



SHIFT PLUS+

# COMMITMENT REPORT 2023

地域のために私たちができること

SHIFT PLUSは

高知県高知市に本社を置くIT企業です。

なぜ高知に、地域に会社をつくったのか？

と聞かれることが度々ありますが、その答えはひとつ。

それは地域にはたくさんの可能性が眠っているからです。

都市部にはない特産物などの資源、風光明媚な景色、  
そしてそれらの地域の魅力をつくってきた地域に暮らす人々。

その魅力を最大限に発揮するために、

これからの時代はデジタルやITの活用が必須だと考えています。

SHIFT PLUSでは

国の掲げる「デジタル田園都市国家戦略」を自分たちなりに解釈し、  
地域とIT・デジタルの架け橋となることで、  
地域発展の一助になりたいと考えています。



## デジタル田園都市国家構想とは

少子高齢化や労働人口の減少、そしてそれに伴う産業の空洞化など様々な課題に現在、地域社会は直面しています。都市圏への一極集中が進む中、このような課題を抱える地域社会をデジタルの力を活用し全国どこでも誰もが便利で快適に暮らせる社会を目指すことを目標に掲げこれからの国の方針として「デジタル田園都市国家構想」が策定されました。

### 「デジタル田園都市国家構想」4つの指針

「デジタル田園都市国家構想」ではデジタルの実装を通じ、地域の社会課題の解決と魅力の向上を図る為、4つの指針を掲げています。



## SHIFT PLUSとデジタル田園都市国家構想

デジタル田園都市国家構想が描く未来。

それはデジタルの力で地方が日本の主役になること。

そしてそれはわたしたち自身が地方からデジタルの力で

新たな価値を創発し顧客と地域を成長に導いていく存在となることで

実現したい未来そのものです。

わたしたちはこの考え方にに基づき地方における変革の起点となる

IT企業のロールモデルを目指し様々な取り組みを進めています。



デジタルの力で地方が日本の主役になるために

SHIFT PLUSは事業活動を通して、そして地域ではたらきかた・キャリア形成の革新によって以下の3領域において民間の立場で貢献をしていきます。





# 本レポートの構成

本レポートでは右の3領域、6つの活動方針に基づいてSHIFT PLUSの取り組みを紹介

## 領域 1

### デジタルの力を活用した地方の社会課題解決

#### 1 地方に仕事をつくる

- 地域でのIT人材雇用創出
- 雇用だけでなくIT人材としてのキャリア創出も担う
- 地域から付加価値の高いITソリューションをうみだし地域と都市圏との格差を是正する

