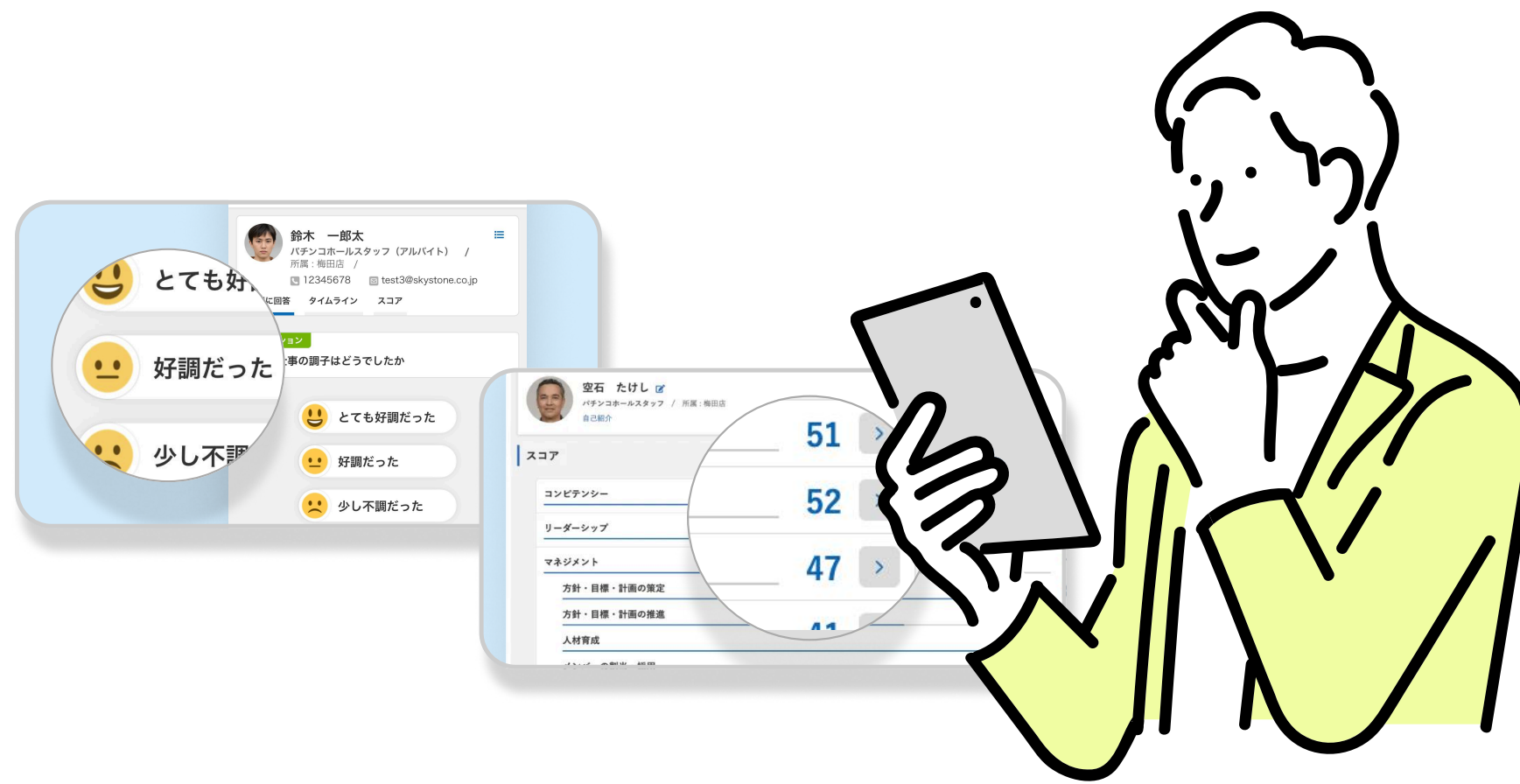




みんなのマネージャ活用事例

エンゲージメント・定着率アップへの道

この資料でわかること

- ① パチンコホールでのエンゲージメント向上方法
- ② 人事評価の最適化・離職防止の具体的な方法
- ③ みんなのマネージャ活用のコツ

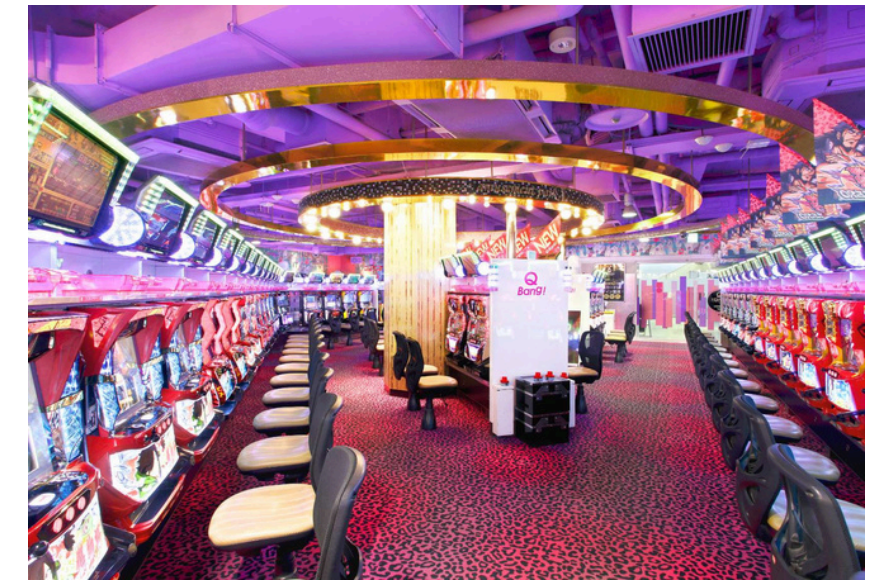
01

事例店舗の紹介

パチンコホールQ-Bang!グループ 1st/2nd/3rd西梅田店・4th東梅田店の2店舗

- 所在地：大阪府大阪市
- 総従業員数：45名(うち正社員8名)
- 従業員のコンディションチェック・人事評価
でみんなのマネージャを活用

この資料では、みんなのマネージャの具体的な活用
方法と導入効果、運用のコツを解説しています。



02

マネジメントにおける課題



1. 従業員エンゲージメントの低迷

西梅田店の従業員エンゲージメントは62%で、グループ全社平均の72%を10ポイント下回る深刻な状況。
従業員の職場満足度や帰属意識の低さを示しており、早急な改善が求められる。



2. 人事評価システムの運用負荷

個別面談とラウンドテーブル形式の評価で半年ごとに実施している。
目標の個別ヒアリングの実施やExcelでのデータ入力・管理により、人事担当者の運用負荷が非常に大きい。



3. 従業員の予期せぬ辞職

重要な戦力である優秀な従業員が突然離職するケースが多発。
予測困難な人材流出により、日々のオペレーションや組織全体のパフォーマンスに影響を与えている状況。

03

みんなのマネージャ活用法

①サーベイを通じての従業員ケア

サーベイ回答

コンディション

最近、仕事の調子はどうでしたか

😊 とても好調だった

😐 好調だった

😞 少し不調だった

😫 とても悪かった



従業員

体調やストレス等のコンディションと、コンピテンシー（行動特性）について回答。

コンディション確認

最終ログイン：4日前 山田 太郎 梅田店 パチンコホールスタッフ（アルバイト）	● 6ヶ月以上ログインなし	● キャリア相談
最終ログイン：3週間前 鈴木 一郎太 梅田店 パチンコホールスタッフ（アルバイト）	● 複数の問題あり	
最終ログイン：3週間前 山田 花子 梅田店 パチンコホールスタッフ（アルバイト）	● コンディション良好	
最終ログイン：4日前 佐々木 小次郎 梅田店 パチンコホールスタッフ（アルバイト）	● コンディション良好	

業務過多やモチベーション低下、キャリア不安などのアラートが表示



マネージャー

ダッシュボードで全員のコンディションとフィードバック。個別対応の必要有無を確認。

フィードバック



アラートが出た従業員には1on1面談を実施。
