

プライバシーポリシー

合同会社OVERA(以下「当社」といいます。)は、「人の価値を、テクノロジーで支える。」という思想のもと、宿泊施設の運営とサービス業のシステム開発に取り組んでいます。当社は、事業を通じてお預かりする個人情報を適切に保護することを重要な責務と捉え、以下の方針に基づいて取り扱います。

個人情報保護に関する基本方針

1. 個人情報の保護に関する法律その他の関係法令およびガイドラインを遵守します。
2. 個人情報の利用目的を具体的に定め、適正に取得し、目的の達成に必要な範囲で利用します。
3. 個人データへの不正アクセス、漏えい、滅失または毀損を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
4. 個人データの取扱いを委託する場合は、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。
5. 個人情報に関するお問い合わせ、苦情および開示等の請求に、法令に従って対応します。
6. 個人情報の管理体制および取扱方法を継続的に見直し、改善します。

個人情報等の取扱いについて

1. 適用範囲

本ポリシーは、当社のコーポレートサイト(以下「本サイト」といいます。)の利用、お問い合わせ、ご相談およびこれらに関連する商談・取引に伴い、当社が取得する個人情報等に適用します。

当社が提供する個別のシステムや、運営する宿泊施設における個人情報の取扱いについて、別途案内を設けている場合は、その案内も併せてご確認ください。

2. 個人情報取扱事業者

名称: 合同会社OVERA
所在地: 【登記上の所在地】
代表者: 【登記上の代表者】

3. 取得する情報

当社は、次の情報を、利用目的の達成に必要な範囲で取得します。

ご本人から提供いただく情報

氏名、会社名、部署名、役職、メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容、ご相談・商談に関する情報その他ご本人が提供する情報。

本サイトの利用に伴う情報

Cookie等により付与される識別子、閲覧したページのURL、閲覧日時、操作履歴、参照元ページ、端末・ブラウザに関する情報その他本サイトの利用状況に関する情報。

Google Analyticsによる情報の取得・外部送信については、第9項に記載します。

4. 利用目的

当社は、取得した個人情報を次の目的で利用します。

1. お問い合わせ、ご相談、ご依頼への回答および必要な連絡
2. 宿泊施設の運営受託、システム導入その他当社サービスに関する、ご相談内容に応じた提案、見積りおよび資料の送付
3. 商談、契約の締結・履行、取引管理およびこれらに伴う連絡
4. お問い合わせ内容の把握、対応履歴の管理および対応品質の改善
5. ご相談内容やご意見を踏まえた当社サービスの改善・開発
6. 本サイトの利用状況の分析、内容および利便性の改善
7. 不正利用の防止、セキュリティの確保およびトラブルへの対応
8. 法令に基づく義務の履行および権利の行使

法令により認められる場合を除き、ご本人の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。

利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と合理的に関連すると認められる範囲で行い、変更後の目的をご本人に通知し、または本サイトで公表します。

5. 個人情報の提供の任意性

個人情報の提供は任意です。ただし、お問い合わせへの回答やご依頼への対応に必要な情報をご提供いただけない場合は、回答または対応ができないことがあります。

6. 第三者への提供

当社は、法令により認められる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

利用目的の達成に必要な範囲で行う取扱いの委託など、法令上第三者への提供に該当しない場合は、この限りではありません。

7. 個人情報の取扱いの委託

当社は、問い合わせフォームの運用、情報の保管、連絡その他利用目的の達成に必要な業務について、個人情報の取扱いの全部または一部を外部事業者へ委託することがあります。

委託に際しては、委託先の安全管理体制を確認し、契約等により取扱条件を定めるなど、必要かつ適切な監督を行います。

8. 外国における取扱い

当社は、利用する外部サービス等により、外国で個人データを取り扱う場合には、当該国の個人情報保護制度等を把握したうえで、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

外国にある第三者への個人データの提供に該当する場合は、法令に従い、必要な情報提供、ご本人の同意の取得その他の措置を行います。

9. CookieおよびGoogle Analyticsの利用

当社は、本サイトの利用状況を把握し、内容や利便性を改善するため、Google LLCが提供するGoogle Analyticsを利用しています。

Google Analyticsは、Cookie等を利用して、本サイトの利用状況に関する情報を収集します。Cookieは、ウェブサイトの利用に伴い、ブラウザを通じて端末に保存される小さなデータです。