#### 2 ひとの流れをつくる

- 地域の企業と地域で働きたい人をつなぐ事業の展開
- 地域のIT企業としてU・Iターンの受皿となる

#### 3 結婚・出産・子育ての希望をかなえる

- 在宅勤務の推進
- 育休取得の推進
- 柔軟な勤務形態の実現

#### 4 魅力的な地域をつくる

- 地域活性化事業への取り組み
- トモニマーク取得（仕事と介護の両立）

## 領域 2

### デジタル人材の育成・確保

- IT未経験者の育成
- ITスキルアップの支援
- 資格取得制度の支援
- デジタル研修プログラムの実施

## 領域 3

### 誰一人取り残されないための取り組み

- 居住地の選択を可能にする
- 誰でも働ける職場づくり
- 多様な人材が活躍できる場をつくる



領域

1

デジタルの力を活用した地方の社会課題解決

地方活性化を図るには、地方の経済・社会に密接に関係する様々な分野において、デジタルの力を活用し、社会課題の解決や魅力向上を図ることが必要です。

SHIFT PLUSはデジタル田園都市国家構想で定められた本領域の以下4つの指針に基づいて、取り組みを推進しています。



### 1 地方に仕事をつくる

地方のイノベーションを生む多様な人材・知・産業の集積を促し、自らの力で稼ぐ地域を作り出します。



### 2 ひとの流れをつくる

都会から地方への人の流れを生み出し、地方から流出しようとする人を食い止め、にぎわいの創出や地域を支える担い手の確保を図ります。



### 3 結婚・出産・子育ての希望をかなえる

結婚・出産・子育てがしやすい地域づくり、若い女性を含め働きやすい環境づくりを進めます。



### 4 魅力的な地域をつくる

地方で暮らすことに対する不安を解消し、暮らしやすく、魅力あふれる地域づくりを進めます。

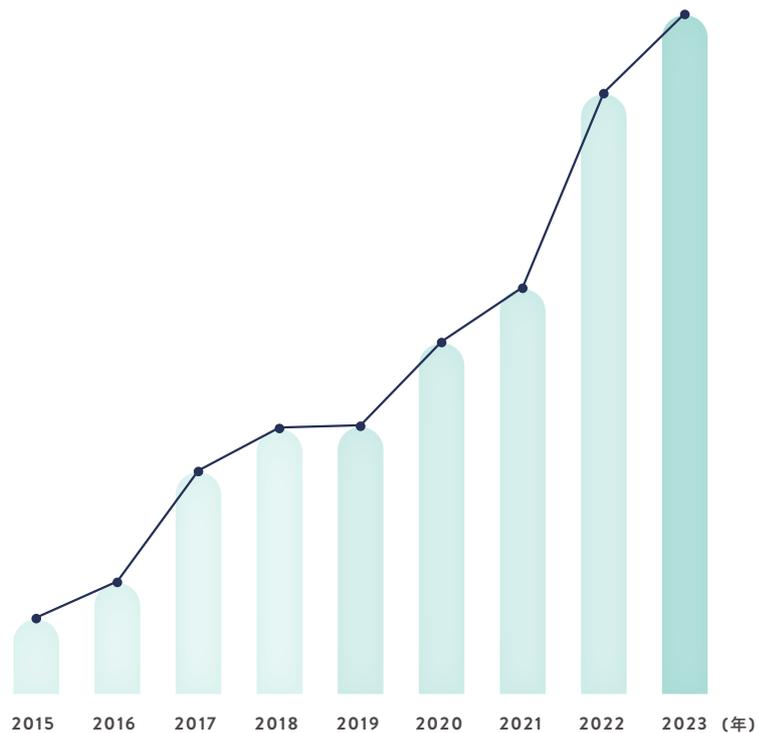


地方に仕事をつくる  
地域のIT企業として地域にIT人材雇用を創出する

## 地域でのIT人材雇用創出

SHIFT PLUSでは創業以来、毎年平均134.6%従業員が増加しています。地域では雇用が生まれにくいと言われていますが、SHIFT PLUSではデジタル化を進める一方で、人による介在価値の高い仕事を生み出すことで、これからも従業員の雇用を増やしつづけていきたいと考えています。