キャリア不安のアラートを通じて、転職リスクを把握・対応できたケースも。

04

みんなのマネージャ活用法

② 人事評価プロセスの最適化

評価サーベイ回答



従業員

スキル

お客様の退店を察知し出口までお見送りしている。または、出口で待機しお見送りができている。

☒ はい

☐ いいえ

☐ わからない



マネージャー

パチンコホール運営における業務スキルの実施内容・習熟度を評価。
自己評価と上司からの評価の総合スコアを数値化。

データに基づいた評価

コンピテンシー	90	>
リーダーシップ	61	>
マネジメント	55	>
接客・接遇	72	>
ホールオペレーション	51	>

評価データをCSVでダウンロードし、一括管理。給与計算や昇給・降給の判断材料として活用。
全体の評価・昇給判断に対して、データの裏付けが
つくことによって、客観性が高まった。

05

みんなのマネージャ導入効果



1. エンゲージメント向上

西梅田店のエンゲージメント
62→**80**% (2025年1~5月)

現場の課題に対し具体的な対応提案がされることで、日々のマネジメント・フォローアップが強化。



2. 人事評価の効率・精度向上

評価が半自動化することにより工数の大幅削減&データに基づいた評価・昇給判断で精度が向上。
また、スキル傾向・個人特性が数値化され、適材適所の業務配置に活用できるように。



3. 離職率の改善

導入後の離職率
5.2%

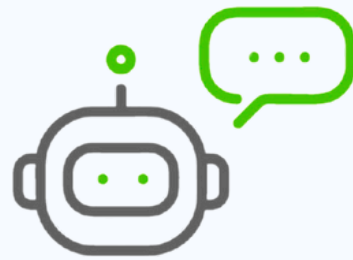
(パチンコ業界平均22.1%*)

ストレスやキャリア不安に早い段階で気づく→適切な対応ができることで、離職率が改善。

*2024年転職エージェントマニア.comより

06

みんなのマネージャ活用のコツ



AIによるサポート 機能の活用

「AIアクションリスト」では、サーベイデータをもとに、重要度別に行動内容を提案。

「AIチャットボット」では、チームやメンバー別のマネジメントについて相談も可能。



LINE連携で 回答漏れを防止

LINEアカウント連携により、サーベイ配信時にメッセージで通知。

回答漏れが防止できることで、リアルタイムでコンディションチェックが可能に。



目的の理解促進

使用方法だけでなく、サービス導入の目的や、スコアがどのように人事評価に反映されるのかを従業員へ説明。

目的理解が深まることで、サーベイ回答の精度がアップ。



まずはお問合せください

業種や従業員数に合わせて、
最適な利用プランをご提案します。

サービスの詳しい機能や「とりあえず話を聞いてみたい」
という場合も、お気軽に下記よりご連絡ください。

スカイストーン株式会社

TEL: 06-4256-8776

e-mail: sales@skystone.co.jp

