

Boost Up OKINAWA

観光オンデマンドタクシーの展開による 観光課題の解決

令和5年10月31日
株式会社EXx

会社概要



いれトク!
まちとつながり、トクするアプリ

会社名	株式会社EXx
設立	2020年5月
経営陣	代表取締役 CEO 青木 大和 代表取締役 COO 杉原 裕斗 取締役CTO森宮惺
所在地	東京本社 東京都渋谷区
事業内容	まちとつながり、トクするアプリ「いれトク!」の開発・運営
株主	村井 純(内閣官房参与/デジタル庁顧問) 鈴木 寛(東京大学公共政策大学院教授/元文部科学副大臣) 福留 大士(ふるさとチョイス親会社創業者) 水野 誠一(元西武百貨店社長/元参議院議員) 他 個人投資家 数名
Our Mission	”参加したくなるまちをつくる”

Boost Up OKINAWAで実現したいこと

沖縄県で「観光用オンデマンドタクシー」を提供したい！

解決したい課題



小規模ホテル

送迎サービスを実施したいが、小～中規模ホテルのため
自社で送迎バスを準備することができない



観光客

泊まりたいホテルに送迎サービスがなく、公共交通ではアクセスが難しい場所にある

レンタカーの空きがなくて借りれない
乗りたい時にタクシーがつかまらない
相乗りでもいいから手軽にタクシーを利用したい



沖縄県

オーバーツーリズムによる交通渋滞を解決したい

中心地だけでなく、魅力的なホテルが点在する地方部の観光地にも足を運んで欲しい

これらの課題を「観光用オンデマンドタクシー」で解決します

いれつく！のオンデマンド交通配車機能を活用



オンデマンド交通配車

公共交通機関の新たな選択肢に

機能概要

アプリ内から目的地を設定し、地域内交通を予約できる機能です。予約が入ると自動でドライバーに配車が行われます。支払いにはウォレットの残高を利用することもできます。

運用イメージ

これまで一般的だった路線バス・鉄道などの「定時定路線型」の公共交通から、「予約制・ドアツードア型」のオンデマンド交通へ転換することで、予算削減・利便性向上を実現します。

