



ぴあっと音楽教室

基本会則

この会則は、お通いいただく上での、お客様とのお約束事項を記載したものです。内容をご熟読いただき、大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

2026年9月改訂

ぴあっと音楽教室 基本会則

この会則は、ぴあっと音楽教室を受講いただく上でお客様とのお約束事項を記載したものです。内容をご確認の上、楽しくレッスンを受講いただきますようお願い申し上げます。

入 会

●入会

本会則内容をご確認の上で、所定の入会申込書(以下、入会申込書といいます)に必要事項のご記入と本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様と株式会社darazが運営するぴあっと音楽教室(以下、当教室といいます)の間で受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。併せて所定の入会金および受講されるコースのレッスン料金をお支払いいただきます。

この受講契約期間はレッスン開始月の1ヶ月間とし、所定の「各種変更締め日」までに、お客様または当教室からの申し出がない限り、翌月から1ヶ月単位で自動更新とし、以後も同様とします。

なお、受講開始日は原則として各月の第1レッスン日です。ご要望により第2レッスン日から出席される場合でも、その月のレッスン料金が必要となりますのでご了承ください。

お客様が入会手続き完了後に、お客様のご都合により受講開始日までにキャンセルをされた場合は、事務手数料である入会金は返還できません。

●入会コース

ご入会いただきましたコースは当教室が契約する講師がレッスンを行うコースです。

●未成年者および高齢者等の入会

未成年の方のご入会には、あらかじめ保護者の方の同意およびご署名が必要となります。

また、ご高齢の方など、当教室が受講にあたりご家族等との連携が必要と判断した場合には、ご家族またはこれに準ずる方に本会則および受講内容をご確認いただき、同意・ご署名をお願いする場合がございます。

入会金・レッスン料金・施設費・教材費・発表会費

●入会金

入会時には、入会手続きの事務手数料として所定の入会金をお支払いいただきます。なお、ご入会いただくコースや会場によって異なる場合がございます。

●レッスン料金

受講いただくコースごとにレッスン回数とレッスン料金が決まっております。レッスン料金は同一コースでも曜日により異なる場合があります。また、レッスン料金は受講を継続されている間は、出欠にかかわらず毎月お支払いいただいております。

●レッスン料金の変更

進級またはステップアップされますと、レッスン料金の変更がございます。またコースの改訂等に伴い、レッスン期間の途中でレッスン料金が増額される場合がございます。変更の際には予めご案内を申し上げます。

●施設費・教材費・発表会費

月々のレッスン料金の中に施設の維持管理のための施設費が含まれております。なお、会場の移転・リニューアル等に伴い、レッスン期間の途中で施設費が改定になる場合がございます。変更の際には予めご案内を申し上げます。

またレッスン料金には、発表会費、教材費などは含まれておりませんので、別途お支払いください。その他の費用が発生する場合には、ご案内の上で請求申し上げますので、お支払いください。

●支払方法・支払日

レッスン料金のお支払いは毎月口座振替にてお支払いいただいております。原則翌月のレッスン料金を前月27日に入会時にご登録頂いた銀行口座より引き落としさせていただきます。

●未納入

レッスン料金が未納の際、督促のご連絡を申し上げます。予めご了承ください。

2ヶ月以上レッスン料金のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただき、レッスンの受講をお断りすることがございますのでご注意ください。

契 約 期 間

●レッスン受講契約期間

レッスン受講契約は1ヶ月単位の契約となります。なお、1ヶ月未満の契約はございません。コースごとに定められた期間は指導期間であり、契約期間ではございません。(コースにより指導期間に定めのないものもございますが、同様とさせていただきます。)

●契約の自動更新

レッスン受講契約は、所定の変更締め日(毎月10日)を過ぎますと自動更新となります。なお、お客様、当教室双方に更新義務はございません。

●契約内容の変更

レッスン期間中に、クラス編成やレッスン会場、レッスン料金の変更(レッスン実施曜日変更に伴うレッスン料金の変更を含みます)等の申し入れをさせていただく場合がございます。変更をお願いする場合には、事前にご案内申し上げます。

