

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ
「Disney My Little Doll」

2024年9月25日

cocone ONE株式会社（東京オフィス：東京都世田谷区、代表取締役：千良鉦、以下「cocone ONE」）が運営するサービス「Disney My Little Doll」は、2024年9月25日12時（以下日本時間）にて終了させていただきました。

これまでのご愛顧、誠にありがとうございました。

■サービスの終了 2024年9月25日(水)12時

■専用通貨「ジュエル」「トゥインクル」の購入機能停止 2024年7月25日(木)12時

■「ジュエル」「トゥインクル」を使用する有料サービスの停止 2024年9月25日(水)12時

専用通貨「ジュエル」「トゥインクル」の未使用残高について、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻し（※）を実施いたします。

（※）有料通貨分（有償「ジュエル」と有償「トゥインクル」）のみとなり、ボーナス分やサービス、イベントで付与した分は含みません。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
cocone ONE株式会社

■払い戻しの対象となる前払式支払手段

ジュエル(iOS版 Disney My Little Doll)

ジュエル(Android版 Disney My Little Doll)

トゥインクル(iOS版 Disney My Little Doll)

トゥインクル(Android版 Disney My Little Doll)

■払戻しのお申出方法：

アプリ画面に設置しました「MLD払戻申請フォーム」にて以下の情報をご送信ください。

（銀行振り込みの場合）

- ・登録したユーザー名およびマイコード
- ・送受信可能なメールアドレス
- ・電話番号
- ・①振込先銀行名、②支店名、③預金種別、④口座番号、⑤カタカナによる口座名義
- ・上記①～⑤が表示されている通帳もしくはキャッシュカードの写真（ネットバンクの場合はスクリーンショット）

（LINE Pay 返金の場合）

2024年11月30日23:59までの申請に関しては、LINE Payでのご返金方法をご選択いただけます。なおLINE Payのサービス終了に伴い、2024年12月1日以後は銀行振り込みの方法による返金のみを受け付けます。

- ・登録したユーザー名およびマイコード
- ・送受信可能なメールアドレス

- ・電話番号
- ・LINE Pay番号（11桁）

※「MLD払戻申請フォーム」からのお申出のみ、正式なお手続きとなり、それ以外の方法は受付できません。

※アプリを削除された場合又はアプリが正常に作動しない場合は、Disney My Little Doll 公式ホームページのお問合せ窓口よりご連絡ください。

■払戻しお申出期間：

2024年9月25日(水)13時00分～2024年12月25日(水)12時59分

※当該申請期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されます。また、払戻しに必要な情報が不足している場合も同様です。

■払戻しの方法：

ご指定いただいた銀行口座へ、残有料通貨相当額をお振込みします。
振込手数料は弊社で負担いたしますが、日本以外への送金で受取手数料、中継手数料、為替手数料等が発生する場合はお客様負担となり、返金額から差し引いた金額をご返金いたします。

■払戻しに関するお問合せ先：

mylittledoll@support.cocone.jp

サービスの停止となりましたこと、深くお詫び申し上げます。引き続きお客様にご愛顧頂けるようなサービスを誠心誠意作って参りたいと存じます。

今後ともcocone ONE株式会社をどうぞ宜しくお願い申し上げます。

2024年9月25日
東京都世田谷区若林三丁目1番18号
cocone ONE株式会社