

第1条（会員資格・定義）

会員とは本規約を承認の上、第2条所定の手続きで「月見グループポイントクラブ」に入会申し込みをされ、弊社が適切と認めた満18歳以上の個人のお客様です。

なお、法人、団体、または事業所としての入会は認められません。

第2条（入会）

Web サイトまたは QR コードから入会申込フォームにアクセスいただき、必要事項を入力の上、ご登録ください。なお、入会金・年会費は無料です。

第3条（利用・登録の制限）

登録手続きは、必ず会員となるご本人が行わなければならない、代理による登録は一切認められません。

会員資格は、ご本人にのみ帰属するものとし、第三者への譲渡、貸与、名義変更、相続、または担保に供する行為はできません。

第4条（会員証）

マイページにログインすると会員証（QR コード）画面が表示されます。

第5条（会員証のご利用）

会員はホテルイン酒田・ホテルイン鶴岡・月のホテルにおいて、マイページにログインすると会員証（QR コード）画面が表示され、会員証を提示することで、サービスの提供を受けることができます。

ご利用時に会員証をお忘れの場合、サービスの提供は受けられません。

- 1.ご宿泊代金の一部をポイント加算いたします。
- 2.累積ポイントを使用して、各種特典を受けることができます。
- 3.アーリーチェックインできます。（要事前予約）
- 4.レイトチェックアウトできます。（要事前予約）

第6条（ポイントの確認）

マイページにログインすることでポイントの確認ができます。

第7条（ポイントのご利用）

累積ポイント数に応じた各種特典をご用意しております。各種特典は、当ホテルの公式サイト 月見グループポイントクラブ (<https://tsukimi-pointclub.jp/>)に記載しております。なお、各種特典の内容は予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

・特典利用の場合は、ポイント付与対象外となります。

・特典はご利用いただけない時期もございます。詳しくは、ご利用の際にお問合せください。

第 8 条（ポイントの有効期間等）

1.ポイントの有効期限は、最終ポイント付与日から 5 年間(60 か月)です。最終ポイント付与日から 5 年以上ご利用のない場合、累積ポイントは消滅されます。

第 9 条（退会）

会員ご本人からお申し出があったとき、またはご自身でマイページより退会手続きを取った場合、及び最終ご利用日から 5 年を経過してもご利用のない場合は、退会とさせていただきます。その際に累積ポイントは失効します。

第 10 条（届出事項の変更）

会員の氏名・住所・連絡先等をお届けいただいた事項に変更が生じた場合は、速やかにマイページよりご変更ください。

第 11 条（会員資格の取消）

会員が次の各号の一に該当した場合、又は弊社が会員として不適格と判断した場合は、会員資格を失効させていただくことがあります。

- 1.入会時に虚偽の申告をした場合。
- 2.転居・転職などの理由により通常の連絡方法で連絡が取れず 5 年以上を経過した場合。
- 3.宿泊代金などお支払が滞っている場合。
- 4.ホテルの宿泊約款及び利用規約に違反した場合。

第 12 条（規約の変更）

予告なく、本規約の変更をする場合がありますのでご了承ください。

第 13 条 個人情報の取扱い

お申し込みの際にご記入いただいた個人情報を、宿泊・レストラン・その他についての予約、申込み、お問合せに関する業務遂行、ダイレクトメールによる当ホテルからの情報を発信する目的で利用します。事務局は会員の個人情報を利用目的に必要な範囲内で、業務委託先に提供することがあります。また、法令で認められる場合を除く、本人の事前承諾なく第三者へ提供することはありません。

第 14 条 お問合せ窓口

株式会社月見 お問い合わせフォームまで <https://tsukimi.co.jp/contact/>

2026 年 7 月制定