お客様がこの変更に同意された場合、所定の期日をもって、変更された内容で契約は更新されます。万一、お客様がこの変更に同意されない場合には、契約期間満了とともに、受講契約が終了することとなります。その際、各種手続きの項に記載の「退会手続き」の規定に沿って契約終了の手続きをさせていただくこととします。

●免責事項

万一、当教室が、その責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は1ヶ月分のレッスン料金を上限とします。ただし、当教室に故意または重大な過失がある場合を除きます。

レッスン受講

●レッスンスケジュール

レッスン回数、時間は受講コースにより異なりますのでご注意ください。月々のレッスン回数が決まっているコースについては、原則として、その月の分はその月内の日程にて実施いたしますが、場合により月をまたいで実施日の調整をさせていただく場合がございます。毎月のレッスン実施日程は、事前にご案内させていただきます。1回あたりのレッスン時間には入れ替え・楽器準備・片付けに必要な時間も含まれております。

●レッスンスケジュールの変更

原則としてレッスン実施曜日・時間は固定しておりますが、研修やその他やむを得ない事情により、曜日・時間を変更させていただく場合がございます。その際は予めご案内申し上げます。

なお、レッスン料金の異なる曜日へスケジュール変更になった場合も差額の請求や返金はございません。

●レッスン形式について

レッスンは定められた会場において所定のカリキュラム、方法で行われます。ただし、カリキュラムは変更する場合がございます。原則としてメール・SNS等による指導は行いません。

●欠席のご連絡

やむを得ずレッスンを休まれる、または遅刻される場合は、必ずレッスン開始時間前までに担当講師へご連絡をお願いいたします。

お客様のご都合でお休みされた場合、「補講」「レッスン振替」「レッスン料金の返金」はございませんのでご了承ください。

ただし、受講者ご本人が在籍する学校・幼稚園・保育園等が主催する公式行事とレッスン日が重なる場合に限り、1週間前までに担当講師へご連絡いただくことで、レッスンの振替をいたします。

なお、習い事・クラブ・地域活動等の行事や発表会、ご兄弟・ご姉妹など受講者ご本人以外の学校・園行事は、原則として振替の対象外となります。

●代講

講師の病気やケガ、出産、転居などにより、レッスン期間途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

●レッスン会場の変更

会場の移転などの事情により、レッスン期間途中で会場の所在地等の変更を内容とした更新申入れをさせていただく場合がございます。なおその際、施設費が改定される場合がございます。変更の際は予めご案内を差し上げます。

●オンラインレッスンについて

災害、悪天候、交通機関の運休その他の事情により、教室での対面レッスンの実施が困難であると当教室が判断した場合には、状況に応じてオンラインレッスンへ切り替える場合がございます。

オンラインレッスンを実施する場合は、使用する方法・接続方法等を当教室または担当講師よりご案内いたします。

そのため、入会時には電話番号・メールアドレス等、速やかに連絡の取れる連絡先をご登録いただき、変更があった場合には速やかにお知らせください。

オンラインレッスンへ切り替えた場合も、通常のレッスンとして取り扱い、レッスン料金の変更はございません。お客様のご都合により受講されなかった場合は、通常の欠席と同様の取り扱いとなります。

●レッスン日以外の行事

レッスン日以外に、各種コンサートや発表会、イベントにご参加いただいております。日程・費用等はその都度ご案内させていただきます。

●休講について

担当講師の体調不良、災害、悪天候、交通機関の運休その他やむを得ない事情により、対面またはオンラインでのレッスンの実施が困難であると当教室が判断した場合には、臨時休講とする場合がございます。

臨時休講となった場合は、原則として振替レッスンを設定いたします。なお、教室・講師のスケジュール等により、振替日が翌月以降となる場合がございます。

振替レッスンの日程を調整することができない場合には、実施できなかったレッスン分の料金を返金いたします。

●クラスの変更

グループレッスンの場合、クラスの進度、人数等の事情や、より効果的なレッスンを行うために、レッスン期間の途中あるいは進級・ステップアップの際にクラスの変更(曜日、時間、担当講師等)をお願いする場合がございます。また、受講人数の減少により個人レッスンへの変更をお願いする場合もございます。その場合、レッスン料金および時間の変更をお願いすることもございますのでご了承ください。