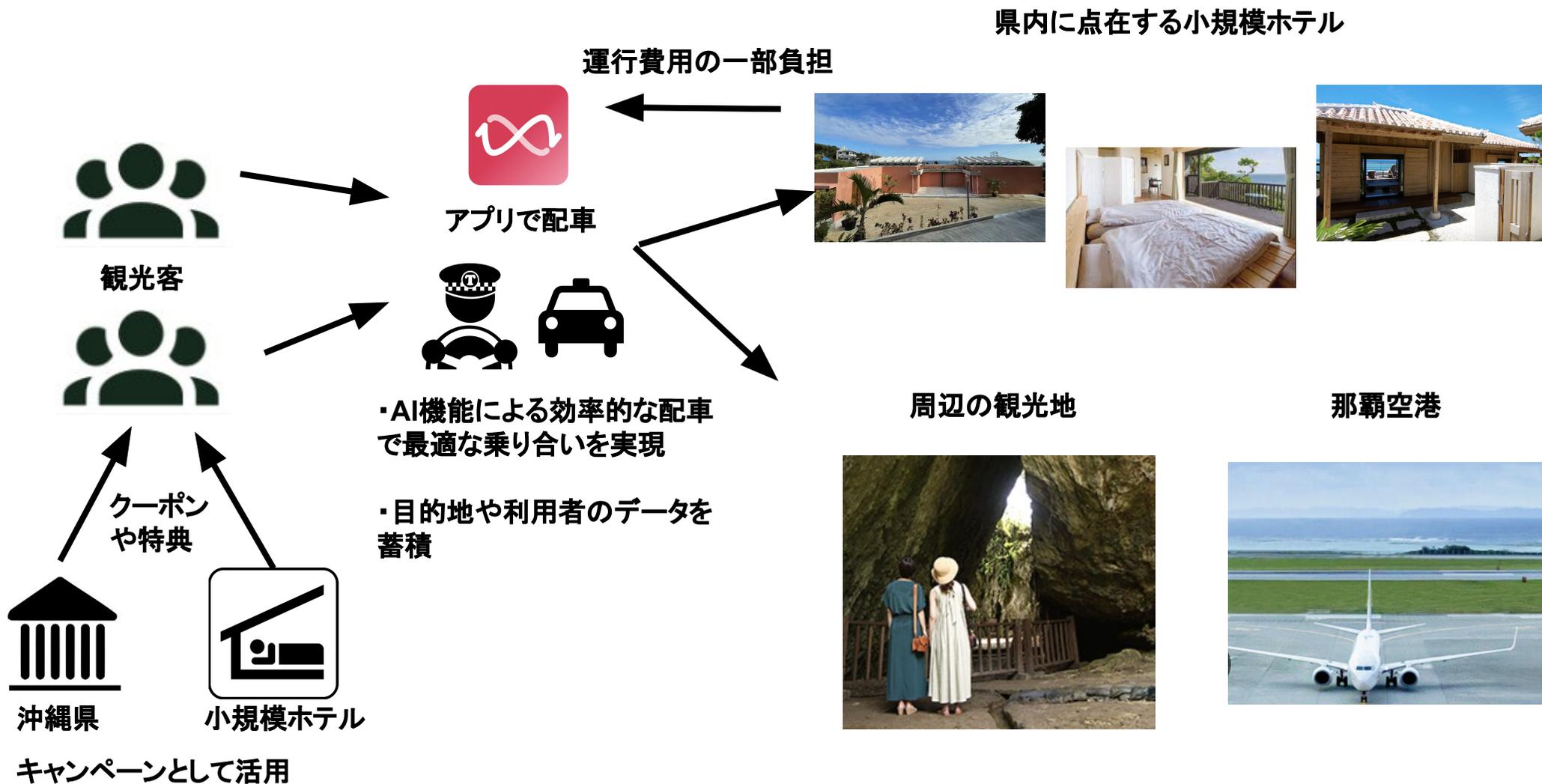
前項の「移動データ交換機能」と組み合わせることで、地域の移動ニーズに合わせた車両の数やサイズ、運行ルートの調整等を効果的に行うことができます。

電話予約対応可能

広域運行（近隣市区町村との相互運行）

観光用オンデマンドタクシーの仕組み

- ・観光客はダウンロードしたアプリから、目的地(ホテル、観光地、空港等)を設定し、乗合タクシーの予約ができます。
- ・AIによる配車を行い、最適なルートで、乗合により複数の乗客をできるだけ少ない台数で送迎します。
- ・アプリ内でクーポンや特典を配布できるので、自治体や観光協会による利用促進のためのキャンペーンを行うことも可能です。
- ・蓄積した目的地や利用者のデータは、沖縄県の今後の政策に活かすことが可能です。



期待できる効果



小規模ホテル

- ・アクセスの改善により、宿泊者の満足度向上。
- ・宿泊者にオンデマンドタクシーで使えるクーポン等を配布し、他施設と差別化し集客UP。



観光客

- ・どこからでもどこへでもアクセスが可能で便利。
- ・アプリで乗りたい時にタクシーを配車できる。予約もできるので旅行の計画を立てやすい。
- ・相乗りのため一般的なタクシーより費用が安く、目的地までの費用も事前に明確に分かる。



沖縄県

- ・アプリ内でクーポン等を配布することで、乗合タクシーの利用を促進し、レンタカーや既存のタクシーに頼らない観光を提案。交通渋滞等の問題解決に繋げる。
- ・取得したデータを基に観光客の動向調査ができ、今後の政策に活かすことができる。
- ・郊外の観光地のプロモーションに活用できる。

今後の目標

「観光用オンデマンドタクシー」を沖縄で実証し、サービスを沖縄から他地域へグロースさせていきたい

今年度

- ・事業モデルをブラッシュアップ
- ・実証実験の運営体制を構築
- ・資金調達
- ・アプリ開発、試験運行

1年度

- ・沖縄県内で観光客を対象に短期間の実証実験を実施
- ・効果測定
- ・プロダクトの改善

2年度

- ・沖縄県内で本格的にサービスを導入
- ・他地域の導入可能性を探る

3年度

- ・沖縄県外の観光地で同様のサービスを展開