### SHIFT PLUSの従業員推移



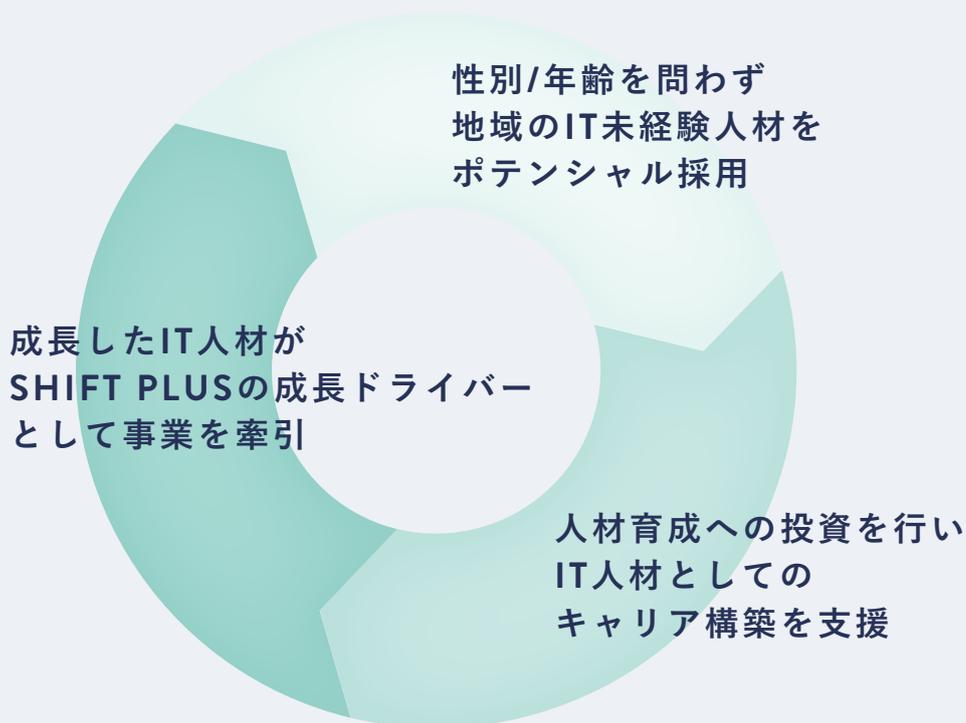
雇用は毎年平均**134.6%**増加しています



## 事業成長を通して地域に雇用と キャリアを創出し地域に貢献する

さまざまな事業を展開することでITエントリー業務から  
高度な分析業務まで多様なキャリアラインを提供。

地方に仕事をつくる  
雇用だけでなくIT人材としてのキャリア創出も担う



SHIFT PLUS  
平均昇給率

4.55%



地方に仕事をつくる  
地域から付加価値の高いITソリューションを  
うみだし、地域と都市圏との格差を是正する

## 地方から都市圏マーケットに対峙できる 付加価値の高いITサービスをうみだすことで 都市圏と地方との格差を是正する

SHIFT PLUSは地域に拠点を置くIT事業会社として地域経済に依存せず、都市圏マーケットで収益基盤を確立し、地元経済活性化・課題解決に貢献するビジネスモデルを展開しています。  
都市圏成長マーケットでの収益基盤を確立し地域での雇用創出及び地方創生事業への投資を加速させ、地域経済の活性化、地域課題解決に貢献したいと考えています。

# VoiceMill

ユーザーの声を起点にした業務改善サービス

VoiceMill  
Customer Success

VoiceMill  
Engineering



ひとの  
流れを  
つくる  
人材  
マッチ  
ング  
事業  
の  
運営

## 地域の企業と地域で働きたい人をつなぐ 人材マッチング事業BUNTANの運営

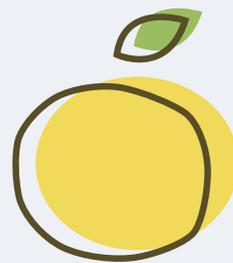
「人生100年時代」と言われる中で、あなた自身の「100年人生」を考えてみた時に、あなたが大切にすることは何でしょうか。

自分自身の時間、家族との時間、学びや遊びの時間。それに加えて「はたらく」ことがもっと楽しくなったら、もっとあなたの「生き方」を面白くしていけるのではないかと考えています。