●個人面談の実施

必要に応じて、受講者ご本人または保護者・ご家族等との面談を行う場合があります。

●教材の購入・作成について

レッスンで使用する楽譜・教本その他の教材については、原則としてお客様ご自身でご購入いただき、レッスンまでにご用意ください。一般販売されていない教材等を使用する場合は、講師または当教室にて手配し、教材費のほか送料・手数料等を含め、別途ご請求する場合がございます。

また、生徒一人ひとりに合わせた楽譜の作成・編曲・採譜、練習用教材の作成などについて、通常のレッスンの範囲を超える個別の制作が必要となる場合には、作成内容に応じて別途費用をご相談させていただく場合がございます。

●レッスン時の写真撮影等について

講師の許可なくレッスン時の写真撮影・録画・録音を行う事は、お断りいたします。

ただしレッスン向上の為、講師からレッスンの撮影協力をお願いする場合がございます。レッスンやイベントなどで弊社が撮影した写真・動画は、SNSやインターネット、印刷物などの広告に使用させていただく場合がございます。予めご了承ください。

安全で快適なレッスンを受講いただくために

●安全・災害対応

レッスン会場への行き帰りの安全については十分留意していただき、お客様ご本人または保護者等の責任においてお通いいただき、受講をお願いいたします。

会場では安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、お客様ご自身の不注意による事故には責任を負いかねますので、くれぐれも危険な行為等の無きようご留意ください。体調管理についても、お客様ご本人または保護者等の責任においてお願いいたします。また、貴重品の管理には十分ご注意ください。

災害発生時には講師の指示に従い、速やかに避難していただきますようお願いいたします。

●マナー

安全で快適なレッスン環境を維持するため、他のお客様、講師およびスタッフへのご配慮をお願いいたします。

レッスンの運営に著しく支障をきたす行為、他のお客様、講師またはスタッフへの迷惑行為、レッスン受講に関する講師の指示に従わない行為、その他社会的モラルに反する行為があった場合には、レッスンの受講をお断りし、退出していただく場合がございます。

また、以下のような社会通念上許容される範囲を超える言動があった場合には、レッスンの受講をお断りし、または退会していただく場合がございます。

- ・暴力、傷害その他の身体的な攻撃
- ・脅迫、誹謗中傷、名誉毀損、侮辱、暴言その他の精神的な攻撃
- ・大声を出す、威圧的な態度をとるなどの威圧的な言動
- ・同一または類似の要求を繰り返すなど、継続的・執拗な言動
- ・長時間の電話、不退去、居座りなど、講師・スタッフを長時間拘束する行為
- ・レッスン内容や受講契約の範囲を著しく超えるサービス・対応の要求
- ・合理的な理由のない返金、金銭、謝罪その他の要求
- ・講師・スタッフまたは他のお客様に対するストーカー行為、セクシュアルハラスメントその他のハラスメント行為
- ・SNSやインターネット上における誹謗中傷、個人情報の公開その他の不適切な投稿
- ・その他、当教室が上記に準ずる迷惑行為であると判断した行為

なお、お客様からの正当なご意見、ご要望、お問い合わせ等を妨げるものではありません。当教室では、個々の状況や経緯、言動の内容・態様等を踏まえて適切に対応いたします。

携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮ください。あらかじめ電源をお切りいただくか、マナーモードに設定いただきますようお願いいたします。

また、講師・スタッフおよび他のお客様の住所、電話番号その他の個人情報に関するお問い合わせにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

各種手続き

●退会手続き

ご都合により退会される場合は、必ず所定の「退会届」にご記入の上、講師まで原本を直接ご提出ください。

退会のお申し出は、退会希望月前月の所定の変更締め日(10日)までに退会届の提出をお願いいたします。退会希望月前月の所定の変更締め日(10日)を過ぎてのお手続きの場合、退会希望月翌月までのレッスン料金をお支払いいただきます。なお口頭、電話、メール等での退会受付は行っておりませんのでご注意ください。

