

SHOOT **360**
JAPAN

予約・キャンセルおよび施設利用ガイド

まず、お客様の会員種別をお選びください



初回体験・ビジター (Walk-in)

会員登録されていない方・単発利用の方

予約システム「hacomono」を使用

OR



会員様 (Members)

3ヶ月・月4回プラン / 年間・無制限プラン

「SHOOT360専用アプリ」を使用

【初回体験・ビジター】 Webからの予約手順



1. 予約QRまたは
LINEからアクセス



2. 希望日時とプラン
を選択



3. クレジットカード
決済



4. 予約完了メールの
受信



当日、店頭での予約も可能ですが、枠が埋まっている場合は別日をご案内することになります。
事前予約をお勧めします。

【初回体験・ビジター】キャンセル操作手順

hacomonoのマイページ上から操作します。

1. マイページにログイン
2. メニューから「予定管理」を選択
3. キャンセルしたい予約を選択
4. 「キャンセル」ボタンを押下



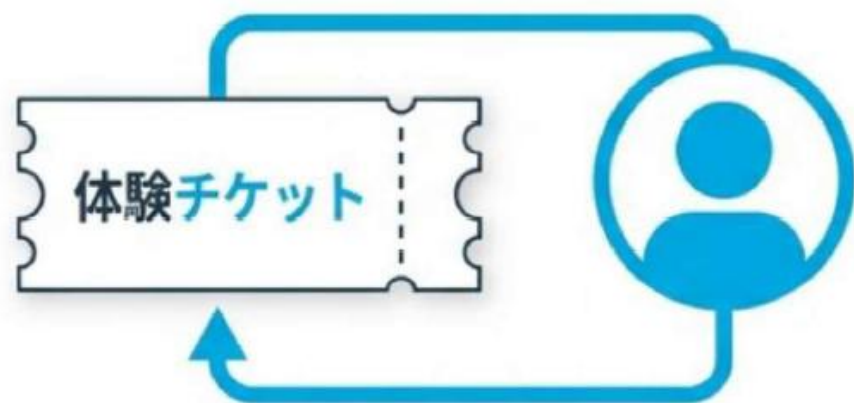
【初回体験・ビジター】キャンセル期限は「24時間前」まで



予約時刻の24時間前を過ぎると、システム上のキャンセルボタンが非表示になります。
この場合、チケットは使用済み扱いとなり、返金や振り替えはできません。

⚠️ 【重要】 「チケット戻り」と「返金」の違いについて

システム上のキャンセル



マイページからのキャンセルは、「体験チケット」がアカウントに戻るのみです。
戻ったチケットで別日の再予約が可能です。

金銭的な返金（カード取消）



金銭的な返金（カード決済の取り消し）をご希望の場合は、システム操作では行えません。
HP記載の問い合わせ窓口へ直接ご連絡ください。

【会員様】専用アプリでの予約方法

3ヶ月・月4回プラン / 年間・無制限プラン



SHOOT360専用アプリを起動



予約画面から希望の枠を選択



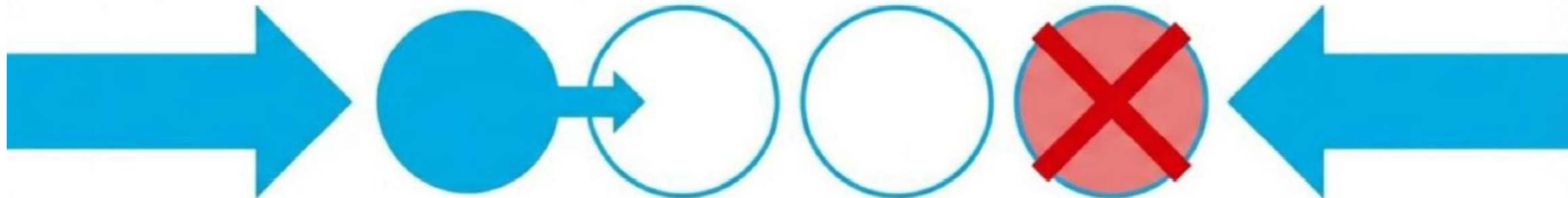
予約確定

ルール

- 1日1枠（60分）まで
- 連続した枠の予約は不可
- 1週間先の予約まで可能（例：月曜日に次の日曜分が解放）

【3ヶ月・月4回プラン】キャンセルと回数消化のルール

24時間前までのキャンセル
月4回の利用可能枠が戻ります



24時間以降（直前）
1回分の利用枠が消化扱いとなります
システム上のキャンセル操作不可

契約者本人のみ利用可能です。

【年間・無制限プラン】 キャンセルとマナーについて

キャンセル規定

システム上は直前までキャンセル操作が可能ですが、
開始時刻の**24時間前**までの実施を推奨します。



推奨：24時間前



マナー・ペナルティについて

ペナルティはありませんが、直前キャンセルや無断キャンセルが頻発し、他の会員様の予約阻害となると判断した場合は、店舗より指導・注意を行う可能性がございます。

“ SHOOT360はコミュニティです。皆様が気持ちよく利用できるよう、
早めの変更・キャンセルにご協力ください。 ”

同伴者様のご利用・割引適用について

会員様のご同伴者（非会員）は「初回体験」または「Walk-in」扱いとなります。

		非会員の同伴者の利用回数	
		初回 (1st Time)	2回目以降 (2nd Time+)
利用形態	会員と同一コート (Same Court)	初回体験価格から20%OFF	Walk-in(ビジター料金)
	別コート (Separate Court)	初回体験価格	

※割引は「会員と同一コートを利用される場合」かつ「初回」に限ります。

退会・解約手続きについて

FEBRUARY							MARCH					
M	T	W	解約締切日 (Deadline)			S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4						1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21
26	27	28	29				26. 30	31	25	26	27	31

解約日
(Cancellation Date)

締切：解約希望月の前月1日まで
3月末で解約したい場合
→ 2月1日までに手続きが必要

**翌月末での解約となり、当月分の会費
の日割り返金は行われません**

公式サイトまたは施設所定の方法にて

**手続きがない限り、1ヶ月ごとに自動
更新されます**

よくある質問・施設利用の注意点

Q:

遅刻した場合は？

A:

予約枠の時間延長はできません。終了時刻は変わりますのでご注意ください。

Q:

予約なしで当日行ってもいいですか？

A:

可能ですが、予約枠が埋まっている場合はご利用いただけません。事前予約を推奨します。

Q:

現金は使えますか？

A:

いいえ、決済方法はクレジットカードのみとなります。