私たちは、「“はたらく”がもっと楽しいものに、生き方がもっと“ワクワク”するように」なったらいいなと願っています。

「BUNTAN」は、単なる求人サイトではありません。

四国で暮らす一人ひとりの生き方をちょっとだけ豊かにできるように、「はたらくを楽しくする出会い」を応援する求人メディアです。



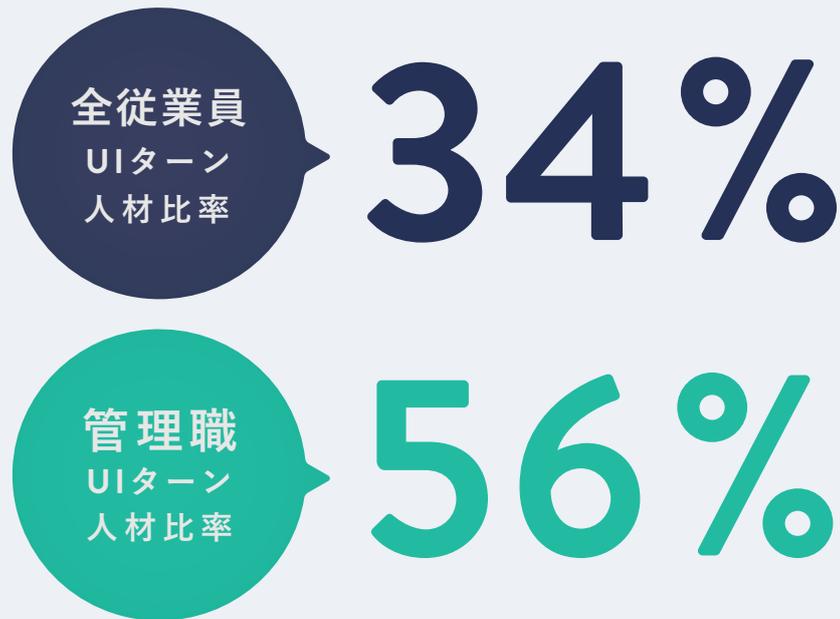
BUNTAN



高知県外で働く人材を積極的にスカウト  
特に管理レイヤーの人材の流入が  
増加しています

積極的  
に  
U  
ー  
タ  
ー  
ン  
者  
を  
ス  
カ  
ウ  
ト

ひと  
の  
流  
れ  
を  
つ  
く  
る



\*2023年6月時点

SHIFT PLUSは地域に拠点を置きながらも、その仕事の大半は都市圏お客様との仕事です。つまり地域にいながら首都圏の企業とかかわりがもてるという点で地域には珍しい企業といえます。また私たちは首都圏などの先進的な企業との仕事での経験を活かし、地域の課題解決を通して地域に貢献していきたいと考えています。



結婚・出産・子育ての希望をかなえる  
柔軟な業務環境を提供

社員のライフステージにあわせて  
フルリモートや、週の半分だけ在宅といった  
柔軟な働き方が選択できる業務環境を提供

### SHIFT PLUSのリモートワーク率

高知  
本社 39% 

高崎  
拠点 81% 

札幌  
拠点 68% 

\*2023年8月時点

人は数十年という長い社会人生活の中で結婚、出産、子育て、介護など、生活の変化に伴い、働き方も当然変わってきます。

SHIFT PLUSでは従業員のライフステージに合わせた働き方を推奨しています。

多様な人材の相互理解、心理的安全性確保の為、社内コミュニケーションや職場環境の改善を図り、地域の人から愛され選ばれる企業を目指していきます。



結婚・出産・子育ての希望をかなえる  
ライフステージに合わせた環境を整備

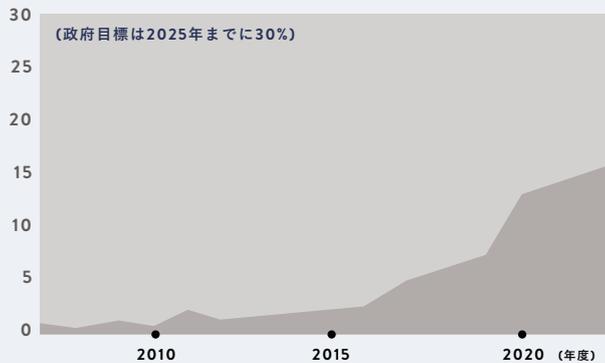
## ライフステージの変化でキャリアをあきらめない育休が取得しやすい環境を整備

SHIFT PLUSでは育休を取得しやすい環境を整備しています。近年では女性だけでなく、男性の育休取得も推奨されています。SHIFT PLUSでは男女問わず育休を希望する従業員に対して、100%の育休取得ができる環境を整えています。

### SHIFT PLUSの育児休暇状況 \*2022年時点



日本男性の育休取得率 | 構成労働省の雇用均等基本調査から



男性の育休取得率の推移 (構成労働省が発表した2021年度雇用均等基本調査から作成)