ただし、下記理由により退会される場合は、上記締め日を過ぎていても翌月以降のレッスンについて退会の手続きをさせていただきます。

- ① お客様ご本人が傷病により受講が困難な場合
- ② 同伴を必要とするコースで、保護者が傷病や出産等により同伴が困難な場合
- ③ 火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、お客様ご本人の受講および保護者の同伴が困難な場合

なお、所定の変更締め日(10日)を過ぎてのお手続きの場合、一旦翌月分のレッスン料金等を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただきます場合がございますのでご了承ください。

会場の閉鎖等により、適当な継続会場がご案内できない場合や、レッスンを継続することが困難な場合には、当教室が受講契約の更新を停止させていただく場合がございます。また、お客様との連絡がとれなくなった場合についても、契約の更新を停止させていただく場合がございます。またモラルに反する行為やその他当教室が不適切とする行為が認められた場合、退会措置をとらせていただく場合がございます。

なお、一旦退会された後、再入会される場合は原則として入会金が必要になりますのでご注意ください。

●長期欠席(休会)

下記理由により1ヶ月以上連続してレッスンを欠席される場合、所定の「休会届」を、当月の初回レッスン日までに担当講師へ提出いただいた場合に限り、長期欠席(休会)扱いとなります。休会期間中についてはレッスン料金はかかりませんが、在籍料として3,300円/月を別途ご請求いたします。

- ① お客様ご本人が傷病・出産、ご家族の介護等により1ヶ月以上連続して受講が困難な場合
- ② 同伴を必要とするコースで保護者が傷病や出産、ご家族の介護等により1ヶ月以上連続して同伴することが困難な場合
- ③ 火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、お客様ご本人の受講および保護者の同伴が困難な場合

変更締め日(毎月10日)を過ぎてのお手続きの場合は、一旦翌月分のレッスン料金を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただきます場合がございますのでご了承ください。

長期欠席期間は、最長で3ヶ月間までとします。長期欠席開始から3ヶ月経過する前に、復帰時期について確認をさせていただき、復帰時期が決定できた場合は復帰していただけます。

尚、ご連絡が無く、復帰時期の確定できない場合は、自動的に退会となります。その場合、無断退会違約金として33,000円(税込)をご請求いたします。予めご了承ください。

欠席期間が2ヶ月以上の場合は、元のクラス、曜日、時間等に戻ることができなくなる場合がございます。長期欠席届を出されている期間中でも、その月に1回でもレッスンに出席されますと、レッスン料金を請求させていただきます。

●住所変更等

住所・氏名・電話番号・緊急連絡先などが変更になった場合は、速やかに所定の用紙にご記入の上、担当講師へご提出ください。

個人情報保護

●個人情報の保護について

当教室では、お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。当教室が取得するお名前、ご住所などのお客様の個人情報は教室運営のために、またレッスンや音楽関連商品、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについて、当教室がお客様にご案内する場合に限って使用させていただきますので、ご了承ください。当教室が取得する主な個人情報とその利用目的は以下のとおりです。

〈お客様とその保護者またはご家族の情報〉

氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、保護者氏名、クレジットカード番号、所有楽器

〈その目的〉

教室運営管理、入退会管理、レッスン管理(受講、進級、レッスン出欠、レッスン料金支払状況確認)、入会動機および音楽教室を知った理由等のマーケットリサーチ、発表会およびイベント結果の掲示、レッスン映像撮影、レッスンの研究、既存または新規のレッスン・楽器・音楽関連商品および各種イベント、当教室に関するご案内、これらに関する各種サービスのご案内
情報訂正の場合は講師までご連絡ください。

退会後の個人情報については、法令および当教室の管理方針に基づき、必要な期間保管した後、適切な方法で削除または廃棄します。

会 則 の 改 訂

本会則を改訂する場合がございます。最新版はホームページ上でご確認ください。会則の改訂を実施する場合は、予めホームページにて告知します。

2024年1月改訂

2025年9月29日改訂

2026年9月2日改訂