利用するサービス

Google Analytics

情報の送信先

Google LLC

収集・送信される主な情報

Cookie等により付与される識別子、閲覧したページのURL、閲覧日時、ページ内の操作に関する情報、参照元ページ、端末・ブラウザに関する情報、IPアドレス等の通信に伴う情報。

当社の利用目的

本サイトのアクセス状況や利用傾向の把握、掲載内容の検討および利便性の改善。

送信先における取扱い

送信された情報は、Googleが定める利用規約、プライバシーポリシーおよび当社との契約に基づき処理されます。

当社は、氏名、メールアドレス、電話番号、お問い合わせ本文など、個人を直接特定する情報をGoogle Analyticsに送信しないよう管理します。

Googleによる情報の取扱いについては、以下をご確認ください。

- [Googleプライバシーポリシー](#)
- [Googleのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用](#)
- [Google Analytics利用規約](#)

情報収集を制限する方法

ブラウザの設定により、Cookieの保存を拒否したり、保存済みのCookieを削除したりできます。ただし、Cookieの制限だけでは、すべての情報送信が停止するとは限りません。

対応するブラウザでは、Googleが提供する以下のアドオンを利用して、Google Analyticsによるデータの使用を無効化できます。

- [Google Analyticsオプトアウトアドオン](#)

10. 安全管理措置

当社は、個人データを適切に管理するため、次の措置を講じます。

組織的な管理

個人情報の取扱担当者とその役割を明確にし、取扱状況の確認や、漏えい等が発生した場合の連絡・対応体制を整備します。

担当者への周知

個人情報の取扱いに関する留意事項を担当者に周知し、必要な教育を行います。

機器・書類の管理

個人情報を取り扱う機器や書類について、紛失、盗難、不正な持出しを防止し、不要になった情報を適切に削除・廃棄します。

アクセスの管理

個人情報にアクセスできる担当者を業務上必要な範囲に限定し、アカウント・認証情報の管理、不正アクセスの防止などの対策を行います。

安全管理措置の詳細については、安全管理に支障を及ぼすおそれのある事項を除き、第13項の窓口でご案内します。

11. 保存期間および削除

当社は、利用目的の達成に必要な期間、個人情報を保存します。

法令に基づく保存その他正当な理由がある場合を除き、利用する必要がなくなった個人情報は、遅滞なく削除または廃棄するよう努めます。

12. 開示等の請求

当社が保有する個人データについて、ご本人または代理人は、法令の定めに従い、次の請求を行うことができます。

1. 利用目的の通知
2. 個人データの開示
3. 内容の訂正、追加または削除
4. 利用の停止または消去
5. 第三者への提供の停止
6. 第三者提供記録の開示

請求をご希望の場合は、第13項の窓口へ、請求内容をご連絡ください。本人確認に必要な情報や書類、代理人による請求に必要な書類その他の手続きをご案内します。

当社は、ご本人または適法な代理人であることを確認したうえで、法令に従い遅滞なく対応します。

開示は、ご本人が希望する電磁的記録の提供その他の方法により行います。ただし、その方法による開示が困難な場合は、法令に従い対応します。

請求の全部または一部に応じられない場合は、その旨と理由をご説明します。

利用目的の通知または開示について手数料を定める場合は、その額と支払方法を、あらかじめ本サイト等でご案内します。

13. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、苦情および開示等の請求は、以下の窓口で受け付けます。

合同会社OVERA 個人情報お問い合わせ窓口

所在地:新潟県長岡市蓬平町甲1227

メールアドレス:info@overa.co.jp

14. 本ポリシーの変更

当社は、法令の改正、事業内容または個人情報の取扱方法の変更等に応じて、本ポリシーを見直します。

変更した場合は、変更内容と適用開始日を本サイトへの掲載その他適切な方法によりお知らせします。ご本人の同意その他法令上必要な手続きがある場合は、その手続きを行います。

制定日:2026年9月1日

最終改定日:2026年9月13日

合同会社OVERA