## 全社・チーム内での業務シェアにより 時短勤務での社員も多数在籍

11  名の時短勤務者が在籍しています

### 時短勤務者の実際の声

仕事から帰って早めに夕食の準備を行い、散歩や遊びなど子どもとの時間が長く取れるので大変助かっています。子どもが体調を崩した時はリモートワークに切り替えるなど、会社全体での配慮とフォローがあるおかげで、余裕をもって生活を送ることができます！



私はWワークで勤務しているのですが、SHIFT PLUSには、もう一つの仕事の事情を考慮していただいています。SHIFT PLUSで行っているCS業務では、勤務時間帯が固定されているため、その時間帯に頻繁に寄せられる問い合わせに特化した対応をすることができます。効率的に仕事を進めることができる環境になっているので、業務に困ることはありません。



仕事終わりに子どもとの時間も作ることができて、本当に助かっています！初めての育児と仕事の両立には、不安を感じていましたが、時短勤務させていただけることで、精神的にも身体的にも、余裕があります。



空いた時間を他の家事や用事に割くことができます。子育てだけでなく、自身のためのスキルアップや勉強時間にも使えるため、心に余裕が生まれ、充実した生活を送ることができます。



結婚・出産・子育ての希望をかなえる  
時短勤務など柔軟な働き方が可能

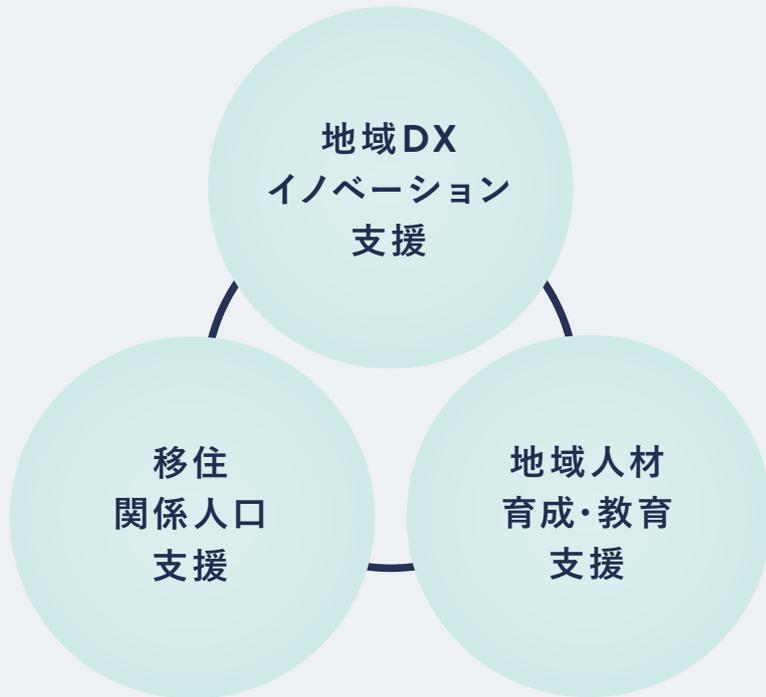


魅力的な地域をつくる  
地域活性化にも取り組んでいます

## デジタルを軸とした地域活性化事業の推進

自社事業に加え少子高齢化・都市部への労働力流出が進む地域においてデジタルを活用した新たな地域産業創出を支援する「**地域DX・イノベーション**」支援、デジタル人材をはじめとした都市部人材と地域とつなぐ「**移住・関係人口**」支援、地域人材の「**育成・教育**」支援の3領域を中心に行政と連携した事業を行っています。

地域が直面している課題  
少子高齢化、都市部への労働人口流出



デジタルを軸に  
地域産業・ヒトに対する支援を行い  
地域に賑わいを創出する

## 親の介護で地元に戻らなければいけない そのような人たちがキャリアをあきらめない 業務環境を提供



仕事と介護の両立をサポート  
している企業の証

魅力的な地域をつくる  
トモニンマークの取得（仕事と介護の両立）

日本は世界で2位の高齢化率、高知県も国内で2位。特に高知県では、仕事と介護の両立問題に直面する人の割合が高いといえます。SHIFT PLUSにも親族の介護のために通常勤務が困難な状況にいる社員が在籍しています。

