クラウドシステム「いえらぶ CLOUD」（運営会社：株式会社いえらぶ GROUP）において、第三者による不正アクセスが発生し、同システムに保管されていた情報の一部が外部に流出した可能性があるとの報告を、同社より受けました。

弊社が同システムで管理しておりましたお客様の情報につきましても、流出の対象に含まれている可能性があることが判明いたしました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、システムの運営元である株式会社いえらぶ GROUP から、対象となる可能性のあるお客様へ直接、詳細なご案内（事象の経緯、流出した可能性のある情報、二次被害防止のお願い等）が送付される予定です。お手数ですが、同社からのご案内もあわせてご確認くださいませようお願い申し上げます。

■ 流出した可能性のある情報（概要）

いえらぶ GROUP の公表によりますと、対象となる可能性のある情報は、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・ご希望物件の条件など、お問い合わせ等のやり取りに関する情報の一部です。クレジットカード情報、およびマイナンバーにつきましては、現時点で流出した事実は確認されておりません。

※ 詳細および最新の調査状況は、いえらぶ GROUP からのご案内をご確認ください。

■ 二次被害の防止について（ご注意のお願い）

本件に便乗した不審なメール・SMS・電話・訪問にご注意ください。

- ・心当たりのないメール・SMS 内の URL や添付ファイルは開かないでください。
- ・暗証番号・口座情報・クレジットカード番号等を尋ねる電話（アポ電）には応じず、すぐにお切りください。
- ・弊社やいえらぶ GROUP を名乗り、金銭を要求したり、キャッシュカードを預かろうとする訪問・連絡は一切ございません。

ご不安な連絡・訪問があった場合は、下記の窓口、または警察相談専用電話「#9110」へご相談ください。詳しい注意事項は、いえらぶ GROUP からのご案内をご確認ください。

■ 弊社の対応

弊社は、いえらぶ GROUP と連携し、事実関係および影響範囲の確認を最優先で進めておりま

す。現時点におきまして、本件に起因する不正利用等の被害報告は受けておりません。新たな事実が判明した場合は、あらためてご案内いたします。

■ お問い合わせ窓口

◆ 本事案の詳細（流出の有無・調査状況等）に関するお問い合わせ

株式会社いえらぶ GROUP 専用窓口

お問い合わせフォーム：<https://www.ielove-group.jp/inquirypolicy/>

電話：0120-962-963（受付時間：平日 9:45～19:00）

いえらぶ GROUP からのお知らせ（第二報）：<https://www.ielove-group.jp/news/detail-1379>

このたびは、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

クラッセ住宅販売株式会社

〔住所〕 京都府宇治市宇治壺番 128

〔代表者名〕 市岡 洋一郎

〔お問い合わせ先：総務部〕

電話：〔0774-25-3222〕