

YOROZU

サービス利用規約

共通利用規約 制定日:2026年 6月

作成:YOROZU(稲葉真由美)

YOROZU 共通利用規約

第1条(適用範囲)

本規約は、YOROZU(以下「当方」)が提供する各種サービス(Web制作、デザイン制作、動画制作、運用代行、その他付随業務)に適用します。

第2条(申込・契約成立)

- ・ お客様からの申込内容を当方が承諾した時点、または着手金・料金の入金確認時点で契約成立とします。
- ・ 口頭・DMのみの依頼でも、双方合意が確認できる場合は契約対象とします。

第3条(業務範囲)

- ・ 提供内容は、見積書・提案書・メッセージ内容に記載した範囲とします。
- ・ 記載外の追加作業は別途料金が発生します。

第4条(料金・支払)

- ・ 料金は事前提示した見積金額によります。
- ・ 支払期限は請求日より3日以内とします。
- ・ 振込手数料はお客様負担とします。
- ・ 原則として、入金確認後に着手します。

第5条(納期)

- ・ 納期は素材・原稿が揃った時点から起算します。
- ・ お客様都合の遅延、確認待ち、追加依頼により納期は変動します。

第6条(修正対応)

- ・ 修正回数・範囲は各サービス案内または見積記載内容に準じます。
- ・ 当初依頼内容と異なる大幅変更は追加料金となります。

第7条(素材提供)

- ・ 写真・文章・ロゴ等の素材はお客様にてご用意いただきます。
- ・ 提供素材に関する著作権・使用許諾の責任はお客様が負うものとします。

第8条(知的財産権)

- ・ 納品物の著作権譲渡の有無は、別途定めがない限り当方に留保されます。
- ・ 納品物の使用範囲は契約目的の範囲内とします。
- ・ 元データ譲渡は別途契約または別料金とする場合があります。

第9条(実績掲載)

当方は、秘密指定がない限り、制作実績として納品物をポートフォリオ・SNS・Webサイト等へ掲載できるものとします。掲載不可の場合は事前申告をお願いします。

第10条(キャンセル)

- ・ 着手前キャンセルは実費を除き請求しない場合があります。
- ・ 着手後キャンセルは進行状況に応じて料金を請求します。
- ・ 完成間近または納品後のキャンセルは原則返金不可とします。
- ・ 納品完了後の全面再制作は、新規依頼として別途お見積もりとなります。

第11条(連絡停止)

お客様と14日以上連絡が取れない場合、案件停止・納品完了扱い・キャンセル扱いのいずれかを判断できるものとします。

第12条(免責事項)

- ・ 売上向上、集客成果、検索順位等を保証するものではありません。
- ・ 天災、障害、第三者サービス停止等による損害について責任を負いかねます。

第13条(禁止事項)

以下に該当する場合、契約解除できるものとします。

- ・ 虚偽情報による依頼
- ・ 違法、公序良俗違反目的の依頼
- ・ 過度な要求、威圧的言動、ハラスメント行為

第14条(規約変更)

本規約は必要に応じ改定できるものとします。

第15条(継続契約サービス)

月額制その他継続的に提供するサービスについては、本規約に加え本条を適用します。契約期間・料金・作業内容は個別見積または申込内容に準じます。解約希望は前月末日までの通知により翌月末で終了とします。

第16条(個別規約の適用)

当方が提供する各サービスには、本規約に加え、各サービスページ・見積書・申込書・別途提示する個別規約(以下「個別条件」)が適用されます。本規約と個別条件に相違がある場合、個別条件を優先します。