

ログイン・パスワード再設定ガイド

新 SHOOT360 アプリでログインできない場合は、以下の手順でパスワードを再設定できます。

新 SHOOT360 アプリのダウンロード

[iPhone \(App Store\)](#) | [Android \(Google Play\)](#)

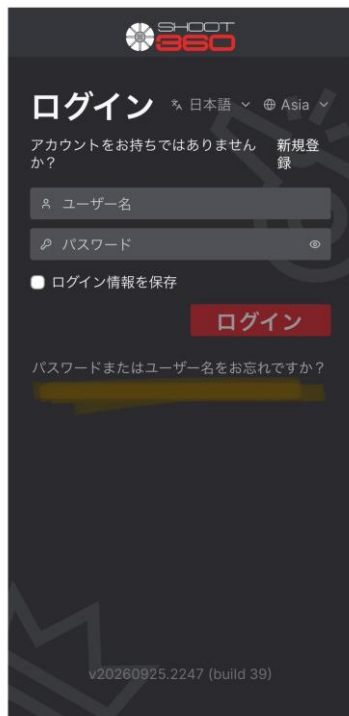
ユーザーネームが分からない場合：施設スタッフ側で確認できます。お問い合わせの際にお申し付けください。

パスワードが分からない場合：下記①～⑤の手順で、お客様ご自身で再設定をお願いいたします。

1

ログイン画面を開く

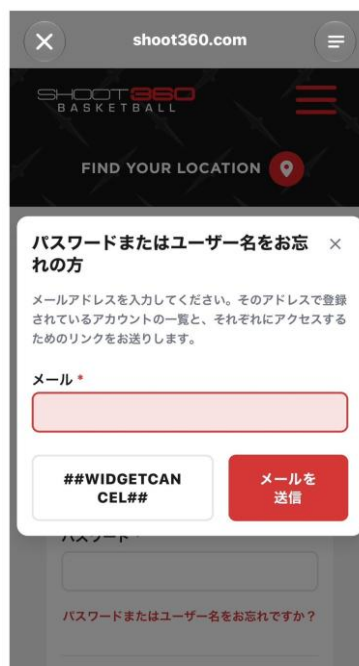
「パスワードまたはユーザー名をお忘れですか？」をタップします。



2

登録メールアドレスを入力

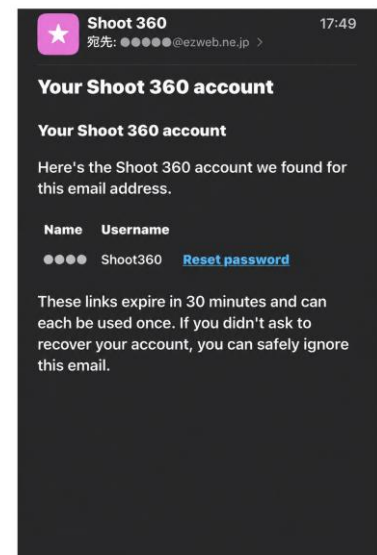
ご登録のメールアドレスを入力し、「メールを送信」をタップします。



3

届いたメールを開く

Shoot 360 から届いたメール内の「Reset password」をタップします。



パスワード再設定の続き

4

新しいパスワードを設定

新しいパスワードを入力し、確認欄にも同じパスワードを入力して「パスワードを保存」をタップします。

5

再設定完了

「パスワードの再設定」と表示されたら完了です。新しいパスワードでアプリへログインしてください。

ご確認ください

- メール内の再設定リンクは 30 分で期限切れとなり、1 回のみ使用できます。
- ユーザーネームが分からない場合は、施設スタッフ側で確認できます。
- 再設定後もログイン・予約ができない場合は、施設スタッフへお問い合わせください。

SHOOT360 SAITAMA