SHIFT PLUSはこれまで社内でのジョブチェンジやリモートワーク、時短勤務など、仕事と介護を両立できるような働き方を提案し、できる限り社員の気持ちに寄り添った措置を取れるように勤めてきました。

トモニンマークを取得することで、社員が会社に対して信頼感を持って働くことができ、将来や現在の介護に対する不安を払拭すると同時に、当事者への理解を促したいと考えています。

本取り組みが少しでも多くの介護問題に直面している方に届き、SHIFT PLUSで安心して仕事と介護を両立できる社員が増えることを願っています。



領域

## 2 デジタル人材の育成・確保

デジタル田園都市計画では、専門的なデジタル知識・能力を有し、デジタル実装による地域の課題解決を牽引する人材を「デジタル推進人材」として、2026年度までに230万人育成し、「デジタル人材地域還流戦略パッケージ」に基づき、人材の地域への還流を促進するといわれています。

SHIFT PLUSではこれまでIT未経験だった人材を採用し育成することはもちろん、社外の方に向けて、また学校への研修プログラムを実施しIT人材の育成に取り組んでいます。

### SHIFT PLUSの取り組み



・IT未経験者の育成



・ITスキルアップの支援



・資格取得制度の支援



・デジタル研修プログラムの実施

領域  
2デジタル人材の育成・確保  
IT未経験者の育成

IT未経験入社



SHIFT PLUSではIT未経験者で入社してくる方の割合が80%にもなります。これは他のIT企業では珍しい数字ではないでしょうか。未経験での就業が難しいIT業界において、なぜ未経験の採用が可能なのか。

それはこれまで培ってきたIT以外の経験を活かすことができるビジネスモデルであることと、社内育成の制度が整っていることが理由としてあげられます。

SHIFT PLUSではそこで働く人こそが、企業が成長するための源泉だと考えています。



デジタル人材の育成・確保  
ITスキルアップの支援

## デジタル関連業務の経験がない ひとり親家庭の方々のスキルアップ、 就職・転職を支援。

多くのひとり親家庭が直面する不安定な収入と就労状況に対する支援を目的として、NPO法人GIFT・株式会社エヌシーと共同で「デジタル人材育成プログラム」を開催しました。

このプログラムでは、PCを使用したデジタル業務の基本から応用までのスキルを学ぶことができる全6回の講義が行われました。SHIFT PLUSは、株式会社エヌシーと連携し、NPO法人GIFTにパソコン20台を無償で提供。全受講者にPCが1台ずつ配布されました。





デジタル人材の育成・確保  
資格取得制度の支援

## 人材育成の一貫として、 資格取得の支援も行っています。

個々の社員の能力向上のために、資格取得支援制度を設けています。本制度を通じて、社員のスキルアップ・業務に対するモチベーションアップを図り、また自信を持って業務に取り組むことができるようになります。





デジタル人材の育成・確保  
デジタル研修プログラムの実施

## 産学連携で地域の学生に対して デジタル研修プログラムを提供

『ヒンシツ大学』では、ソフトウェアテストの実務経験を積んだ社員が講師となり、単なる知識の提供だけではなく、具体的な話や実体験を交えて講座を行います。

SHIFT PLUSではこの『ヒンシツ大学』を通して、高知県内の学生や社会人の皆様に、ITの品質に欠かせないソフトウェアテストの基礎知識や学ぶ機会を提供し、IT業界で活躍できる人材の育成に取り組んでいきたいと考えています。





領域

## 3

誰一人取り残されないための取り組み

デジタル田園都市計画では、地理的な制約、年齢、性別、障害の有無等にかかわらず、誰もがデジタル化の恩恵を享受することで、豊かさを実感できる「誰一人取り残されない」社会の実現を目指しています。

SHIFT PLUSもまた多様な人材の採用に取り組んでおり、地域・性別・年齢に関わらず、誰もが自らが望む生活を実現できるような企業を目指しています。

## SHIFT PLUSの取り組み



・居住地の選択を可能にする



・誰でも働ける職場づくり



・多様な人材が活躍できる場をつくる



誰一人取り残されな  
いための取り組み

居住地の  
選択を可能にする

地理的な制約に縛られず、  
高知・群馬・北海道・関東地方・関西地方等、  
全国の地域で社員が働いています

SHIFT PLUSは、社員に全国規模でリモートワークを採用する機会を提供しています。育児や親族の介護などに配慮し、社員は場所に縛られることなく働くことが可能で、柔軟な働き方を実現しています。





誰一人取り残されなかったための取り組み  
誰でも働ける職場づくり

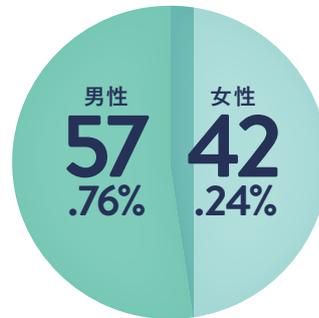
## 女性が活躍し働きやすい職場づくり

日本の企業全般における男女比率は産業ごとに異なりますが、IT企業においては特に男性が多数を占めることが一般的です。

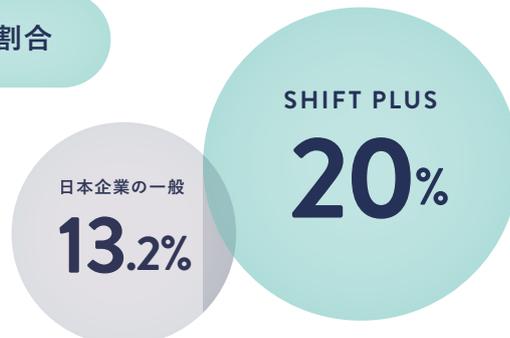
SHIFT PLUSでは、男女比率がほぼ半々で、多くの女性が積極的に働いています。管理部、人事部、広報部などの職種で活躍する女性も多く見られます。

性別にとらわれず、能力を重視した人材採用を行うため、多様性を積極的に推進しています。その一環として、柔軟な勤務時間の導入、リモートワークの推奨、育児休暇の拡充など、女性が働きやすい環境を整えるための施策を講じています。女性の採用とキャリアの形成を積極的に支援しています。

従業員男女比率



女性管理職の割合





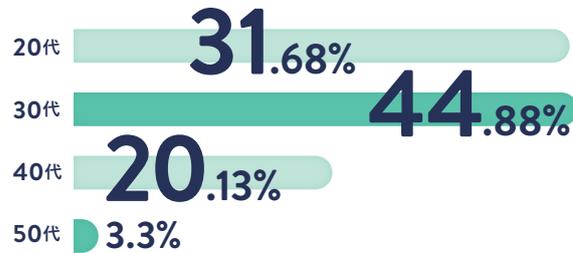
誰一人取り残されなかったための取り組み  
**多様な人材が活躍できる場をつくる**

## 年齢にかかわらず多様な経験をいかして働ける職場づくり

SHIFT PLUSでは様々な年齢の方がこれまでのキャリアをいかしながら活躍できる職場環境をつくることでダイバーシティ推進による企業競争力の向上、そして組織全体の成長を図っています。

### 従業員の年代

20代、30代が多くを占めますが、あらゆる年齢層の方が活躍できる環境です



## これからも地域のために

SHIFT PLUSはただひたすら企業の成長だけを追い求めるのではなく、地域を元気にし、そこに住む人々がたくさんの可能性を持つことができる社会をつくっていきたいと考えています。

そして地域を元気にするためにはやはり仕事が重要で、これからの時代の仕事の鍵を握るのは間違いなくデジタルです。

私たちは地域でデジタルを活用し、人材を育成することが地域を元気にすることにつながると信じ、これからも活動してまいります。

本レポートをみて、これからの地域×IT・デジタルに可能性を少しでも感じていただけた人・企業様・自治体様。

地域発展のためにこれからもSHIFT PLUSと共に歩みを進めていただけると幸いです。



 SHIFT PLUS+  
COMMITMENT REPORT 2023

地域のために私たちができること